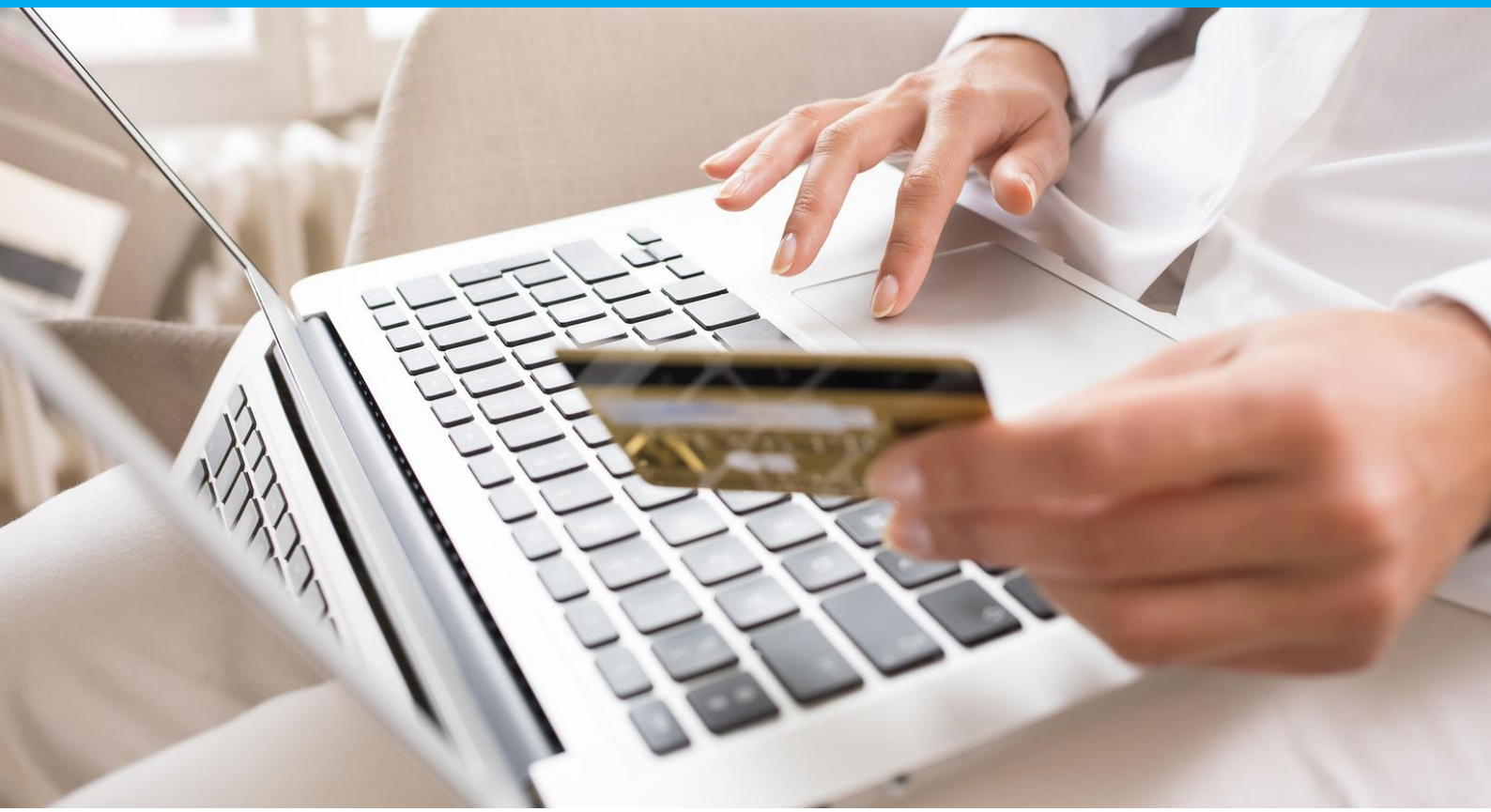


Guide d'installation et de configuration
du module Paybox by Verifone pour Magento

Verifone France
11 A, Rue Jacques Cartier, 78 280 Guyancourt, FRANCE

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

DATE	VERSION	DESCRIPTION	AUTEUR
27/10/2015	2.00	Guide d'installation	J.Cintas

REFERENCES DOCUMENTATIONS

La plupart des documentations référencées ci-dessous sont téléchargeables sur le site Web Paybox by Verifone www.paybox.com :

REF.	DOCUMENT	DESCRIPTION
Ref 1	ManuelIntegrationPayboxSystem_V6.2_FR.pdf	Manuel d'intégration de la solution Paybox System
Ref 2	ManuelIntegrationPayboxDirect_V6.2_FR.pdf	Manuel d'intégration de la solution Paybox Direct / Direct+
Ref 3	ParametresTestPaybox_V6.1_FR.pdf	Manuel décrivant les environnements et paramètres de test (pré-production).
Ref 4	GUIDE_UTILISATEUR_BACK_OFFICE_COMMERCANT_PAYBOX.doc	Manuel Utilisateur du Back-Office Commerçant

LEGENDE

Les conventions suivantes s'appliquent dans la suite de ce document :

Une zone d'information : son contenu permet de mieux comprendre ce document.

Une zone d'avertissement : le contenu de cette zone doit être lu attentivement.

AVERTISSEMENT

Ce document est la propriété exclusive de Verifone. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Verifone.

Si vous découvrez une erreur dans cette documentation, vous pouvez nous envoyer un email aux adresses mail ci-dessous en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document, et le numéro de page.

INFORMATION & ASSISTANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos équipes restent à disposition des commerçants et intégrateurs :

Service commercial lun-ven 9h-18h	contact-paybox@verifone.com +33 (0)1 61 37 05 70
Support Client et Technique lun-ven 9h-18h	support-paybox@verifone.com +33 (0)4 68 85 79 90
Support Module lun-ven 9h-18h	magento-paybox@verifone.com +33 (0)4 68 85 79 90

Pour tout contact auprès de notre Support Client et Technique, il faut impérativement se munir de ses identifiants Paybox :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (2 chiffres)
- numéro d'identifiant Paybox (1 à 9 chiffres)

SOMMAIRE

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS 2
REFERENCES DOCUMENTATIONS 2
LEGENDE 2
AVERTISSEMENT 3
INFORMATION & ASSISTANCE 3
SOMMAIRE 4
1. PRESENTATION 6
2. INTEGRATION DU MODULE 8
2.1 PREREQUIS 8
2.2 INSTALLATION DU MODULE 8
2.2.1 Installation automatique 9
2.2.2 Installation manuelle 11
2.2.3 Cache Magento 11
2.2.4 Compilation Magento 13
3. PARAMETRAGE DU MODULE 14
3.1 PARAMETRES DU COMPTE 15
3.1.1 Environnement 15
3.1.2 Paramètres du compte 16
3.1.3 Options supplémentaires 18
3.2 MOYENS DE PAIEMENT 20
3.2.1 Options générales 21
3.2.2 Statuts de paiement 23
3.2.3 Conditions 25
3.2.4 3-D Secure 26
3.2.5 Activation de Kwixo 27
4. GENERATION DE LA CLE HMAC 29
4.1 GENERATION 29
4.2 VALIDATION 32
4.3 EXPIRATION 32
4.4 TRANSMISSION 32

5. INFORMATIONS DE PAIEMENT 33
5.1 DANS LE BACK-OFFICE 33
5.1.1 Informations affichées 34
5.1.2 Débit et remboursement 35
5.2 DANS LE COMPTE CLIENT 35
5.3 POUR UN DEVELOPPEUR 36
6. DEBIT A L'EXPEDITION ET REMBOURSEMENT 37
6.1 DEBITER UNE TRANSACTION PAYBOX DEPUIS VOTRE BO MAGENTO37
6.1.1 Débit à l'expédition au changement de statut de commande 38
6.1.2 Débit à l'expédition manuel 38
6.2 REMBOURSER UNE TRANSACTION PAYBOX DEPUIS VOTRE BACK-OFFICE MAGENTO 39
6.2.1 Remboursement d'un paiement en une fois 39
6.3 ERREUR DE PAIEMENT 42

1. PRESENTATION

Cette documentation est destinée aux e-commerçants souhaitant intégrer le module Paybox à leur site Magento.

La compatibilité du module a été validée avec la plateforme Magento Version 1.7 à 1.9.

Grâce à ce module, vous pourrez en une seule intégration proposer de nombreux moyens de paiement, disposer d'une page de paiement sécurisée personnalisée, multi-langues et multidevises et proposer du débit à validation de commande, à l'expédition ou encore en 3 fois sans frais à vos clients.

Paybox vous propose:

- **La liberté de choix de votre banque** pour créditer vos ventes, en France et dans de nombreux pays européens
- **De nombreux moyens de paiement**, sans module complémentaire à installer : Visa, Mastercard, American Express, Paypal, Leetchi, Bancontact/Mistercash, Maestro, Cofinoga, etc.
- **Une flexibilité de débit** à la validation de commande / à l'expédition / en partiel ou total à partir du Back-Office Magento ;
- **Une fonction de remboursement** partiel ou total d'une commande à partir du Back-Office Magento ;
- **Des outils anti-fraude** à la carte : **3-D Secure sélectif selon montant**, et aussi des filtres sur nationalités de la carte ou de l'IP ;
- La possibilité de **prise de paiement par téléphone** (via Back-Office Paybox) ;
- La fonctionnalité de **paiement en 3 fois sans frais selon montant de commande** pour vos clients ;
- **Un accès Back-Office Paybox** avec des fonctions de reporting : suivi transactions temps réel et export de journaux d'encaissement.

Paybox vous propose 2 packs :

Module Paybox pour Magento	*Pack Essentiel (Paybox System)*	*Pack Flexible (Paybox System + Paybox Direct)*
100 transactions offertes chaque mois	✓	✓
Page de paiement Web	✓	✓
Page de paiement Mobile	✓	✓
Acceptation contrat VAD **CB, Visa, Mastercard toute banque** et **changement de banque gratuit**	✓	✓
Personnalisation de la page de paiement (charte graphique, langues, devises)	✓	✓
Back-Office Paybox	✓	✓
Module anti-fraude : 3-D Secure selectif, filtres sur nationalités cartes et IP	✓	✓
Paiement en 3 fois sans frais	***Option***	✓
Débit total / partiel à la validation de commande	-	✓
Automatisation opérations caisse dans le Back-Office Magento (débit au changement de statut commande, remboursement partiel / total)	-	✓
Pack cartes & méthodes privatives American Express, Cofinoga, Leetchi, Bancontact Mistercash…	***Option***	***Option***

2. INTÉGRATION DU MODULE

2.1 PRÉREQUIS

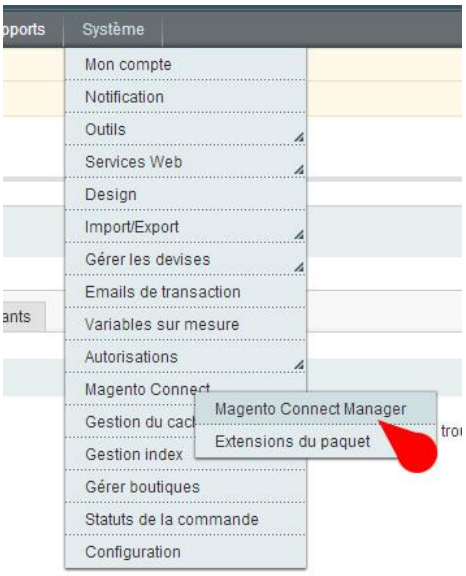
Avant toute installation, l'intégrateur du module devra se munir des éléments suivants :

- Site Magento, hébergé sur un serveur disposant des extensions PHP, php_curl et php_openssl.
- Installer le module depuis Magento Connect afin de profiter de la notification de mise à jour, en utilisant la clé Magento Connect à l'adresse de l'extension : www.magentocommerce.com/magento-connect/paybox-epayment-1.html
- Ou en téléchargeant la dernière extension disponible sur le site officiel Paybox by Verifone : http://www1.paybox.com/espace-integrateur-documentation/modules-by-paybox/
- Identifiants Paybox : ces identifiants sont fournis par mail lors de la souscription à un contrat Paybox.

Par défaut, le module utilise un compte de test général pour vous permettre de réaliser vos premiers tests gratuitement et sans engagement, avant toute souscription.

2.2 INSTALLATION DU MODULE

La plateforme Magento permet l'installation du module via la fonction Magento Connect accessible dans le Back-Office, menu Système > Magento Connect > Magento Connect Manager.



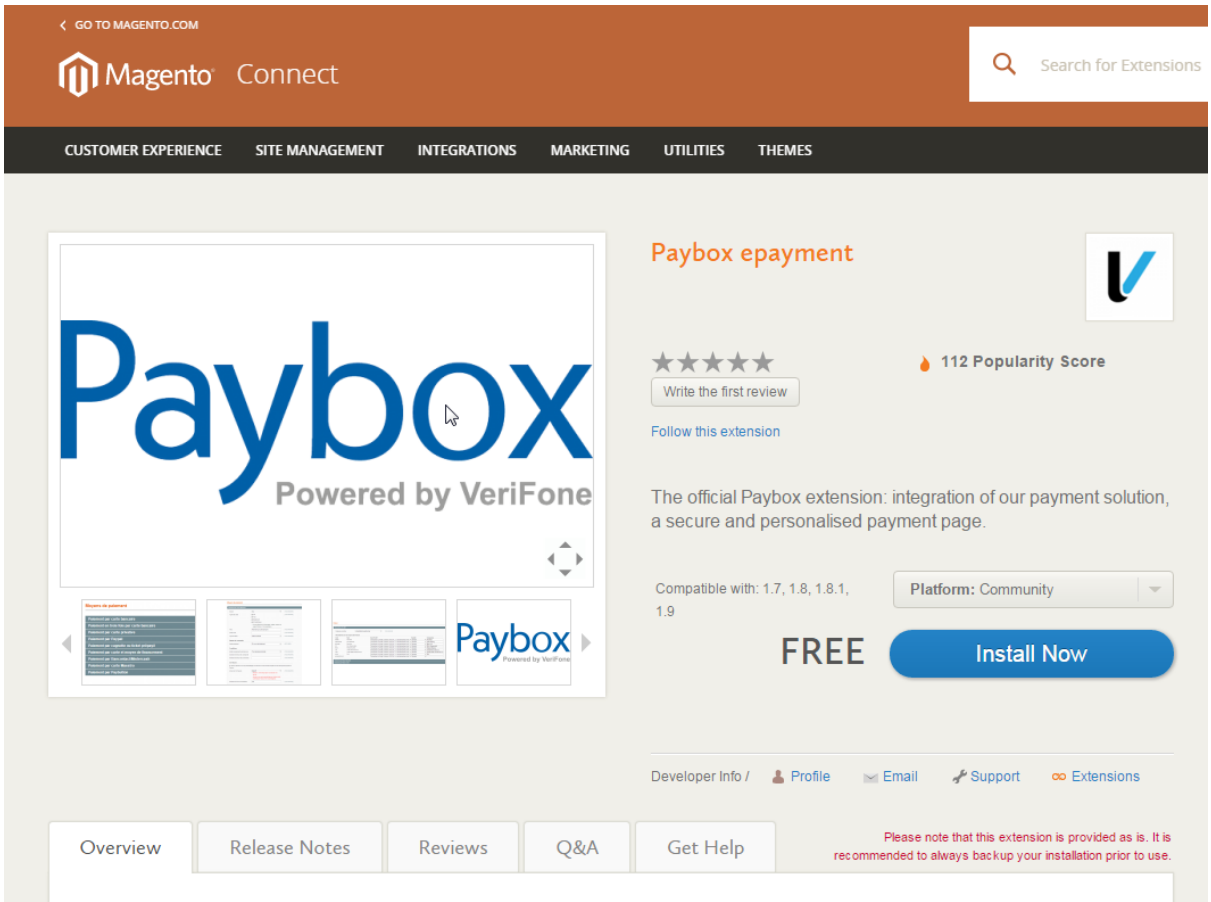
Vous pouvez installer le module soit automatiquement via la plateforme d'extension Magento Connect, soit manuelle via une archive.

L'ajout d'un module sur un site en production peut entrainer une courte interruption, le temps de l'installation de celui-ci. Dans de rares cas, sur des plateformes Magento non standard, il est possible que le site devienne inopérant.

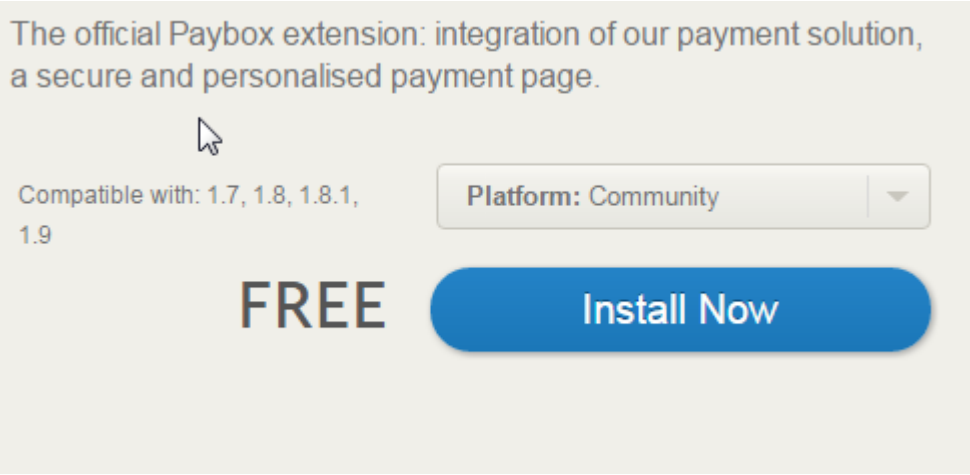
C'est pourquoi nous recommandons de valider l'installation du module sur un site de pré-production puis d'opérer l'installation en production à une période de faible affluence.

2.2.1 Installation automatique

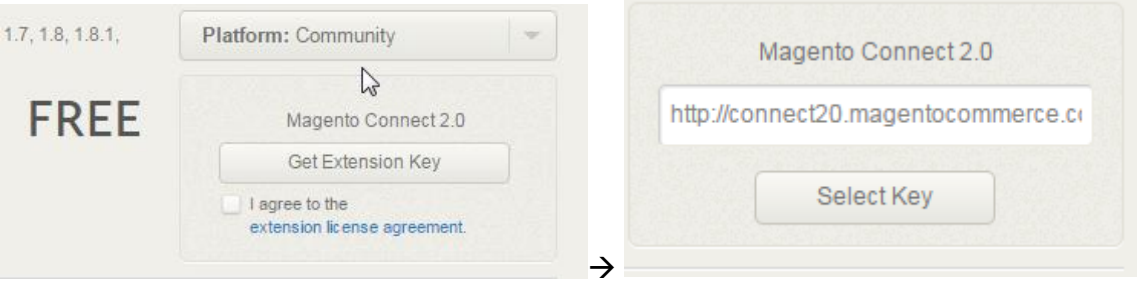
Vous devez d'abord vous rendre sur la page du module Paybox de la plateforme Magento Connect en suivant ce lien : http://www.magentocommerce.com/magento-connect/paybox-epayment-1.html



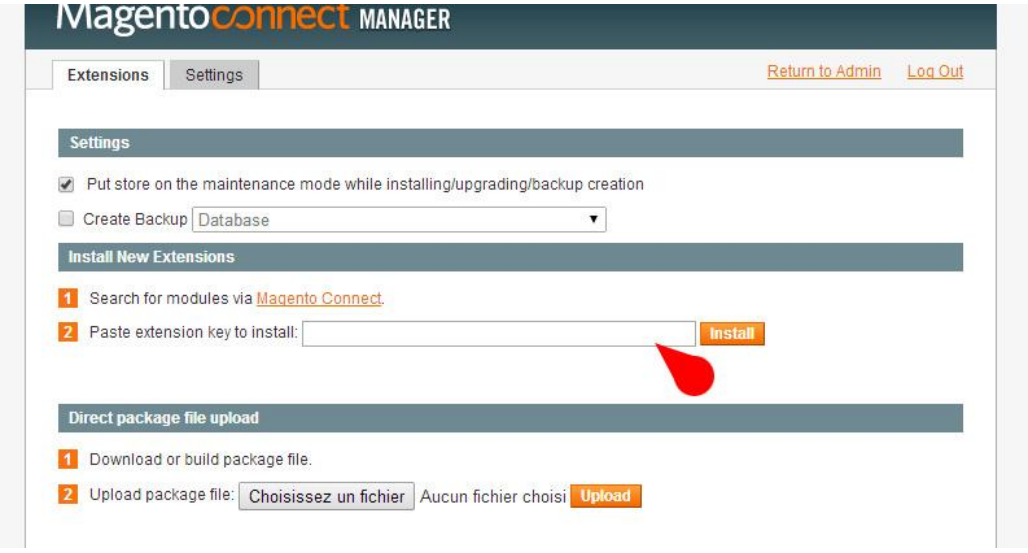
Une fois connecté sur Magento Connect vous pourrez récupérer la clé :



un clic sur « install now » puis « Get Extension Key » vous permet ensite la récupération de la clé :



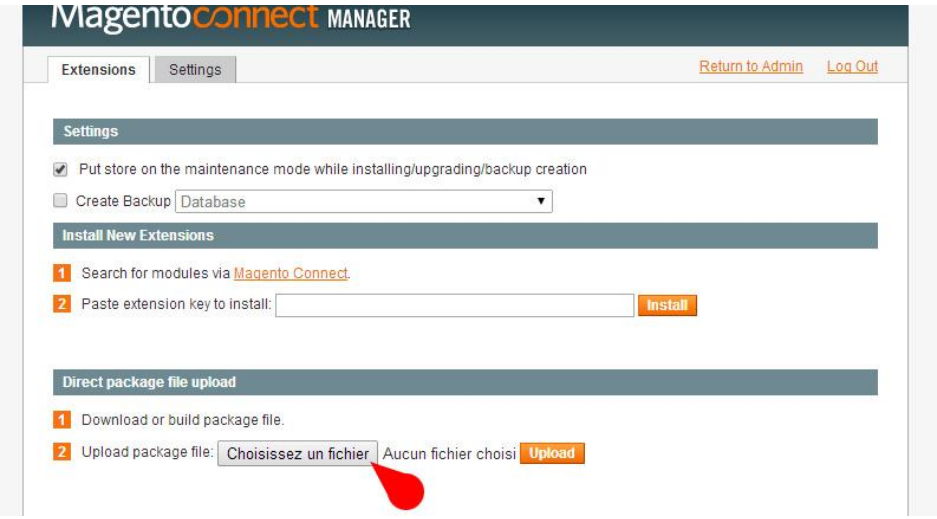
Dans la zone « Install New Extensions », collez la clé Magento Connect puis cliquez sur le bouton « Install ».



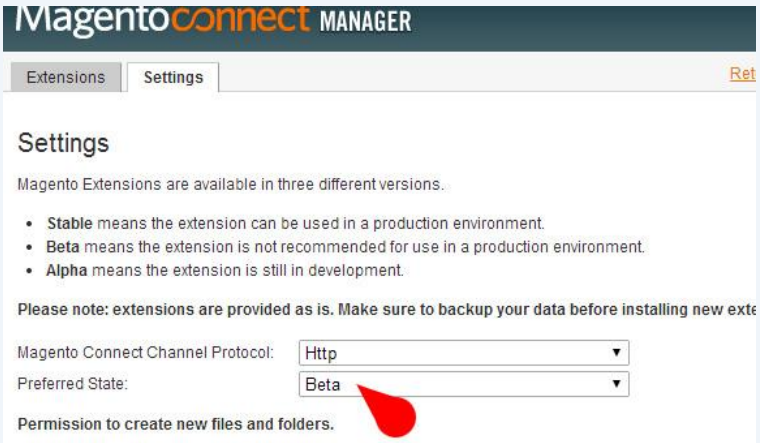
2.2.2 Installation manuelle

Pour utiliser cette méthode d'installation, vous devez disposer de l'archive du module.

Dans la zone « Direct package file upload », cliquez sur le bouton « Choisissez un fichier » (ou équivalent) puis sélectionnez l'archive dans la boîte du dialogue qui s'ouvre. Cliquez ensuite sur le bouton « Upload ».



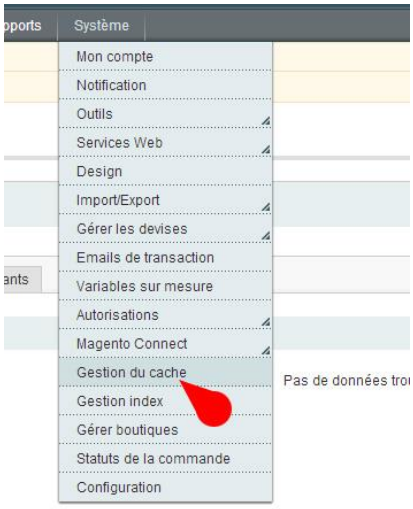
Si le module que vous installez est une version de développement, vous devez d'abord vous rendre dans l'onglet « Settings » et choisir « Beta » dans la liste déroulante « Preferred State » puis valider ce nouveau réglage en cliquant sur le bouton « Save settings ».



2.2.3 Cache Magento

Les procédures d'installation décrite ci-dessus fonctionnent dans la majorité des cas. Toutefois nous avons constatez qu'il est possible que le module ne soit pas accessible une fois installé. Cela peut-être dû au cache.

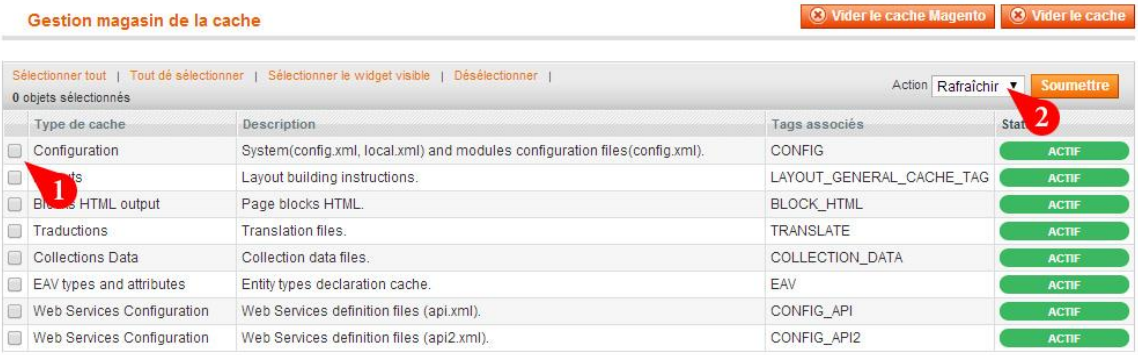
Si votre site utilise le cache Magento (recommandé en production), nous vous conseillons de le vider manuellement depuis le Back-Office de Magento, menu Système > Gestion du cache.



Dans la page qui s'ouvre, cochez (1) les types de cache suivant :

- Configuration
- Layouts ;
- Blocks HTML output ;
- Traductions ;
- EAV types and attributes.

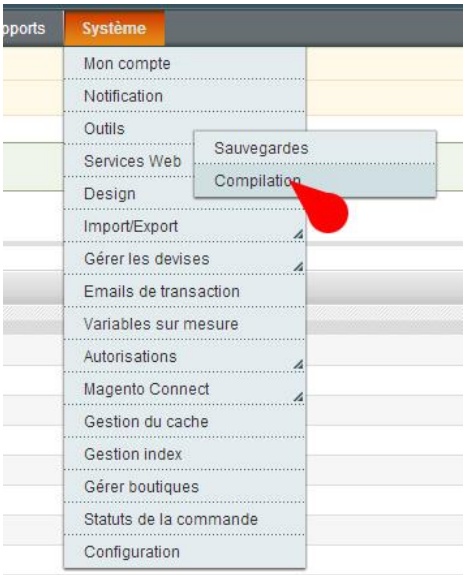
Dans la zone « Action » (2), sélectionnez « Rafraîchir » puis cliquez sur « Soumettre ».



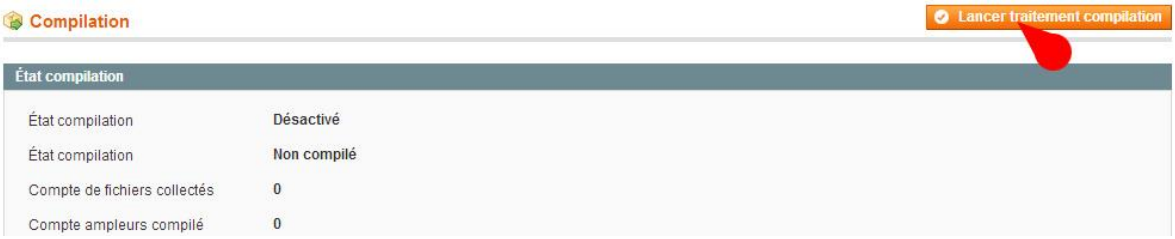
Vous pouvez également utiliser le bouton « Vider le cache Magento » situé au-dessus de la zone « Action ». Toutefois cela videra l'intégralité des caches. Sur un site en production avec un trafic important ou avec un hébergement de faible capacité, cela peut fortement ralentir celui-ci.

2.2.4 Compilation Magento

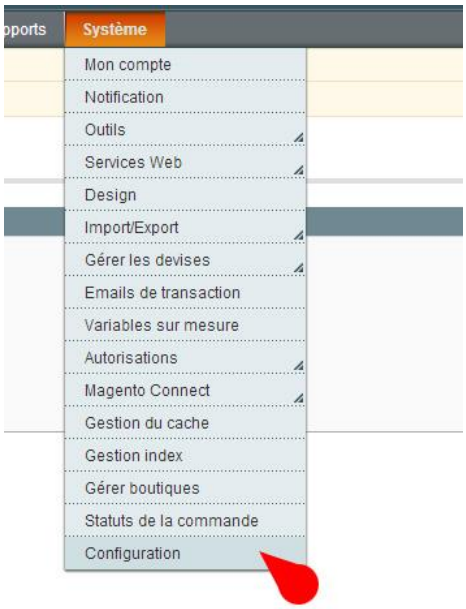
Si votre site utilise la compilation PHP, nous vous conseillons de la relancer depuis le Back-Office Magento, menu Système > Outils > Compilation.



Dans la page qui s'ouvre, cliquez sur le bouton « Lancer traitement compilation ».



3. PARAMÉTRAGE DU MODULE



Une fois le module installé, vous pouvez le configurer depuis le Back-Office Magento, menu Système > Configuration.

Sur la page qui s'ouvre, dans la colonne de navigation de gauche, une section est réservée au module Paybox.

Toute la configuration du module est compatible avec la fonction multi-boutique de Magento. Il suffit d'utiliser le sélecteur de boutique situé en haut, à gauche, de chaque page de configuration.

Dans les sections qui suivent, vous devez utiliser le bouton « Sauvegarder la configuration », en haut à droite, pour enregistrer les modifications que vous réalisez.

3.1 PARAMÈTRES DU COMPTE

La page « Paramètres du compte » regroupent toute la configuration du module qui n'est pas liée à un moyen de paiement.

3.1.1 Environnement

Choisir l'environnement:

- « Test » : les paiements sont simulés. Aucun encaissement n'est réalisé.
- « Production » : les paiements sont effectués.

L'environnement de test permet de vérifier le fonctionnement de la boutique sans réellement effectuer un paiement.

> **L'environnement doit être passé à « production » lorsque le site marchand est mis en ligne.**

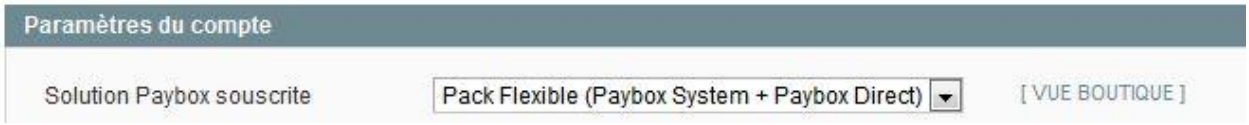
La clé HMAC étant lié à l'environnement, il convient de modifier celle-ci lorsque vous changez d'environnement (cf.3.1.2.6).

> **A l'installation ce champ est paramétré par défaut à « test » pour correspondre aux réglages du compte de test.**

3.1.2 Paramètres du compte

Les informations de cette section doivent correspondre à votre compte Paybox by Verifone.

3.1.2.1 Solution Paybox souscrite



Choisir la solution actuellement souscrite auprès de Paybox by Verifone. La valeur renseignée dans ce champ doit correspondre au contrat Paybox by Verifone souscrit :

- soit Pack Essentiel (Paybox System) ;
- soit Pack Flexible (Paybox System + Direct).

> **A l'installation, la valeur « Pack Flexible (Paybox System + Direct) » est sélectionnée pour vous permettre d'essayer toutes les fonctionnalités du module.**

3.1.2.2 Numéro de site

Saisir le numéro de site constitué de 7 chiffres et fourni par Paybox by Verifone. Vous pouvez retrouver ce numéro dans le Back-Office de Paybox by Verifone, onglet « Informations ».

> **A l'installation, ce champ est pré-rempli avec le numéro de site d'un compte de test pour vous permettre d'essayer le module.**

3.1.2.3 Numéro de rang

Saisir le numéro de rang constitué de 2 chiffres et fourni par Paybox by Verifone. Vous pouvez retrouver ce numéro dans le Back-Office de Paybox by Verifone, onglet « Informations ». Si votre numéro de rang est sur 3 chiffres (exemple : « 077 »), vous devez retirer le « 0 » initial (« 77 »).

> **A l'installation, ce champ est pré-rempli avec le numéro de rang d'un compte de test pour vous permettre d'essayer le module.**

3.1.2.4 Identifiant

Saisir l'identifiant constitué de 9 chiffres et fourni par Paybox by Verifone. Vous pouvez retrouver cet identifiant dans le Back-Office de Paybox by Verifone, onglet « Informations ».

> **A l'installation, ce champ est pré-rempli avec l'identifiant d'un compte test pour vous permettre d'essayer le module.**

3.1.2.5 Mot de passe du Back-Office Paybox by Verifone

> **Cette option n'est visible que si vous avez choisi la solution « Pack Flexible (Paybox System + Direct) ».**

Saisir le mot de passe permettant d'accéder au Back-Office Paybox by Verifone. Cette valeur doit être modifiée une fois votre compte Paybox by Verifone activé et correspond au mot de passe de votre Back-Office Paybox by Verifone.

> **A l'installation, ce champ est pré-rempli avec le mot de passe d'un compte de test pour vous permettre d'essayer le module.**

3.1.2.6 HMAC

Saisir la clé HMAC que vous avez préalablement généré dans le Back-Office Paybox by Verifone.

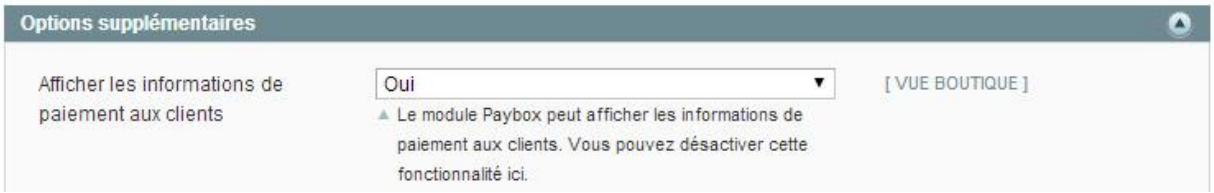
> **A l'installation, ce champ est pré-rempli avec la clé HMAC d'un compte de test pour vous permettre de tester le module.**

Pour générer votre clé HMAC, rendez-vous au chapitre 4.

> **La clé HMAC est liée à l'environnement : test ou production (cf.** Error! Reference source not found.**). Il convient donc de modifier celle-ci lorsque vous changez d'environnement.**

3.1.3 Options supplémentaires

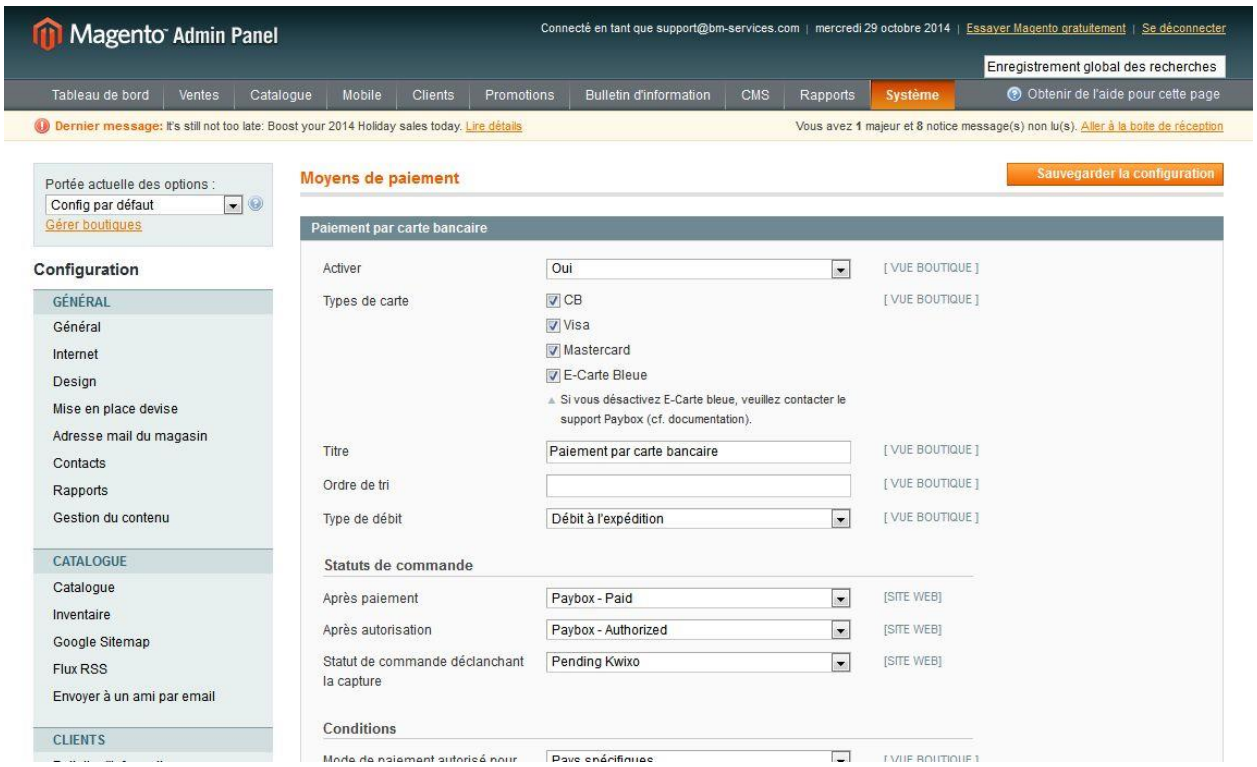
3.1.3.1 Afficher les informations de paiement aux clients



Le module associe à chaque commande diverses informations sur le moyen de paiement utilisé (type de carte, date et heure du paiement, pays de la carte, etc.). Ces informations sont visibles dans le Back-Office de Magento (cf.5.1). Il est possible, avec cette option, d'afficher ou non ces informations dans le compte client du site. Celui-ci pourra alors les consulter dans l'historique de ses commandes (cf. 5.2).

3.2 MOYENS DE PAIEMENT

La page « Moyens de paiement » permet de configurer les moyens de paiement affichés au client lors de sa commande. Elle comprend un bloc de configuration par moyen de paiement. Ces blocs étant très similaires, cette section décrit tous les paramètres disponibles. Certains ne sont configurables que sur une partie des moyens de paiement.



Les moyens de paiement disponibles sont :

- Paiement par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard, E-Carte Bleue) ;
- Paiement par carte privative (American Express, Diners, JCB) ;
- Paiement par Paypal ;
- Paiement par cagnotte ou ticket prépayé (Leetchi, Paysafecard) ;
- Paiement par carte et moyen de financement (Carte Cofinoga, Carte Aurore, 1euro.com) ;
- Paiement par Bancontact/Mistercash ;
- Paiement par carte Maestro ;
- Paiement par Paybutton (iDEAL, ING HomePay).

Le paiement en 3 fois est possible grâce au moyen de paiement « Paiement en trois fois par carte bancaire » qui se limite aux carte CB, Visa, Mastercard et E-Carte Bleue.

Par défaut, seul le moyen de paiement « Paiement par carte bancaire » est activé.

3.2.1 Options générales

3.2.1.1 Activer

Choisir « Oui » pour activer le moyen de paiement. Celui-ci sera alors visible dans le tunnel de commande.

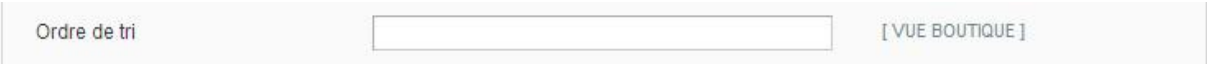
3.2.1.2 Types de carte

Choisir les cartes à proposer aux clients dans le tunnel de commande. Cette option n'est disponible que pour les moyens de paiement comportant plusieurs cartes.

3.2.1.3 Titre

Saisir le titre à afficher dans le tunnel de commande.

3.2.1.4 Ordre de tri



Saisir un numéro permettant d'ordonner les moyens de paiement les uns par rapport aux autres dans le tunnel de commande.

> **Cette option correspond à une option générique Magento de tous les moyens de paiement. Elle vous permet de définir l'ordre des moyens de paiement en ne se limitant pas à ceux du module Paybox by Verifone.**

3.2.1.5 Type de débit

Choisir le type de débit parmi :

- Débit immédiat ;
- Débit différé ;
- Débit à l'expédition - uniquement disponible avec la solution « Pack Flexible (Paybox System + Direct) ».

> **Cette option n'est pas disponible pour tous les moyens de paiement. De même, les choix possibles sont limités sur certains moyens de paiement.**

3.2.1.6 Jours de différé

Choisir le nombre de jour d'attente avant la mise en banque du paiement.

> **Cette option n'est disponible que pour les moyens de paiement permettant le débit différé.**

3.2.2 Statuts de paiement

Les options suivantes permettent de définir le statut affecté à une commande après certaines actions.

3.2.2.1 Après paiement

Choisir le statut d'une commande une fois son paiement validé par Paybox by Verifone.

3.2.2.2 Après autorisation

Choisir le statut d'une commande une fois l'autorisation validée par Paybox by Verifone.

> **Cette option est uniquement disponible lorsque le type de débit est à « Débit à l'expédition».**

3.2.2.1 Statut de commande déclenchant le débit

Choisir le statut déclenchant la capture (débit).

> **Cette option est uniquement disponible lorsque le type de débit est à « Débit à l'expédition».**

3.2.3 Conditions

Cette section permet de choisir les conditions d'affichage du moyen de paiement sur le tunnel de commande. Elles sont similaires aux conditions paramétrables sur les autres moyens de paiement Magento.

3.2.3.1 Sur le pays

Choisir « Tous les Pays Possibles » pour afficher ce moyen de paiement quel que soit le pays de livraison.

Pour limiter l'affichage du moyen de paiement à certains pays de livraison, choisir « Pays spécifiques ». Une liste de pays apparaît alors en dessous.

Dans cette liste, sélectionner les pays voulus.

> **Utilisez la touche Ctrl de votre clavier pour sélectionner/désélectionner plusieurs pays.**

3.2.3.2 Montant minimum et maximum de commande

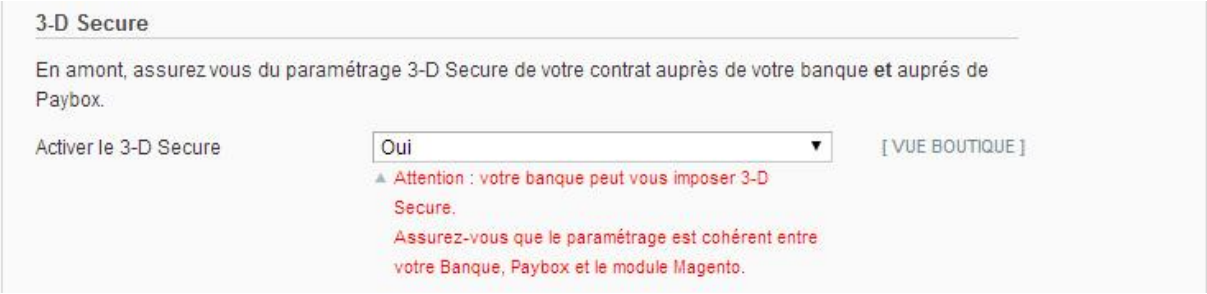
Saisir le montant minimum/maximum de la commande pour que ce moyen de paiement soit actif. La monnaie est celle de la boutique et ne doit pas être précisée dans le champ. Une condition n'est prise en compte que si la zone de saisie comporte une valeur. Ainsi, pour ne pas définir de montant minimum, laissez la zone vide.

3.2.4 3-D Secure

3-D Secure est un protocole anti-fraude mis en place par Visa et MasterCard. Il protège les commerçants de la répudiation de transactions, en permettant l'authentification du porteur de la carte au moment de son achat en ligne. Vérifiez la position de votre banque sur l'application de ce protocole afin d'être en cohérence entre le paramétrage de votre contrat VAD et le paramétrage de votre solution Paybox by Verifone.

> **Le 3-D Secure n'est pas disponible pour tous les moyens de paiement.**

3.2.4.1 Activer le 3-D Secure



Choisir si 3-D Secure est :

- « Inactif » : 3-D Secure n'est pas actif ;
- « Actif » : 3-D Secure est actif pour toutes les transactions (**par défaut**) ;
- « Sélectif » : 3-D Secure est actif uniquement pour les transactions dont le montant est supérieur ou égal au champ suivant.

3.2.4.2 Montant mini de la commande

Cette zone apparait uniquement quand vous sélectionnez le statut 3-D Secure « Sélectif ».

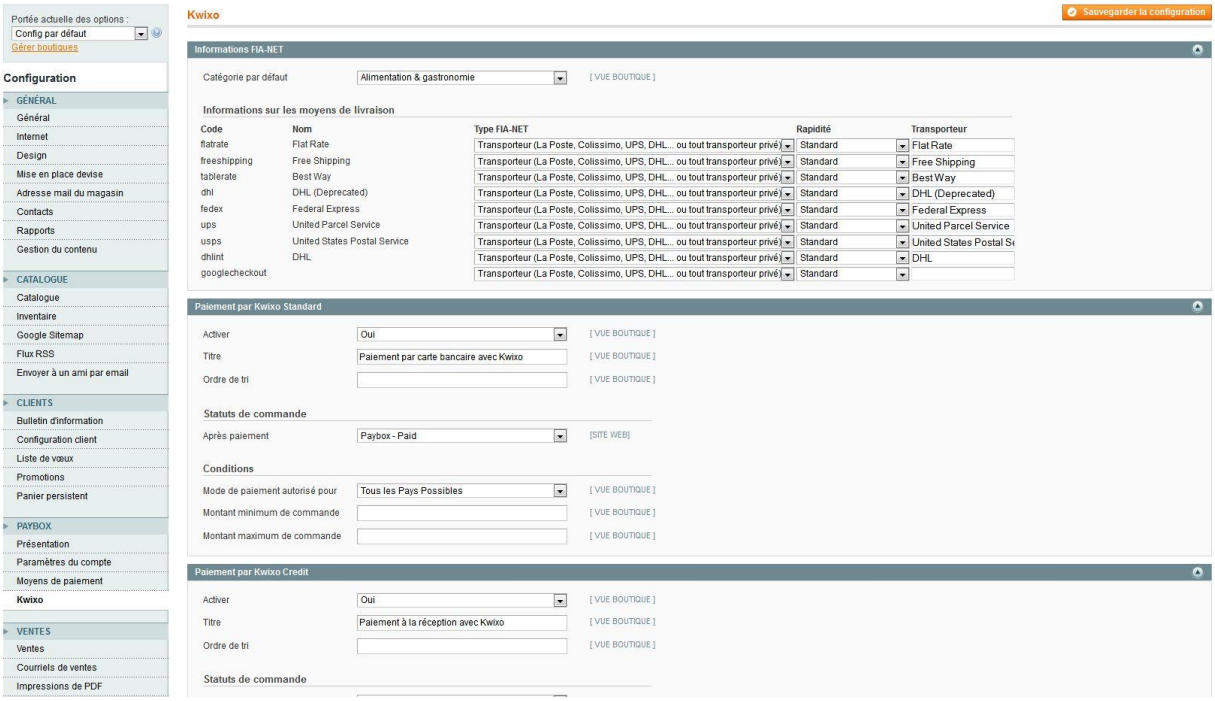
Saisir le montant minimum de la commande pour activer 3-D Secure. Cette zone accepte un nombre qui peut inclure des centimes (le séparateur de décimal est alors le point). La monnaie est celle de la boutique et ne doit pas être précisé dans le champ. 3-D Secure est activé si le montant total du panier (produits, frais de livraison, etc.) est supérieur ou égal au montant renseigné. Si ce champ est laissé vide, 3-D Secure est activé pour toutes les transactions.

3.2.5 Activation de Kwixo

En plus d'une ouverture du contrat par les services Paybox by Verifone.

L'activation de Kwixo nécessite un paramétrage supplémentaire. Pour accéder à la page d'activation et de paramétrage de Kwixo, rendez-vous dans l'onglet Kwixo de la zone de configuration Paybox.

Veillez à bien renseigner les différents champs de configuration pour activer Kwixo.



Pensez à sauvegarder vos paramètres en cliquant sur le bouton

situé en haut à droite de l'écran.

4. GÉNÉRATION DE LA CLÉ HMAC

Cette clé est indispensable, elle permet d'authentifier tous les messages échangés entre le site marchand et les serveurs Paybox by Verifone. Le commerçant doit générer sa propre clé confidentielle.

Cette clé valide l'identité du commerçant et sécurise les échanges avec Paybox by Verifone. Elle ne doit en aucun cas être diffusée.

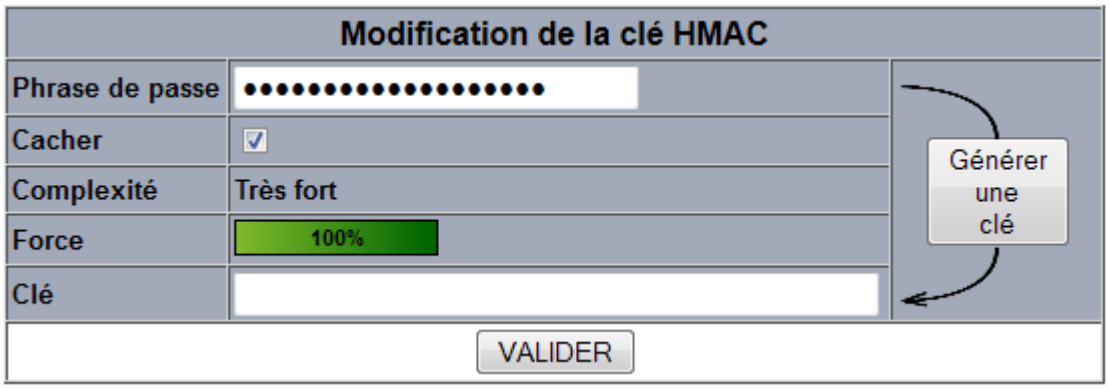
4.1 GÉNÉRATION

La clé HMAC est différente suivant l'environnement choisi pour le module. Pour générer une clé HMAC, il faut se rendre dans le Back-Office Paybox by Verifone :

- De « test » si le module est en mode « test » : https://preprod-admin.paybox.com/;
- De « production » si le module est en mode « production » : https://admin.paybox.com/.

Si une erreur se produit lorsque le client est redirigé vers la plateforme de paiement Paybox by Verifone, vérifiez que la clé HMAC renseigné correspond bien à celle de l'environnement actif.

L'interface de génération de la clé HMAC se trouve dans l'onglet « Informations », en bas de la page.



Le champ « Phrase de passe » peut être renseigné avec une phrase, un mot de passe ou tout autre texte. Le contenu de ce champ est, par défaut, caché. Il est possible de choisir d'en afficher le contenu en décochant la case « Cacher ».

Les champs « Complexité » et « Force » sont mis à jour automatiquement lorsque la « phrase de passe » est saisie. Ces champs permettent de définir des règles d'acceptation minimales de la « phrase de passe ». Les règles fixées actuellement demandent une phrase de passe d'au moins 15 caractères de long et d'une force de 90%. Le bouton « VALIDER » restera grisé tant que ces limitations ne sont pas respectées.

La force de la « phrase de passe » est calculée selon plusieurs critères spécifiques : le nombre de majuscules, minuscules, caractères spéciaux, etc. Il conviendra donc de varier les caractères saisis, de les alterner et d'éviter les répétitions qui tendent à diminuer le score final.

Le bouton « Générer une clé » permet de calculer la clé HMAC à partir de la « phrase de passe » saisie. Ce calcul est une méthode standard assurant le caractère aléatoire de la clé et renforçant sa robustesse. Cette méthode de calcul étant fixe, il est possible à tout moment de retrouver sa clé en retapant la même phrase de passe et en relançant le calcul.

Il est possible que le calcul de la clé prenne quelques secondes, selon le navigateur Internet utilisé et la puissance de l'ordinateur. Au cours du calcul, il se peut que le navigateur Internet Explorer demande s'il faut "arrêter l'exécution de ce script". Il faut répondre "Non" à cette alerte et patienter jusqu'à la fin du calcul.

Une fois le calcul terminé, la clé sera affichée dans le champ « Clé ». Il faut alors copier/coller la clé HMAC dans le champ « HMAC » de la configuration du module sur le site marchand (cf. **Error! Reference source not found.**).

Il est également possible de saisir dans le champ « Clé » sa propre clé d'authentification (au format hexadécimal) qui aurait été calculée grâce à un autre moyen que cette interface. La taille minimale de la clé à saisir correspond à une génération de clé en SHA-1, soit 40 caractères hexadécimaux. Cependant, si cette méthode de saisie d'une clé d'authentification « externe » est utilisée, une alerte s'affichera pour rappeler que Paybox by Verifone ne peut pas en garantir la robustesse.

Le bouton « VALIDER » est grisé par défaut. Les 2 actions qui peuvent activer le bouton sont :

- Saisir une « phrase de passe » de plus de 15 caractères et dont la force est de plus de 90%
- Saisir une clé hexadécimale de plus de 40 caractères.

Si après avoir saisi une « phrase de passe » répondant aux critères minimaux, le bouton « VALIDER » est cliqué (sans avoir au préalable cliqué sur « Générer une clé »), alors le calcul de la clé HMAC se lancera automatiquement.

Après validation du formulaire, un message récapitulatif est affiché sur la page, expliquant qu'un email de demande de confirmation a été envoyé à l'adresse mail du commerçant.

La clé qui vient d'être générée n'est active qu'une fois la procédure décrite dans l'email respectée.

La clé est affichée sur ce récapitulatif. Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus transmise ni demandée par nos services. Par conséquent, si cette clé est égarée, il sera nécessaire d'en générer une nouvelle. **Il est important de veiller à copier la clé d'authentification affichée avant de quitter la page.**

La clé est dépendante de la plateforme sur laquelle elle est générée. Cela signifie qu'il faut générer une clé pour l'environnement de test **et** une pour l'environnement de production.

4.2 VALIDATION

Une fois l'enregistrement de la nouvelle clé effectué, un email de demande de confirmation est envoyé au commerçant. Dans cet email se trouvera un lien pointant sur le programme "CBDValid.cgi", par exemple :

https://admin.paybox.com/cgi/CBDValid.cgi?id=5475C869BB64B33F35D0A37DF466568475BC9601

Le paramètre « id » n'est pas la clé saisie. Il s'agit d'un « token » généré aléatoirement qui correspond à la clé à valider. Comme dit précédemment, la clé ne sera pas transmise dans l'email.

Après avoir cliqué sur ce lien, si un message annonce « Votre clé est activée », alors la clé est immédiatement en fonction. Ce qui signifie que la clé qui vient d'être validée devrait aussi être en fonction sur le site Marchand.

4.3 EXPIRATION

Lorsque la clé est validée, celle-ci se voit affectée une date d'expiration. Cette date correspond à la date d'activation plus 31 jours.

Quand cette date est atteinte, la clé n'est pas directement désactivée, pour permettre au site Marchand de continuer à fonctionner, mais le commerçant sera averti par email, et sur la page d'accueil du Back-Office Paybox by Verifone, que cette clé est expirée. Il est fortement recommandé de générer une nouvelle clé HMAC dans ce cas-là.

4.4 TRANSMISSION

La clé HMAC ne doit en aucun cas être transmise par e-mail. Paybox by Verifone ne la demandera jamais au commerçant. Les commerçants doivent donc être particulièrement vigilants quant aux demandes suspectes de transmission de la clé d'authentification, il s'agit probablement d'une tentative de phishing ou social engineering.

En cas de perte de la clé secrète, nous ne serons donc pas en mesure de la redonner. Il faudra en générer une nouvelle via le Back-Office Paybox by Verifone.

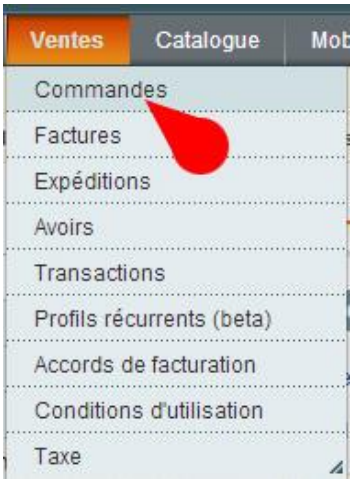
5. INFORMATIONS DE PAIEMENT

Lorsqu'un paiement est réalisé, plusieurs informations sont stockées avec la commande. Elles permettent d'avoir plus de détails sur la transaction pour, par exemple :

- Détecter une fraude ;
- Retrouver la transaction dans le Back-Office Paybox by Verifone ;
- Déboguer un problème avec le module.

5.1 DANS LE BACK-OFFICE

Dans le Back-Office Magento, ouvrir le menu Ventes > Commandes.



Cliquez ensuite sur la commande dans la liste qui apparaît.

La page qui s'ouvre détaille la commande. Dans le bloc « Information de paiement », vous pouvez retrouver toutes les informations sur le paiement.

5.1.1 Informations affichées

Ces informations peuvent être différentes, suivant le paramétrage du module :

- Numéro de transaction : le numéro de transaction Paybox.
- Référence du Back-Office : la référence de la commande associée au paiement. Cette information vous permet de rapidement retrouver la commande dans le Back-Office Paybox by Verifone.
- Moyen de paiement : le type de carte utilisé par le client.
- Pays de l'IP : le pays dans lequel se trouve le client au moment du paiement.
- Date de traitement : la date du paiement.
- Type de débit : le type de débit (cf. 3.2.1.5).
- Premier débit : la date et le montant du premier débit (pour le paiement en 3 fois).
- Deuxième débit : la date et le montant du deuxième débit (pour le paiement en 3 fois).
- Troisième débit : la date et le montant du troisième débit (pour le paiement en 3 fois).
- Pays de la carte : le pays du porteur de carte.
- Numéros de la carte : une partie des numéros de carte.
- Date de validité : la date de validation de la carte.

5.1.2 Débit et remboursement

Si vous avez souscrit à l'option « Pack Flexible (Paybox System + Direct) » et configuré le module en fonction (cf. 3.1.2.1), la zone d'information peut inclure les 3 boutons suivants :

- Remboursement
- Débit partiel
- Débit total

Pour plus d'informations sur ces boutons, veuillez-vous reporter à « 6 Débit à l'expédition et remboursement ».

5.2 DANS LE COMPTE CLIENT

En accédant au détail d'une commande dans son compte client, celui-ci peut retrouver les mêmes informations que celles disponibles dans le Back-Office Magento.

> **Ce bloc n'est visible que s'il a été activé dans les paramètres du module (cf. 3.1.3.1).**

5.3 POUR UN DÉVELOPPEUR

Les informations de paiement sont stockées dans la table SQL nommée « sales_flat_order_payment » :

- La colonne « pbxep_action » contient le type de débit :
    - immediate : débit immédiat ;
    - differed : débit différé ;
    - manual : débit à l'expédition ;
    - three-time : paiement en 3 fois.
- La colonne « pbxep_authorization » contient un tableau PHP sérialisé des données retournées par Paybox lors de l'autorisation (absent pour le paiement 3 fois, identique à la colonne « pbxep_capture » pour le paiement immédiat ou différé).
- La colonne « pbxep_capture » contient un tableau PHP sérialisé des données retournées par Paybox lors de la capture (absent pour le paiement 3 fois, identique à la colonne « pbxep_authorization » pour le paiement immédiat ou différé).
- Les colonnes « pbxep_first_payment », « pbxep_second_payment » et « pbxep_third_payment » contiennent un tableau PHP sérialisé des données retournées par Paybox lors de la première, deuxième et troisième échéance de paiement (uniquement pour le paiement 3 fois).
- La colonne « pbxep_delay » contient le nombre de jour de délai lorsque le débit est différé.

6. DÉBIT À L'EXPÉDITION ET REMBOURSEMENT

Ces fonctionnalités nécessitent de souscrire à la solution « Paybox System + Direct (Pack Flexible) » (cf. 3.1.2.1).

Nous allons présenter dans cette section toutes les actions liées au paiement (Débit / Remboursement) que vous pourrez piloter directement de votre Interface Magento.

6.1 DEBITER UNE TRANSACTION PAYBOX DEPUIS VOTRE BO MAGENTO

Comme expliqué au 3.2.1, 3 types de débit sont possibles avec la solution Pack Flexible (Paybox System + Direct) :

Débit immédiat	Le paiement sera automatiquement remis en banque le jour J.
Débit différé	Le paiement sera automatiquement remis en banque à J+x, selon le paramétrage *"Jours de différé"*
Débit à l'expédition : ▪ **Débit total** ▪ **Débit partiel**	Seul ce débit nécessite une action du commerçant dans le BO Magento. Le paiement sera remis en banque au changement de statut de la commande, selon le paramétrage du *"Statut déclenchant le débit"*.

Le délai de débit d'une transaction ne doit pas excéder 7 jours après la demande d'autorisation.
Dans le cas d'un paiement en 3 fois, même si le "débit à l'expédition" a été configuré, la 1ère échéance sera débitée immédiatement.

6.1.1 Débit à l'expédition au changement de statut de commande

> **Cette option est disponible uniquement si vous avez souscrit à l'offre Pack Flexible (Paybox System + Direct).**

Un débit automatique de la transaction peut être déclenché au changement de statut de la commande.

Pour que ce débit soit automatique, il suffit de configurer le statut déclencheur dans le BO Magento (*"Statut de commande déclenchant la capture"* = *"Livré"* par défaut).

6.1.2 Débit à l'expédition manuel

> **Cette option est disponible uniquement si vous avez souscrit à l'offre Paybox System + Direct (Pack Flexible).**

Vous devez auparavant avoir configuré le module de paiement Pabox pour effectuer les débits à l'expédition (cf 3.2.1.5).

Dans le cas d'une commande en débit à l'expédition, les actions suivantes sont possibles débit total ou débit partiel.

Pour débiter la transaction, accédez à la page de détail de la commande via le menu du Back-Office : Ventes > Commandes. Sélectionnez ensuite la commande concernée. Dans la zone information de paiement, vous avez les boutons débit total et débit partiel.

6.1.2.1 Débit total

Sans modification de la commande, vous débitez la transaction en totalité en cliquant sur le bouton « Débit total » Débit total .

6.1.2.2 Débit partiel

Suite à une réclamation client ou pour toute autre raison, vous ne souhaitez débiter qu'une partie du montant. Lors du clic sur « Débit partiel » Débit partiel . Vous pouvez alors modifier la commande (ex. modifier la quantité d'un produit).

Un seul débit par commande peut être réalisé.

Les fonctionnalités de débit manuel (total ou partiel) ne sont pas disponibles dans le cas d'un paiement en 3 fois.

6.2 REMBOURSER UNE TRANSACTION PAYBOX DEPUIS VOTRE BACK-OFFICE MAGENTO

> **Cette option est disponible uniquement si vous avez souscrit à l'offre Paybox System + Direct (Pack Flexible).**

6.2.1 Remboursement d'un paiement en une fois

Vous pouvez procéder à plusieurs types de remboursements :

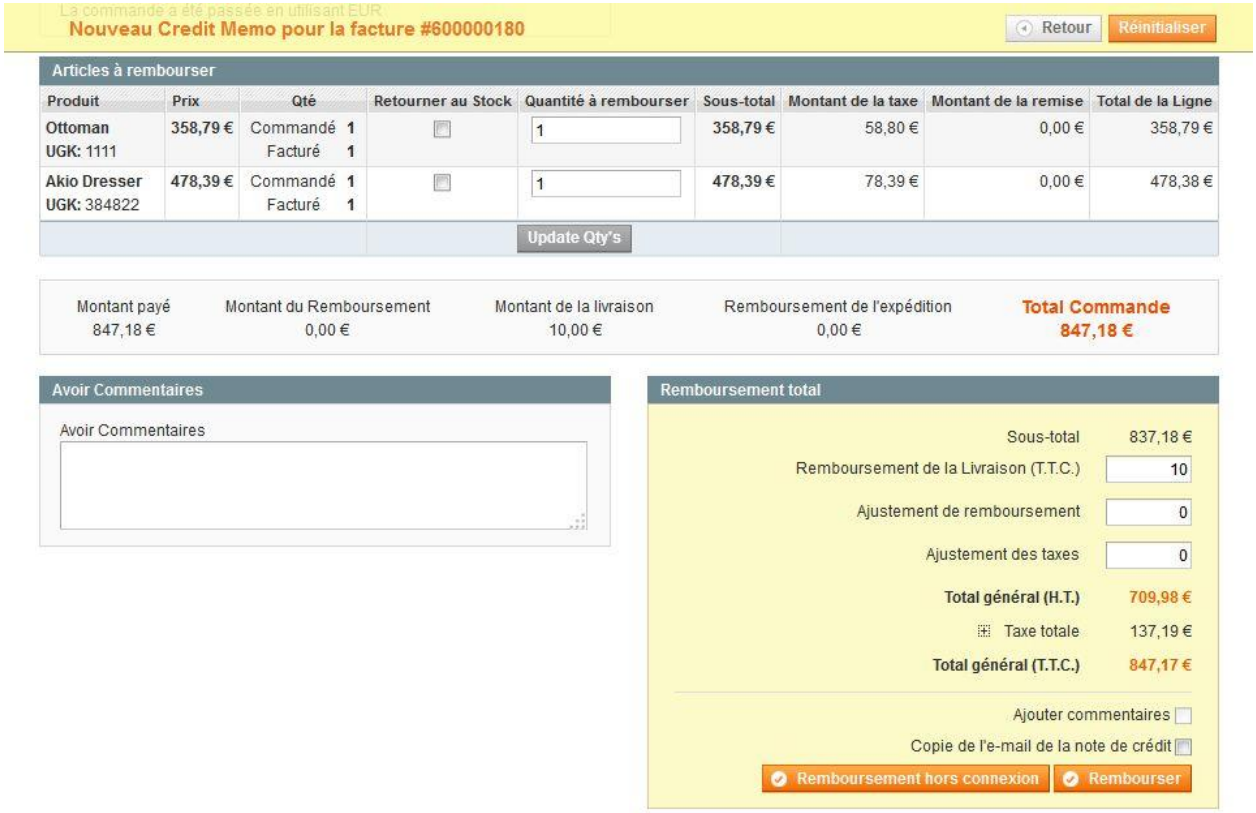
- remboursement total de la transaction,
- remboursement d'un article,
- remboursement d'un montant libre.

> **Pour effectuer un remboursement, vous devez accéder au détail de la commande de votre client via le menu du Back-Office Ventes > Commandes.**

6.2.1.1 Remboursement total de la transaction

Un remboursement total du montant débité à votre client peut être effectué par ce bouton Remboursement .

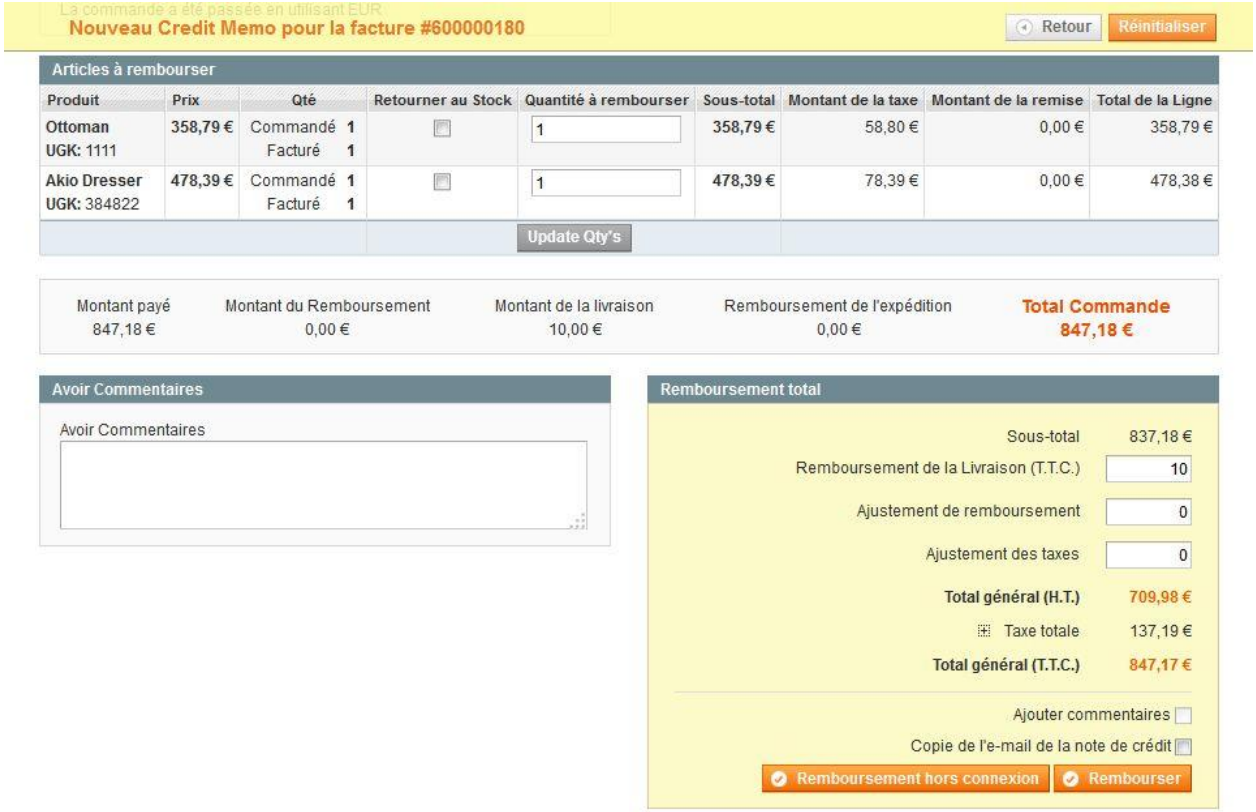
Une fois que vous avez cliqué sur le bouton de remboursement vous pouvez effectuer le remboursement en cliquant sur le bouton « Rembourser » Rembourser .



Vous pouvez choisir si vous remboursez les frais de port.

6.2.1.2 Remboursement d'un article

Pour rembourser un article commandé, après avoir cliqué sur le bouton Remboursement, indiquez quel article vous souhaitez rembourser en changeant la quantité. Actualisez les quantités en cliquant sur le bouton prévu à cet effet et cliquez sur le bouton « Rembourser » Rembourser.

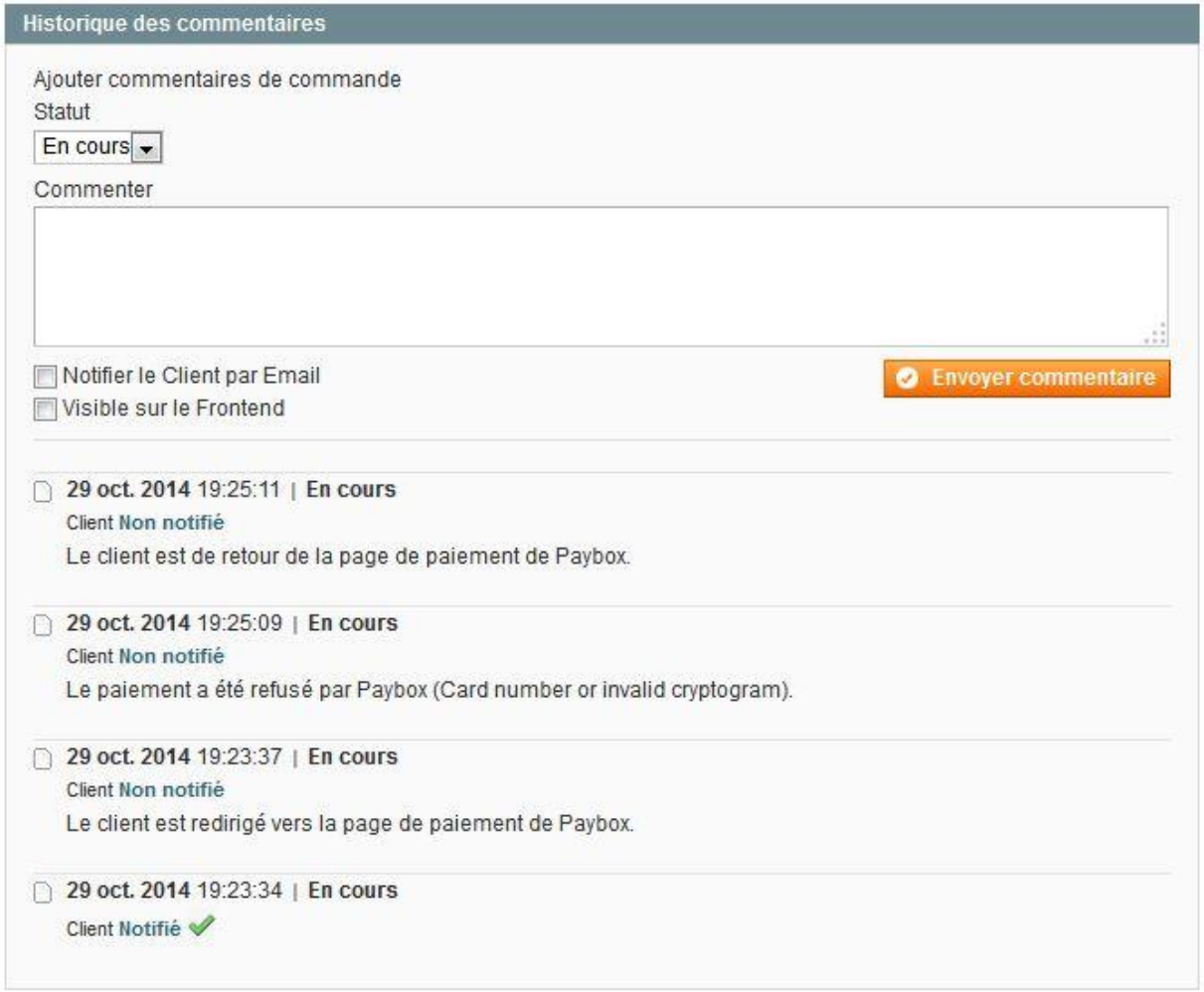


6.2.1.3 Remboursement d'un montant

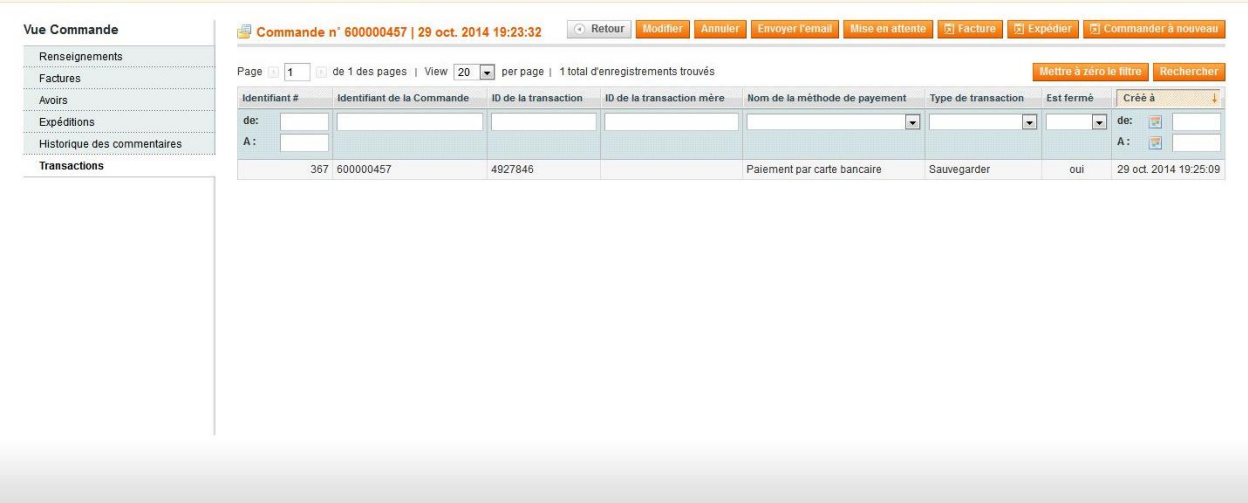
Pour rembourser un montant, celui-ci doit correspondre au montant d'un article, vous effectuez alors les mêmes opérations qu'au point précédent (6.2.1.2 Remboursement d'un article).

6.3 ERREUR DE PAIEMENT

En cas d'erreur de paiement, celle-ci est indiquée dans l'historique des commentaires de la page de détail de commande. Dans notre exemple, on peut voir « Le paiement a été refusé par Paybox (Card number or invalid cryptogram) ».



Dans l'onglet transactions, accessible depuis le détail de la commande, vous pouvez choisir d'afficher le détail de la transaction pour avoir des informations complémentaires :



En cliquant sur la ligne correspondant à la commande, vous obtenez les informations suivantes.

Valeur
36379
600000457 - Christophe Paris
9275650
XXXXXX
0
CB
1805
00004
7A4F5A475E4F98DF9D0FAFCACD984E85D65522D7
FRA
25
S/wEdL15UBBYuOPCIkFTtILM5BAqAwCeDN2GRVe3Ii2kKRk/F+mJmS /qDOY0Ye++TNbHNOiQfy8KjPZPmK52cAo+4pzKIXDrWSfKs /xiFK6ziUF8wDXMRxqqdq4gBX5xDH7VA6ZdpQ0okNr9DayvNAOS1MHuvzY1sw73HuqVxeM=
123456
CARTE
17:23:39
4927846
29102014
Le paiement a été refusé par Paybox (Card number or invalid cryptogram).