

## AMEX GCAG/SAFEKEY:

### Note technique d'intégration et spécificité du protocole

---

**Verifone**<sup>®</sup>

Verifone  
12 rue Paul Dautier  
78140 VELIZY- France

## CONTACTS VERIFONE

Pour vos demandes d'assistance, nos équipes restent à disposition des commerçants et intégrateurs, du lundi au vendredi de 9 h à 18 h sans interruption.

**Service Support technique & fonctionnel :** [support-paybox@verifone.com](mailto:support-paybox@verifone.com)  
0825 305 004  
+33 (0)1 61 12 34 11 (depuis l'étranger)

Lors de tout contact avec nos services, il faut impérativement communiquer vos identifiants Paybox :

- Numéro de site (7 chiffres)
- Numéro de rang (2 chiffres)
- Numéro d'identification Paybox (1 à 9 chiffres)

## REFERENCES DOCUMENTATIONS

La plupart des documentations référencées ci-dessous sont téléchargeables sur le site Web Verifone e-commerce <http://www1.paybox.com/espace-integrateur-documentation/manuels/> :

REF.	DOCUMENT	DESCRIPTION
Réf 1	ManuellIntegrationVerifone_PayboxDirect_V8.0_FR.pdf	Manuel d'intégration de la solution Paybox Direct / Direct+
Réf 2	ParamètresTestVerifone_Paybox_V8.0_FR.pdf	Manuel décrivant les environnements et paramètres de test (pré-production).
Réf 3	GUIDE_UTILISATEUR_BACK_OFFICE_COMMERCEANT_PAYBOX.doc	Manuel Utilisateur du Back Office Commerçant
Réf 4	PAYBOX Fiche présentation 3D Secure.pdf	Fiche de présentation 3-D Secure : intérêt pour le commerçant et liste de questions/réponses
Réf 5	Paybox System - Personnalisation de la page et ticket de paiement.pdf	Manuel Intégrateur pour personnaliser la page de paiement aux couleurs de votre commerce

Ref 6	ManuelIntegrationVerifone_RemoteMPI_V8.0_FR.pdf	Manuel d'intégration de la solution RemoteMPI permettant la mise en place de 3D-Secure sur Paybox Direct.
-------	---	---

## TABLEAU DE SUIVI DES MODIFICATIONS

AUTEUR	REMARQUES	VERSION	DATE
Service projet	Création	1.0	2018-04-19
Service projet	Version finalisée	1.1	2018-04-20
Service projet	Version validée	1.2	2018-04-20
Service projet	Ajout lien manuel Remote Mpi	1.3	2018-04-23
Service projet	Ajout contrats de tests disponibles	1.4	2018-04-24
Service projet	Modifications section passage production	1.5	2018-04-24
Service projet	Modifications coptes de tests	1.6	2018-04-27

# TABLE DES MATIERES

CONTACTS VERIFONE.....	2
REFERENCES DOCUMENTATIONS .....	2
TABLEAU DE SUIVI DES MODIFICATIONS.....	4
TABLE DES MATIERES .....	5
1. <b>DIFFUSION DU DOCUMENT.....</b>	<b>6</b>
2. <b>PRESENTATION DU MOYEN DE PAIEMENT AMEX GCAG6</b>	<b>6</b>
3. <b>DESCRIPTION FONCTIONNELLE .....</b>	<b>7</b>
3.1 <b>PAIEMENT AMEX GACG/ AMEX SAFEKEY .....</b>	<b>7</b>
3.2 <b>DIFFERENCE ENTRE AMEX ET AMEX GCAG .....</b>	<b>7</b>
3.3 <b>DIFFERENCE ENTRE LE 3DS ET LE SAFEKEY.....</b>	<b>8</b>
3.4 <b>PASSAGE EN PRODUCTION.....</b>	<b>9</b>
4. <b>REALISATION D'UN PAIEMENT .....</b>	<b>10</b>
4.1 <b>SOLUTIONS REQUISES.....</b>	<b>10</b>
4.2 <b>SPECIFICITES DE L'APPEL.....</b>	<b>10</b>
4.2.1   Variable ACQUEREUR .....	10
4.2.2   Appel remote MPI.....	10
5. <b>OPERATIONS DE CAISSE.....</b>	<b>10</b>
5.1 <b>SOLUTIONS REQUISES.....</b>	<b>10</b>
5.2 <b>SPECIFICITES.....</b>	<b>11</b>
6. <b>SUPPORT — CONTACT — TESTS .....</b>	<b>12</b>
6.1 <b>MANUELS D'INTEGRATION PAYBOX .....</b>	<b>12</b>
6.2 <b>CONTACTS .....</b>	<b>12</b>

# 1. DIFFUSION DU DOCUMENT

Ce document est destiné aux commerçants souhaitant intégrer le moyen de paiement AMEX et utiliser l'option Safekey (équivalent du 3D-Secure pour VISA et Mastercard).

**Ce document décrit la différence technique et fonctionnelle entre l'ancien protocole et le nouveau. L'intégration est la même que celle évoquée dans les documents de base. Cependant il faut faire attention aux différences décrites dans cette note.**

# 2. PRESENTATION DU MOYEN DE PAIEMENT AMEX GCAG

AMEX est un moyen de paiement international fourni par American Express. Le protocole GCAG est le protocole international qui est un prérequis pour l'option Safekey.

Cette option permet de sécuriser le paiement pour le commerçant menant à un transfert de responsabilité.

## 3. DESCRIPTION FONCTIONNELLE

### 3.1 PAIEMENT AMEX GCAG/ AMEX SAFEKEY

Le protocole AMEX GCAG remplace l'ancien protocole AMEX AX2A. Ainsi lors de l'accès à la page de choix un seul logo AMEX sera présent.

Le protocole AMEX GCAG vous permet désormais de bénéficier de toutes les devises proposées par Amex sur la plateforme Verifone. Pour cela, ces devises doivent être paramétrées sur votre contrat Amex et vous devrez en informer notre service commercial.

Le numéro de contrat AMEX sera automatiquement choisi en fonction de la devise paramétrée (PBX\_DEVISE pour PSYS, DEVISE pour PPPS).

L'autre nouveauté de ce protocole est la possibilité d'utiliser la fonctionnalité Safekey. Safekey est un équivalent du 3D-Secure des cartes Visa et Mastercard. Il permet à l'acheteur de s'authentifier lors de ses achats en ligne.

Ainsi, après la saisie des informations cartes, l'acheteur est redirigé vers la page d'authentification Safekey pour saisir les informations envoyées par AMEX par email ou sms.

### 3.2 DIFFERENCE ENTRE AMEX ET AMEX GCAG

En complément d'une gestion différente des devises, AMEX GCAG améliore les informations disponibles avec le code retour. En effet le code retour est maintenant sur 3 caractères au lieu de deux auparavant ce qui permet d'enrichir l'information disponible.

Ci-dessous la liste des codes erreurs AMEX GCAG :

000	Approved
100	Deny
101	Expired Card / invalid Expiration Date
106	Exceeded PIN attempts
107	Please Call Issuer
109	Invalid Merchant
110	Invalid amount
111	Invalid account / Invalid MICR ( travelers Cheque )
115	Request function not supported
117	Invalid PIN

119	Cardmember not enrolled / not permitted
122	Invalid car security code (a.k.a., CID, 4DBC, 4CSC)
125	Invalid currency code
187	Deny - New card issued
189	Deny - Canceled or Closed Merchant/SE
200	Deny – Pick up card
900	Accepted – ATC Synchronization
909	System Malfunction (Cryptographic error)
912	Issuer not available

### 3.3 DIFFERENCE ENTRE LE 3DS ET LE SAFEKEY

L'acquéreur et l'émetteur de la carte dans le cas de Safekey sont les mêmes, American Express.

Le transfert de responsabilité n'a donc lieu qu'entre AMEX et le commerçant ce qui ne permet pas de calcul de garantie. **La variable de garantie sera donc toujours à N** et Verifone ne peut pas afficher davantage de détails. En cas de doute ou litige sur une transaction, il convient de contacter American Express. Les autres variables du 3DS sont en revanche conformes à Visa et opérationnelles.

**Pour une solution internet standard, Safekey est considéré comme obligatoire pour AMEX GCAG. Il est possible de débrayer le Safekey via la variable PBX\_3DS. Cependant, le paiement ne pourra pas être garanti. Il faut se renseigner auprès d'American Express.**

**Le Débrayage par seuil ou cohérence Pays n'est pas applicable pour Safekey**




## 3.4 PASSAGE EN PRODUCTION

Contrairement aux autres protocoles, AMEX GCAG ne possède pas de serveur d'intégration.

Pour réaliser les tests, deux solutions :

- Compte de test générique.

SITE	RANG	IDENTIFIANT	LOGIN	MOT DE PASSE
1999888	43	107975626	199988843	19998881
SERVICES			MOYENS DE PAIEMENT	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paybox System version Plus               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Option Gestion des abonnements</li> </ul> </li> <li>• Paybox Direct Plus*</li> <li>• Back-office commerçant</li> </ul>				

**Le serveur d'American Express retourne un code erreur 100 à chaque fois pour les cartes de tests. Ceci signifie refusé par l'acquéreur.**

- Compte de test dédié : Demander à AMERICAN EXPRESS un compte de test afin de pouvoir faire des tests sur un environnement dédié.

Il faut réaliser les tests sur les URL suivantes :

- Les URLs d'appel pour effectuer des transactions **en Paybox System classique** : [https://preprod-tpeweb.paybox.com/cgi/MYchoix\\_pagepaiement.cgi](https://preprod-tpeweb.paybox.com/cgi/MYchoix_pagepaiement.cgi)
- Les URLs d'appel pour effectuer des transactions en Paybox System version Light (iFrame) : [https://preprod-tpeweb.paybox.com/cgi/MYframepagepaiement\\_ip.cgi](https://preprod-tpeweb.paybox.com/cgi/MYframepagepaiement_ip.cgi)
- Les URLs d'appel pour effectuer des transactions en Paybox System version Mobile : <https://preprod-tpeweb.paybox.com/cgi/ChoixPaiementMobile.cgi>
- Les URLs d'appel pour effectuer des requêtes Paybox Direct : <https://preprod-ppps.paybox.com/PPPS.php>

A l'issue de l'intégration, il faudra utiliser vos identifiants de compte afin de passer en production

## 4. REALISATION D'UN PAIEMENT

### 4.1 SOLUTIONS REQUISES

PAYBOX SYSTEM	PAYBOX DIRECT	TRAITEMENT PAR LOT	SAISIE MANUELLE (UNIQUEMENT VISION)	SAISIE MANUELLE.COM
✔	✔	✔	✔	✔

### 4.2 SPECIFICITES DE L'APPEL

La construction de l'appel Paybox System ou Paybox Direct se fait comme un paiement par carte et particulièrement comme l'ancien protocole AMEX.

#### 4.2.1 Variable ACQUEREUR

Pour une nouvelle intégration, il est préférable d'utiliser la variable *ACQUEREUR=amexgcag*. Cela permet de détecter directement que le protocole est en AMEX GCAG.

#### 4.2.2 Appel remote MPI

Pour la solution Paybox direct, il faut faire un appel au remotempi afin de pouvoir réaliser du Safekey (Cf: [manuel remote MPI](#)).

Pour la partie Paybox System, cela est transparent.

## 5. OPERATIONS DE CAISSE

### 5.1 SOLUTIONS REQUISES

PAYBOX SYSTEM	PAYBOX DIRECT	TRAITEMENT PAR LOT	SAISIE MANUELLE
✘	✔	✘	✘

## 5.2 SPECIFICITES

Les paiements pourront faire l'objet d'opération de capture, annulation et remboursement.

Les opérations de caisses sont identiques à celles réalisables pour AMEX standard.

**Les remboursements, annulations et captures ne sont pas réalisables au-delà de 75 jours.**

## 6. SUPPORT — CONTACT — TESTS

### 6.1 MANUELS D'INTEGRATION PAYBOX

Pour tous vos besoins spécifiques, vous pourrez vous reporter au manuel d'intégration du produit Paybox concerné.

Ces manuels sont disponibles sur la page suivante :

<http://www1.paybox.com/espace-integrateur-documentation/manuels/>

### 6.2 CONTACTS

Pour vos demandes d'assistance, nos équipes restent à disposition des commerçants et intégrateurs, du lundi au vendredi de 9 h à 18 h sans interruption.

**Service Support technique & fonctionnel :**

E-mail : [support-paybox@verifone.com](mailto:support-paybox@verifone.com)

Téléphone : 0825 305 004 ou +33 (0)1 61 12 34 11 (depuis l'étranger)

Lors de tout contact avec nos services, il faut impérativement communiquer vos identifiants Paybox :

- Numéro de site (7 chiffres)
- Numéro de rang (2 chiffres)
- Numéro d'identification Paybox (1 à 9 chiffres)