

Guide d'installation & configuration du module Paybox by Verifone pour OpenCart



Verifone[®]

Verifone France

11 A, Rue Jacques Cartier, 78 280 Guyancourt, FRANCE

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

DATE	VERSION	DESCRIPTION	AUTEUR
12/10/2012	1.00	Première version	R. LEPLAE
27/10/2012	1.02	Bug fixing	R. LEPLAE
10/11/2012	1.03	Première version public	R. LEPLAE
09/07/2013	1.04	Update	R. LEPLAE
27/10/2015	1.05	Nouvelle charte	J. CINTAS

REFERENCES DOCUMENTATIONS

La plupart des documentations référencées ci-dessous sont téléchargeables sur le site Web Paybox by Verifone www.paybox.com :

REF.	DOCUMENT	DESCRIPTION
Ref 1	ManuellIntegrationPayboxSystem_V6.2_FR.pdf	Manuel d'intégration de la solution Paybox System
Ref 2	ManuellIntegrationPayboxDirect_V6.2_FR.pdf	Manuel d'intégration de la solution Paybox Direct / Direct+
Ref 3	ParametresTestPaybox_V6.1_FR.pdf	Manuel décrivant les environnements et paramètres de test (pré-production).
Ref 4	GUIDE_UTILISATEUR_BACK_OFFICE_COMME RCANT_PAYBOX.doc	Manuel Utilisateur du Back-Office Commerçant

LEGENDE

Les conventions suivantes s'appliquent dans la suite de ce document :

Une zone d'information : son contenu permet de mieux comprendre ce document.

Une zone d'avertissement : le contenu de cette zone doit être lu attentivement.

AVERTISSEMENT

Ce document est la propriété exclusive de Verifone. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Verifone.

Si vous découvrez une erreur dans cette documentation, vous pouvez nous envoyer un email aux adresses mail ci-dessous en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document, et le numéro de page.

INFORMATION & ASSISTANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos équipes restent à disposition des commerçants et intégrateurs :

Service commercial

lun-ven 9h-18h

contact-paybox@verifone.com

+33 (0)1 61 37 05 70

Support Client et Technique

lun-ven 9h-18h

support-paybox@verifone.com

+33 (0)4 68 85 79 90

Support Module

lun-ven 9h-18h

modules-paybox@verifone.com

+33 (0)4 68 85 79 90

Pour tout contact auprès de notre Support Client et Technique, il faut impérativement se munir de ses identifiants Paybox :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (2 chiffres)
- numéro d'identifiant Paybox (1 à 9 chiffres)

SOMMAIRE

1.	PRESENTATION.....	5
2.	OBJET DU DOCUMENT.....	6
3.	PLATEFORME DE TEST.....	7
3.1	UTILITÉ.....	7
3.2	ACCÈS.....	7
3.2.1	Clé HMAC	7
4.	INSTALLATION	8
4.1	INSTALLER LES FICHIERS	8
4.2	ACTIVATION DU MODULE DE PAIEMENT PAYBOX BY VERIFONE.....	9
4.3	CONFIGURATION DU MODULE DE PAIEMENT.....	9
4.4	LE PANIER	13
5.	COMPTES DE TEST.....	14
5.1	COMPTE PROPRE.....	14
5.2	COMPTES DE TEST MUTUALISÉS	14
5.2.1	Tests non 3D-Secure	14
5.2.2	Tests Paybox System 3D-Secure.....	14
5.2.3	Tests Paybox Direct 3D-Secure	15
6.	CARTES DE TEST.....	16
7.	ANNEXES	17
7.1	CODES ERREUR	17

1. PRESENTATION

Cette documentation est destinée aux e-commerçants souhaitant intégrer le module Paybox à leur site Plateforme.

La compatibilité du module a été validée avec la plateforme OpenCart Version 1.5.4 à 1.5.5.1.

Grâce à ce module, vous pourrez en une seule intégration proposer de nombreux moyens de paiement, disposer d'une page de paiement sécurisée personnalisée, multi-langues et multidevises et proposer du débit à validation de commande, à l'expédition ou encore en 3 fois sans frais à vos clients.

Paybox vous propose:

- **La liberté de choix de votre banque** pour créditer vos ventes, en France et dans de nombreux pays européens
- **De nombreux moyens de paiement**, sans module complémentaire à installer : Visa, Mastercard, American Express, Paypal, Leetchi, Bancontact/Mistercash, Maestro, Cofinoga, etc.
- **Des outils anti-fraude** à la carte : **3-D Secure sélectif selon montant**, et aussi des filtres sur nationalités de la carte ou de l'IP ;
- La possibilité de **prise de paiement par téléphone** (via Back-Office Paybox) ;
- **Un accès Back-Office Paybox** avec des fonctions de reporting : suivi transactions temps réel et export de journaux d'encaissement.

<i>Module Paybox pour OpenCart</i>	<i>Pack Essentiel (Paybox System)</i>
100 transactions offertes chaque mois	✓
Page de paiement Web	✓
Page de paiement Mobile	✓
Acceptation contrat VAD CB, Visa, Mastercard toute banque et changement de banque gratuit	✓
Personnalisation de la page de paiement (charte graphique, langues, devises)	✓
Back-Office Paybox	✓
Pack cartes & méthodes privées American Express, Cofinoga, Leetchi, Bancontact Mistercash...	<i>Option</i>

2. OBJET DU DOCUMENT

Ce document est un guide d'installation et de configuration du plugin de paiement Paybox pour la plateforme Opencart utilisé par des nombreux commerçant.

Le document est accompagné d'un module qui facilite l'intégration à la plateforme de paiement sécurisé de Paybox by Verifone. Ce module permet au commerçant de tester sans frais et d'éviter des développements sur mesure ainsi que des investissements importants en ressources pour se connecter à la plateforme de Paybox by Verifone.

En quelques étapes l'installation et la configuration du module sont expliqués documentés avec des exemples d'écrans.

Le module a été testé avec la version 1.5.4 et 1.5.5.1 de Opencart.

Le module est disponible dans différentes langues : Français, Néerlandais et Anglais

Opencart est un produit d'E-commerce distribué sous forme 'open-source'.

Des informations complémentaires sont disponibles sur le site de Opencart :
<http://www.opencart-france.fr>

3. PLATEFORME DE TEST

3.1 UTILITÉ

Paybox met à la disposition des commerçants et intégrateurs une plateforme de tests (ou pré-production) accessible librement et gratuitement.

Cet environnement permet de valider l'intégration des produits Paybox sans prendre de risques.

En effet, les paiements réalisés dans cet environnement ne sont pas transmis à la banque ou à l'établissement financier privatif. Vous pouvez donc procéder à de nombreux tests pour valider votre intégration sans risquer d'être débité ou facturé.

3.2 ACCÈS

L'accès à la plateforme de pré-production est gratuit. Il existe un document avec des informations détaillées "Paybox Paramètres de Test V5.09FR.pdf" qui contient de plus amples détails. Ce document peut être téléchargé du site Paybox.

3.2.1 Clé HMAC

Les comptes de tests mutualisés partagent le même clé de tests.

Pour un compte individuel, la clé HMAC de la plateforme de test est indépendante de la clé de production. Vous devez donc générer une clé sur chaque environnement, depuis l'onglet "Informations" du back-office commerçant (voir manuel d'intégration pour plus de détails).

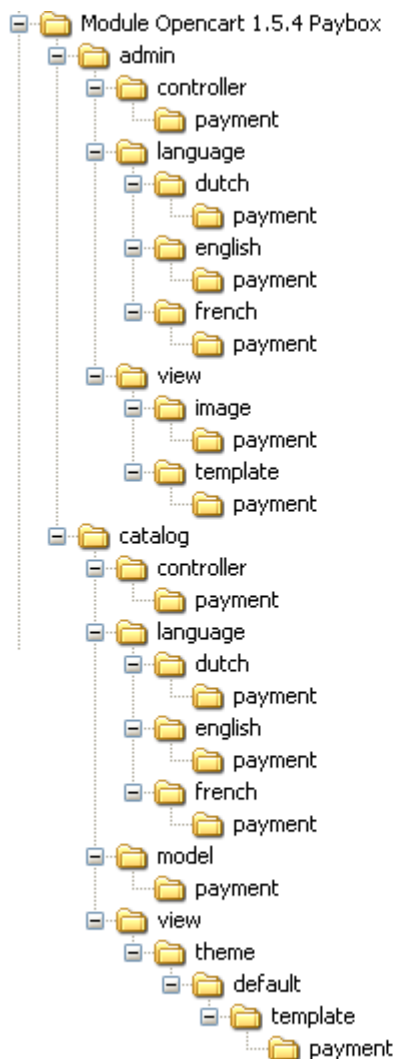
Le jour où vous souhaitez passer en production, vous devez donc changer à la fois les URL d'appel et la clé HMAC.

Pour les comptes de tests mutualisés fournis par Paybox, la clé est prédéfinie et n'est pas modifiable. Elle est récupérable au niveau de l'onglet "Informations" du back-office commerçant.

4. INSTALLATION

4.1 INSTALLER LES FICHIERS

Les fichiers du module sont livrés sous forme d'archive comprimée (.rar) et doivent être décompressés et téléchargés sur le serveur WEB de la boutique. Les fichiers contiennent des noms uniques et ne remplaceront pas des fichiers déjà existants. Les fichiers peuvent être ajoutés sans aucune crainte.








4.2 ACTIVATION DU MODULE DE PAIEMENT PAYBOX BY VERIFONE

Après avoir téléchargé les fichiers sur le serveur web il faut activer le module de paiement. L'activation peut se faire à partir du menu suivant menu ► extensions ► paiements

Dans la liste des modules de paiement il y a un nouveau module 'Paybox by Verifone' avec le logo Point. Pour installer le module il suffit de cliquer le lien "Installer".

Après installation, l'écran suivant est visible:

Tableau de bord Catalogue Extensions Ventes Système Rapports Aide Boutique Déconnexion						
Accueil :: Paiement						
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;">  Paiement </div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #333; color: white; padding: 2px;"> Modules Livraisons Paiements </div> </div>						
Mode de paiement	Totaux commande	Flux des produits		État	Classement	Action
Authorize.Net (SIM)				Désactivé		[Installer]
Virement bancaire				Désactivé		[Installer]
Chèque - Mandat postal				Désactivé		[Installer]
À la livraison				Activé	5	[Modifier] [Désinstaller]
Commande gratuite				Activé	1	[Modifier] [Désinstaller]
LIQPAY				Désactivé		[Installer]
Moneybookers				Désactivé		[Installer]
NOCHEX				Désactivé		[Installer]
Paybox Point Transaction Systems (Paiement online)				Activé	1	[Modifier] [Désinstaller]
PayMate				Désactivé		[Installer]
PayPoint				Désactivé		[Installer]

4.3 CONFIGURATION DU MODULE DE PAIEMENT

Dans les prochaines étapes nous allons poursuivre à la configuration des différents paramètres du module de paiement Paybox by Verifone.

Pour accéder à la configuration du module il suffit de cliquer le liens "Modifier".

L'écran suivant s'affiche dans lequel les différents paramètres peuvent être configurés ainsi que des options de paramètre peuvent être choisies:

La première option permet de choisir entre la production et la pré-production (mode test) de la plateforme Paybox by Verifone. Quand la pré-production est choisie les demandes de paiements ne sont pas envoyées vers la banque. Cette option permet de tester l'intégration sans impact financier. Pour aider les commerçants dans l'intégration, il existe, dans la boutique, plusieurs comptes de tests qui sont stipulés dans le chapitre 5. Ce chapitre contient également des numéros de cartes de paiement pour les tests.

Les prochains paramètres sont les identifiants pour le commerçant. Pendant les tests il est possible d'utiliser les identifiants test. Après la signature d'un contrat d'adhésion le commerçant doit remplir les données qu'il a reçues de Paybox (PB_Site, PB_Rang, PB_Identifiant).

Le prochain champ permet de remplir la clé privée pour le calcul de la valeur HMAC. Pendant les tests cette clé peut être obtenue dans le back-office marchand. Pour les comptes de test la clé est fixe et la même pour tous les marchands utilisant le même compte de test. Pour les comptes individuels il faut suivre la procédure de création de clé selon les étapes décrites dans la documentation d'intégration.

La clé publique de Paybox permet au module de bien vérifier l'intégrité et l'origine du message de confirmation de paiement. Grâce à une signature digitale il est impossible, pour un hacker, de modifier ou construire un message de confirmation. La clé peut être téléchargée sur le site Paybox www.paybox.com en format PEM.

La suite de l'écran contient encore quelques paramètres à remplir:

Description:	<input type="text"/>
Etat de la commande:	<input type="text" value="Processing"/>
Zone Geo:	<input type="text" value="Toutes zones"/>
Status:	<input type="text" value="Activé"/>
Activer un logging détaillé (debug):	<input type="text" value="Activé"/>
Afficher les autres devises sur la page de paiement (seulement à titre d'information):	<input type="text" value="Désactivé"/>
Sequence:	<input type="text" value="1"/>

Le champ description est un champ d'information générale.

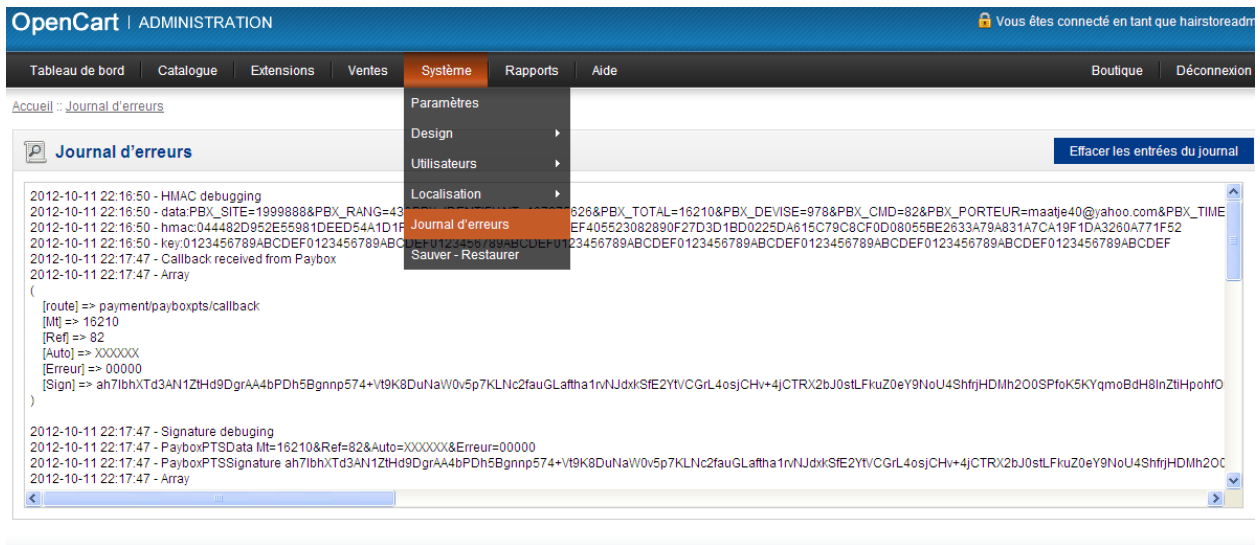
Le paramètre "état de la commande" permet de configurer l'état qu'un ordre obtient après confirmation de paiement réussit de la plateforme Paybox by Verifone. Le commerçant peut choisir l'état qu'il souhaite attribuer à un ordre. Par exemple 'en traitement', ce qui veut dire que le commerçant est en train de travailler à la préparation de l'ordre.

La zone Geo permet de limiter le module de paiement à certaines zones géographiques. Dans le cas de l'illustration, le module a été configuré pour tous les zones géographiques.

Le paramètre "Status" permet d'activer ou de désactiver le module de paiement.

Grâce au paramètre 'debug', il est possible d'obtenir une trace détaillée dans le journal d'erreurs. Cette option est particulièrement utile dans le cas d'une première installation, en cas de problèmes. Il est possible de suivre les détails du HMAC ainsi que la requête de confirmation et la vérification de la signature digitale.

L'écran suivant donne un aperçu du journal d'erreurs avec l'option 'début' activée.



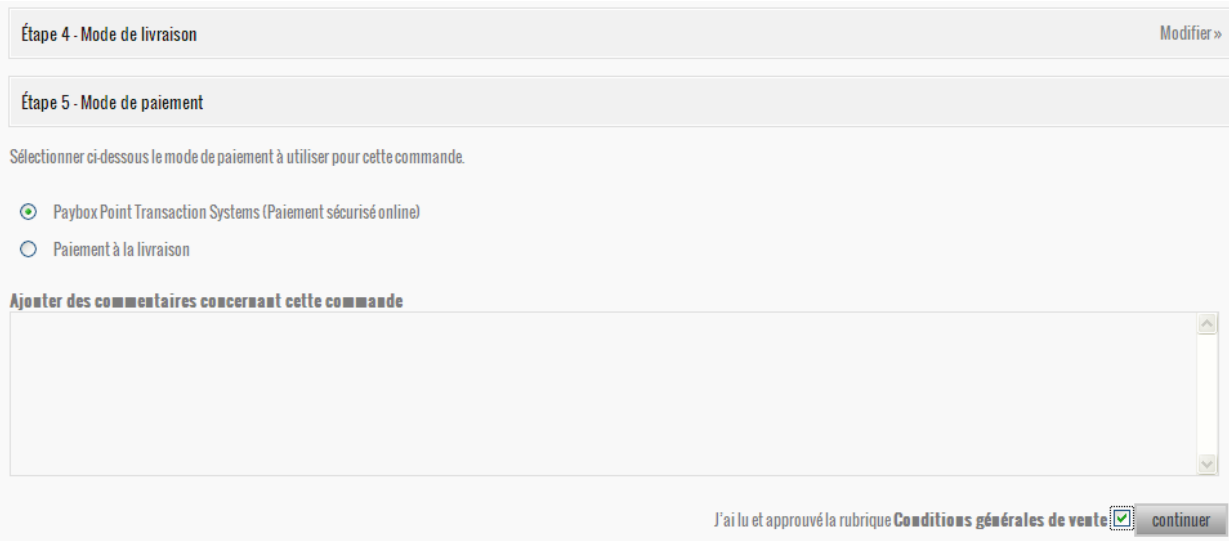
Le paramètre suivant permet d'activer ou de désactiver l'affichage du montant indicatif dans les différentes devises. Voici un exemple d'écran avec les différentes devises affichées à titre d'information:



Le dernier paramètre permet de choisir la séquence d'affichage du module de paiement. Une séquence plus petite donne une priorité plus grande.

4.4 LE PANIER

Lorsque le module a bien été installé et configuré il s'affiche dans l'écran de la commande comme suit, après la sélection du module un écran s'affiche avec les différents moyens de paiements disponibles.



Étape 4 - Mode de livraison Modifier »

Étape 5 - Mode de paiement

Sélectionner ci-dessous le mode de paiement à utiliser pour cette commande.

Paybox Point Transaction Systems (Paiement sécurisé online)

Paiement à la livraison

Ajouter des commentaires concernant cette commande

J'ai lu et approuvé la rubrique **Conditions générales de vente** continuer

5. COMPTES DE TEST

5.1 COMPTE PROPRE

A l'ouverture, les comptes sont simultanément créés sur l'environnement de production et sur l'environnement de tests, avec les mêmes services et options.


Par conséquent, si vous êtes déjà client, il est conseillé d'utiliser votre compte propre pour valider le fait que votre intégration corresponde bien aux services souscrits.

5.2 COMPTES DE TEST MUTUALISÉS

Dans le cas où vous n'êtes pas encore client, Paybox met à votre disposition des comptes de tests mutualisés, utilisables par tout le monde, et permettant la simulation de différentes configurations :


5.2.1 Tests non 3D-Secure

Pour tous les comptes suivants, les données *SITE*, *RANG* et *IDENTIFIANT* sont utiles pour réaliser des paiements. *LOGIN* et *MOT DE PASSE* permettent l'accès à l'interface Back-office commerçant.

SITE	RANG	IDENTIFIANT	LOGIN	MOT DE PASSE
1999888	32	110647233	199988832	1999888I
SERVICES			MOYENS DE PAIEMENT	
<ul style="list-style-type: none"> • Paybox System version Plus <ul style="list-style-type: none"> ○ Option Gestion des abonnements • Paybox Direct Plus • Back-office commerçant 				


5.2.2 Tests Paybox System 3D-Secure

SITE	RANG	IDENTIFIANT	LOGIN	MOT DE PASSE
1999888	43	107975626	199988843	1999888I
SERVICES			MOYENS DE PAIEMENT	

<ul style="list-style-type: none"> • Paybox System version Plus <ul style="list-style-type: none"> ○ Option Gestion des abonnements • Paybox Direct Plus* • Back-office commerçant 	
---	---

* Ce compte permet l'utilisation de Paybox Direct Plus pour l'utilisation des abonnés et les opérations de caisse (remboursement, capture...). Par contre, il n'est pas possible d'initier un paiement 3D-Secure via Paybox direct sur ce compte. Pour cela, il faut utiliser le compte suivant :

5.2.3 Tests Paybox Direct 3D-Secure

SITE	RANG	IDENTIFIANT	LOGIN	MOT DE PASSE
1999888	63	109518543	199988863	1999888I
SERVICES			MOYENS DE PAIEMENT	
<ul style="list-style-type: none"> • Paybox Direct Plus <ul style="list-style-type: none"> ○ RemoteMPI ○ Back-office commerçant 				

Ce compte permet de réaliser des transactions 3D-Secure en Paybox Direct via l'utilisation du module RemoteMPI.

6. CARTES DE TEST

Ces cartes de test vous permettent de simuler différents types de clients :

DESCRIPTION	CARTE	VALIDITE*	CVV*
Numéro de carte de test Paybox	1111 2222 3333 4444	06/14	123
Carte participant au programme 3D-Secure (enrôlée)	4012 0010 3714 1112	06/14	123
Carte hors programme 3D-Secure (non enrôlée)	4012 0010 3844 3335	06/14	123

* Les valeurs « Date de fin de validité » et « CVV » ne sont pas contrôlées sur la plateforme de tests. N'importe quelle valeur est donc possible

7. ANNEXES

7.1 CODES ERREUR

CODE	DESCRIPTION
00000	Opération réussie.
00001	La connexion au centre d'autorisation a échoué. Sur la plateforme de production, vous pouvez dans ce cas-là effectuer les redirections des internautes vers le FQDN tpeweb1.paybox.com.
001xx	Paiement refusé par le centre d'autorisation. En cas d'autorisation de la transaction par le centre d'autorisation de la banque ou de l'établissement financier privatif, le code erreur "00100" sera en fait remplacé directement par "00000". Pour les valeurs possibles de XX, voir les manuels intégrateurs. [Error! Reference source not found.] [Error! Reference source not found.]
00003	Erreur Paybox.
00004	Numéro de porteur ou cryptogramme visuel invalide.
00006	Accès refusé ou site/rang/identifiant incorrect.
00008	Date de fin de validité incorrecte.
00009	Erreur de création d'un abonnement.
00010	Devise inconnue.
00011	Montant incorrect.
00015	Paiement déjà effectué.
00016	Abonné déjà existant (inscription nouvel abonné). Valeur 'U' de la variable PBX_RETOUR.
00021	Carte non autorisée.
00029	Carte non conforme. Code erreur renvoyé lors de la documentation de la variable « PBX_EMPREINTE ».
00030	Temps d'attente > 15 mn par l'internaute/acheteur au niveau de la page de paiements.
00031	Réservé
00032	Réservé
00033	Code pays de l'adresse IP du navigateur de l'acheteur non autorisé.
00040	Opération sans authentification 3DSecure, bloquée par le filtre.

Tableau 1 : Liste des codes erreur Paybox