

## Guide d'installation & configuration Module Sofinco pour PrestaShop

---



Compatible V 1.6 / 1.7

**Verifone**<sup>®</sup>

**Verifone France**  
12 A, Rue Paul Dautier, 78 280 Guyancourt, FRANCE

## HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

DATE	VERSION	DESCRIPTION	AUTEUR
19/07/2019	1	Création du document	Service projet
12/11/2019	1.1	Ajout des bornes minimum et maximum	Service projet

## REFERENCES DOCUMENTATIONS

La plupart des documentations référencées ci-dessous sont téléchargeables sur le site Web Paybox [www.paybox.com](http://www.paybox.com) :

REF.	DOCUMENT	DESCRIPTION
Ref 1	ManuellIntegrationPayboxSystem_V8.1_FR.pdf	Manuel d'intégration de la solution Paybox System
Ref 4	GUIDE_UTILISATEUR_BACK_OFFICE_COMME RCANT_PAYBOX.doc	Manuel Utilisateur du Back-Office Commerçant

## LEGENDE

Les conventions suivantes s'appliquent dans la suite de ce document :

**Une zone d'information : son contenu permet de mieux comprendre ce document.**

**Une zone d'avertissement : le contenu de cette zone doit être lu attentivement.**

## AVERTISSEMENT

Ce document est la propriété exclusive de Verifone. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Verifone.

Si vous découvrez une erreur dans cette documentation, vous pouvez nous envoyer un email aux adresses mail ci-dessous en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document, et le numéro de page.

## INFORMATION & ASSISTANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos équipes restent à disposition des commerçants et intégrateurs :

### Service commercial

lun-ven 9h-18h

[contact-paybox@verifone.com](mailto:contact-paybox@verifone.com)

0 825 305 004 (Service 0,15€ / min + prix appel)

### Support Client et Technique

lun-ven 9h-18h

[support-paybox@verifone.com](mailto:support-paybox@verifone.com)

0 825 305 004 (Service 0,15€ / min + prix appel)

### Support Module

lun-ven 9h-18h

[prestashop-paybox@verifone.com](mailto:prestashop-paybox@verifone.com)

+33 (0)4 67 66 53 80

Pour tout contact auprès de notre Support Client et Technique, il faut impérativement se munir de ses identifiants Paybox :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (3 chiffres)
- numéro d'identifiant Paybox (1 à 9 chiffres)

# SOMMAIRE

<b>1.</b>	<b>PRESENTATION .....</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>INTEGRATION DU MODULE .....</b>	<b>6</b>
2.1	PREREQUIS.....	6
2.2	INSTALLATION DU MODULE .....	6
2.2.1	Depuis le Back Office PrestaShop .....	6
2.2.2	Depuis un accès FTP (File Transfert Protocol) .....	8
2.3	ACTIVATION DU MODULE.....	9
	<b>PARAMETRAGE DU MODULE .....</b>	<b>11</b>
2.4	PARAMETRES .....	12
2.4.1	Numéro de site .....	13
2.4.2	Rang .....	13
2.4.3	Identifiant .....	13
2.4.4	HMAC .....	14
2.5	CONFIGURATION.....	15
2.5.1	Environnement .....	16
2.5.2	Statut après paiement .....	16
2.5.3	Montants Minimum et maximum.....	16
2.5.4	Méthode de paiement.....	17
<b>3.</b>	<b>PARAMETRAGE DE PRESTASHOP .....</b>	<b>18</b>
3.1	GESTION DES DEVISES .....	18
3.2	GESTION DES GROUPES DE CLIENT.....	19
3.3	GESTION DES PAYS.....	20
3.4	TRADUCTION ET PERSONNALISATION .....	21
<b>4.</b>	<b>INFORMATIONS DE PAIEMENT.....</b>	<b>22</b>
4.1	INFORMATIONS AFFICHEES .....	23
4.2	ERREUR DE PAIEMENT.....	24
<b>5.</b>	<b>CLE D'AUTHENTIFICATION HMAC .....</b>	<b>25</b>
<b>6.</b>	<b>POUR LES DEVELOPPEURS .....</b>	<b>28</b>
6.1	JOURNALISATION DES ERREURS .....	28

# 1. PRÉSENTATION

Cette documentation est destinée aux e-commerçants souhaitant intégrer le module Sofinco à leur site PrestaShop. La compatibilité du module a été validée sur les versions 1.4 à 1.7 de PrestaShop.

## 2. INTÉGRATION DU MODULE

### 2.1 PRÉREQUIS

Avant toute installation, l'intégrateur du module devra se munir des éléments suivants :

- Un site PrestaShop hébergé sur un serveur disposant des extensions PHP « php\_curl » et « php\_openssl »
- L'archive contenant le module à télécharger depuis le site officiel Paybox <http://www1.paybox.com/modules-3xcb-cacf/>
- Les identifiants Paybox : ces identifiants sont fournis par e-mail lors de la souscription à un contrat Paybox

Par défaut, le module utilise un compte de test général pour permettre de réaliser les premiers tests gratuitement et sans engagement, avant toute souscription.

### 2.2 INSTALLATION DU MODULE

PrestaShop vous permet d'installer votre module de 2 façons différentes :

- Depuis le Back Office PrestaShop ;
- Depuis un accès FTP (File Transfert Protocol).

#### 2.2.1 Depuis le Back Office PrestaShop

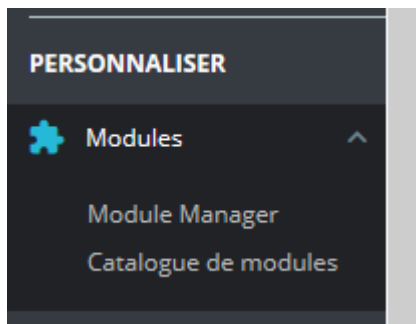
**Vérifiez au préalable auprès de votre hébergeur que votre répertoire « /modules/ » dispose des bons droits pour le chargement de fichiers.**

Dans le Back Office PrestaShop, naviguez dans le menu « Modules > Modules » ou « Modules et Services > Modules et Services ».

The screenshot shows the PrestaShop Back Office interface. On the left, a sidebar menu is open, highlighting 'Modules et Services'. The main content area displays a dashboard with a search bar, navigation tabs (Jour, Mois, Année, etc.), and a summary table. The table includes columns for 'Ventes', 'Commandes', 'Panier Moyen', 'Visites', 'Taux de transformation', and 'Bénéfice net'. Below the table is a line graph showing sales trends over time.

Ventes	Commandes	Panier Moyen	Visites	Taux de transformation	Bénéfice net
133 775,00 € HT	956	139,93 € HT	85 834	1.11%	50 629,57 € HT

Sous prestashop 1.7 :



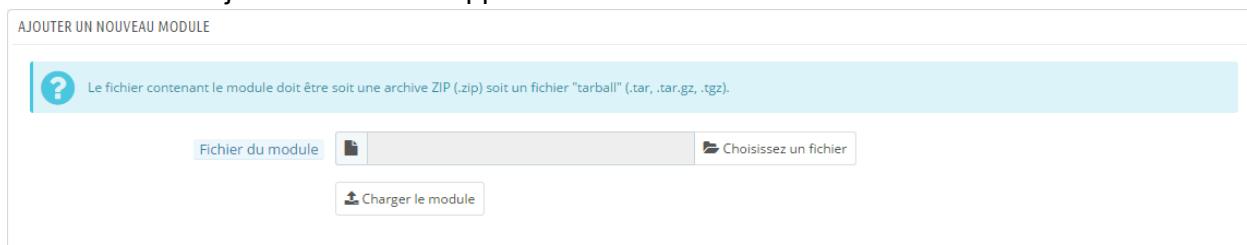
Sur la page qui s'ouvre, en haut à droite, cliquez sur « Ajouter un nouveau module »

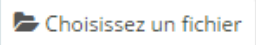


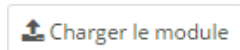
Et sous prestashop 1.7 :



Le formulaire d'ajout d'un module apparaît :



Cliquez sur le bouton « Choisissez un fichier »  et sélectionnez l'archive du module sur votre disque dur. Enfin, cliquez sur le bouton « Charger le module »



Pour prestashop 1.7 une fenêtre 'popup' jaillit :

## Installer un module



Glissez l'archive de votre module ici ou [sélectionnez un fichier](#)

*Vous pouvez charger un fichier à la fois, au format .zip ou tarball (.tar, .tar.gz or .tgz). Votre module sera installé juste après.*

Suivez les instructions.

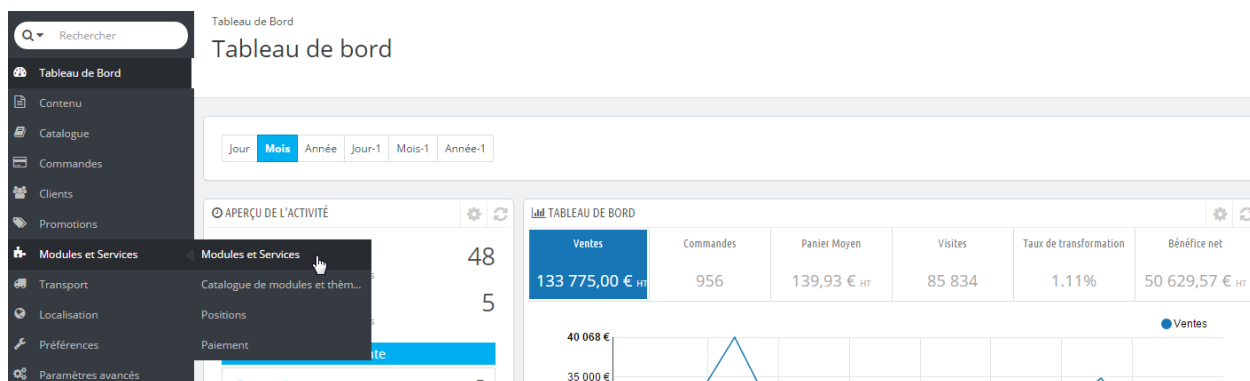
### 2.2.2 Depuis un accès FTP (File Transfert Protocol)

Décompressez l'archive sur votre disque dur et déposez le dossier du module dans le répertoire « /modules/ » de votre site.

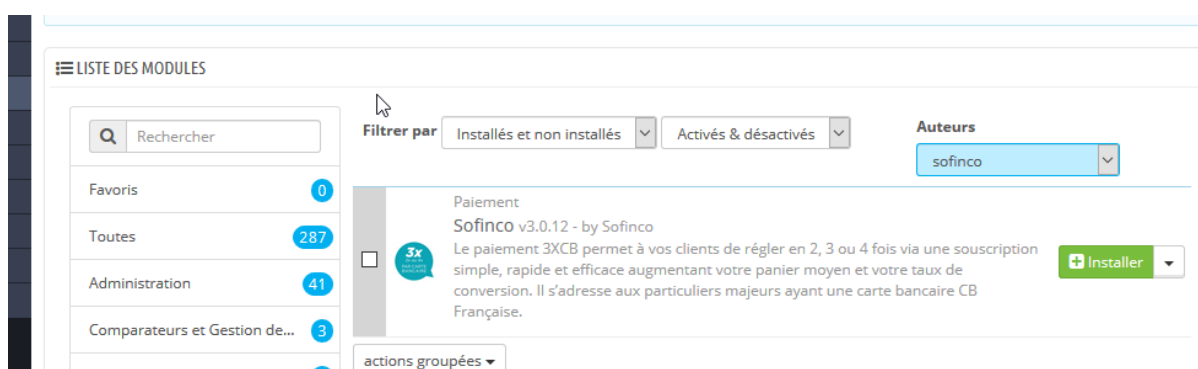


## 2.3 ACTIVATION DU MODULE

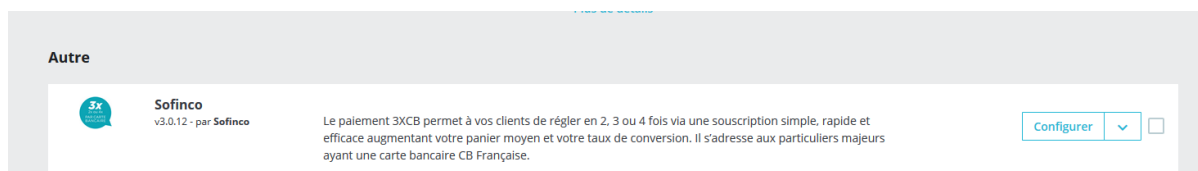
Une fois les fichiers du module déposés sur votre serveur, connectez-vous au Back Office PrestaShop et naviguez dans le menu « Modules > Modules » ou « Modules et Services > Modules et Services » pour accéder à la liste des modules.



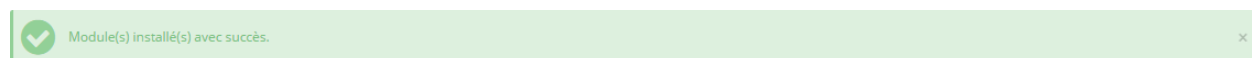
Cherchez le module « sofinco » dans la liste ou saisissez « sofinco » dans la zone de recherche pour le faire apparaître. Cliquez alors sur le bouton « Installer » à droite de l’encart du module.



Sous prestashop 1.7 le module apparaît en bas de la liste des modules :



Si l'installation du module s'est effectuée correctement, vous verrez un message vert « Module(s) installé(s) avec succès ».



et vous accéderez directement à l'interface de configuration du module :

A promotional banner for Sofinco. On the left is a circular logo with "3x" and "2x ou 4x PAR CARTE BANCAIRE". To the right, the text says "Proposez rapidement le paiement en 2, 3 ou 4 fois avec, ou sans frais par Carte bancaire." Below this is a dashed box containing a "Une Question ?" section with contact information for Verifone e-commerce support, including a phone number, email, and website URL.

**3x**  
2x ou 4x  
PAR CARTE  
BANCAIRE

**Proposez rapidement le paiement en 2, 3 ou 4 fois avec, ou sans frais par Carte bancaire.**

**Une Question ?**

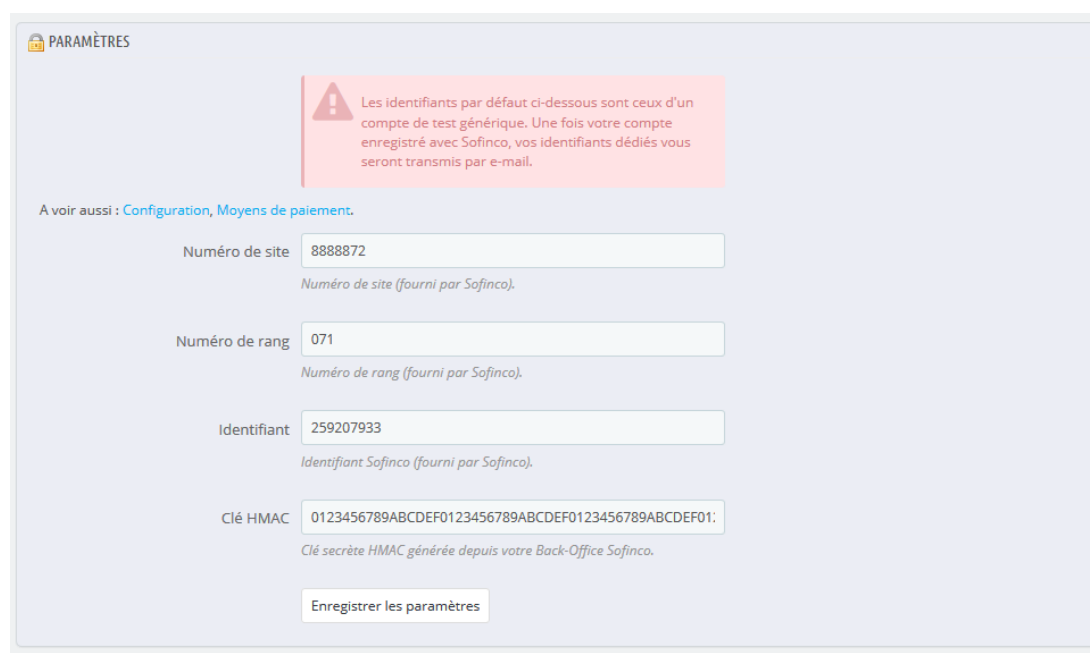
L'équipe Verifone e-commerce est à votre écoute du lundi au vendredi de 9h à 18h :

Par Téléphone : 0 825 305 004 (Service 0,15€ / min + prix appel)

Par e-mail : [support-paybox@verifone.com](mailto:support-paybox@verifone.com)

Via le formulaire de contact du site <http://www.paybox.com/>

Support : [prestashop-paybox@verifone.com](mailto:prestashop-paybox@verifone.com)

A configuration page titled "PARAMÈTRES". It features a warning message in a pink box: "Les identifiants par défaut ci-dessous sont ceux d'un compte de test générique. Une fois votre compte enregistré avec Sofinco, vos identifiants dédiés vous seront transmis par e-mail." Below the warning are four input fields: "Numéro de site" (8888872), "Numéro de rang" (071), "Identifiant" (259207933), and "Clé HMAC" (0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF01). Each field has a small explanatory text below it. At the bottom is a button labeled "Enregistrer les paramètres".

**PARAMÈTRES**

**!** Les identifiants par défaut ci-dessous sont ceux d'un compte de test générique. Une fois votre compte enregistré avec Sofinco, vos identifiants dédiés vous seront transmis par e-mail.

A voir aussi : [Configuration](#), [Moyens de paiement](#).

Numéro de site   
*Numéro de site (fourni par Sofinco).*

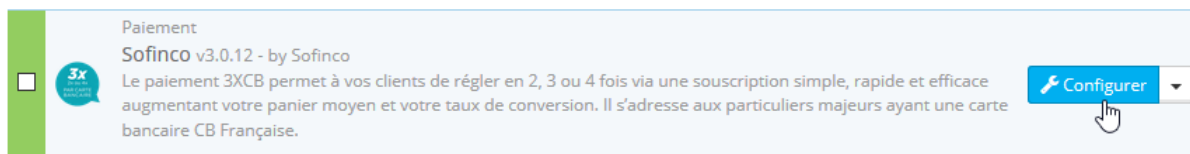
Numéro de rang   
*Numéro de rang (fourni par Sofinco).*

Identifiant   
*Identifiant Sofinco (fourni par Sofinco).*

Clé HMAC   
*Clé secrète HMAC générée depuis votre Back-Office Sofinco.*

## PARAMETRAGE DU MODULE

Une fois votre module installé, toujours dans la liste des modules (cf. 2.3), cliquez sur le bouton « Configurer » situé sur la droite :



La configuration du module Sofinco est découpée en 3 parties : Paramètres, Configuration et Moyens de paiement.

Par défaut, le module met à disposition des identifiants de test qui permettent d'explorer l'ensemble des fonctionnalités.

**Il est impératif de personnaliser ces identifiants avant tout passage en production.**

**Il est également impératif de cliquer sur l'un des boutons « Enregistrer les paramètres » pour que les modifications soient prises en compte.**

## 2.4 PARAMÈTRES

La section « Paramètres » permet de renseigner les identifiants associés à votre compte Sofinco. Ces identifiants vous sont transmis par e-mail par Sofinco le jour de l'ouverture de votre compte.

Par défaut, le module met à disposition des identifiants de test qui vous permettent d'effectuer différents essais de fonctionnalités et de valider la création de commandes. Il est impératif de personnaliser ces identifiants avant tout passage en production.

**Sur une plateforme multi-boutique, ces identifiants peuvent être différents sur chaque boutique. Pour cela, renseignez-les pour chaque contexte de boutique.**

Les paramètres à renseigner sont les suivants :

- Numéro de site
- Numéro de rang
- Identifiant
- Clé HMAC

PARAMÈTRES

Les identifiants par défaut ci-dessous sont ceux d'un compte de test générique. Une fois votre compte enregistré avec Paybox, vos identifiants dédiés vous seront transmis par courrier électronique.

A voir aussi : [Configuration](#), [Moyens de paiement](#).

Numéro de site	<input type="text" value="1999888"/>
	<i>Numéro de site (fourni par Paybox).</i>
Numéro de rang	<input type="text" value="77"/>
	<i>Numéro de rang (fourni par Paybox, les 2 derniers chiffres).</i>
Identifiant	<input type="text" value="3262411"/>
	<i>Identifiant Paybox (fourni par Paybox).</i>
Clé HMAC	<input type="text" value="0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF"/>
	<i>Clé secrète HMAC à générer depuis votre Back-Office Paybox.</i>

## 2.4.1 Numéro de site

Saisir le numéro de site constitué de 7 chiffres fourni par Sofinco. Vous pouvez retrouver ce numéro dans le Back Office Verifone, onglet « Informations ».

**A l'installation, ce champ est pré-rempli avec le numéro de site d'un compte de test.**

## 2.4.2 Rang

Saisir le numéro de rang constitué de 2 chiffres fourni par Sofinco. Vous pouvez retrouver ce numéro dans le Back Office de Sofinco, onglet « Informations ». Si votre numéro de rang est sur 3 chiffres (exemple : « 002 »), vous devez retirer le premier « 0 » et ne conserver que « 02 ».

**A l'installation, ce champ est pré-rempli avec le numéro de rang d'un compte de test.**

## 2.4.3 Identifiant

Saisir l'identifiant constitué de 9 chiffres fourni par Paybox. Vous pouvez retrouver cet identifiant dans le Back Office de Paybox, onglet « Informations ».

**A l'installation, ce champ est pré-rempli avec l'identifiant d'un compte de test.**

*(Vue du Back Office Paybox / Onglet informations)*

## 2.4.4 HMAC

Saisir la clé HMAC que vous avez préalablement générée dans le Back Office Verifone.

**A l'installation, ce champ est pré-rempli avec la clé HMAC d'un compte de test.**

Pour générer votre clé HMAC, rendez-vous au chapitre 5.

**La clé HMAC est liée à l'environnement : test ou production. Il convient donc de modifier celle-ci lorsque vous changez d'environnement.**

## 2.5 CONFIGURATION

Les paramètres à renseigner sont les suivants :


- Environnement (test / production)
- Statut après paiement
- Montant minimum
- Montant maximum
- Méthode de paiement (3X ou 3X sans frais)

**CONFIGURATION**

A voir aussi : [Paramètres](#), [Moyens de paiement](#).

Environnement

Test

 En mode test, les paiements ne seront pas réalisés.

Statut après paiement

Paiement accepté

*Etat de la commande si le paiement est accepté*

Montant minimum

150

*Choisissez le montant de commande minimum pour afficher le moyen de paiement.*

Montant maximum

2000

*Choisissez le montant de commande maximum pour afficher le moyen de paiement.*

Méthode de paiement

2x,3x ou 4x par carte bancaire

Enregistrer les paramètres

## 2.5.1 Environnement

Choisir l'environnement :

- Test : les paiements sont simulés, aucun encaissement n'est réalisé
- Production : les paiements sont réels

L'environnement de test permet de vérifier le fonctionnement de la boutique et de valider la création de commandes sans effectuer de paiements réels.

**L'environnement doit être passé à « Production » lorsque le site est mis en ligne et accessible aux visiteurs.**

La clé HMAC étant liée à l'environnement, il convient de modifier celle-ci lorsque vous changez d'environnement.

**A l'installation ce champ est paramétré par défaut à « Test » pour correspondre aux réglages du compte de test.**

## 2.5.2 Statut après paiement

Choisir le statut appliqué à la commande PrestaShop une fois le paiement accepté par Paybox. La valeur par défaut s'adapte au type de débit préalablement sélectionné.

## 2.5.3 Montants Minimum et maximum

Définissez les seuils entre lesquels vous souhaitez proposer le moyen de paiement : à partir du montant minimum, et jusqu'au montant maximum.

Les limites sont également définies dans votre contrat monétique, mais vous pouvez ici simplifier le parcours client en ne proposant le paiement qu'entre les bornes, et personnaliser celles-ci.

**La valeur est exprimée en devise sans les centimes, les valeurs par défaut sont 150 pour le montant minimum et 2000 pour le montant maximum**



## 2.5.4 Méthode de paiement

Choisissez la méthode de paiement que vous souhaitez proposer à vos clients : avec ou sans frais.

**Une seule méthode de paiement peut être activée, selon votre type de contrat auprès de sofinco.**

## 3. PARAMÉTRAGE DE PRESTASHOP

### 3.1 GESTION DES DEVISES


Si vous proposez plusieurs devises à vos clients, il faut associer le module à chaque devise pour laquelle vous souhaitez proposer Paybox. La configuration s'effectue dans un encart « Restriction des devises » accessible via le menu « Modules > Paiement » ou « Modules et Services > Paiement ».

Pour que le module soit proposé pour une devise donnée, assurez-vous que la case au croisement de la ligne de la devise et de la colonne du module soit cochée.



*Veillez cocher la case de la ou des devises pour lesquelles vous voulez rendre disponible(s) le(s) module(s) de paiement.*

Restrictions des devises	Chèque	Paybox - Epayment	Virement bancaire
Dollar (USD)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Euro (EUR)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pound (GBP)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Devise du client	--	--	--
Devise par défaut	--	--	--




Une fois votre configuration effectuée, cliquez sur le bouton « Enregistrer les restrictions ».

**Assurez-vous que la devise est paramétrée sur votre contrat VAD auprès de votre banque avant de la proposer le paiement dans cette devise à vos clients.**

## 3.2 GESTION DES GROUPES DE CLIENT


Si vous êtes amenés à gérer des groupes spécifiques de clients, le module Paybox peut être activé ou désactivé pour certains groupes. La configuration s'effectue dans un encart « Restriction des groupes » accessible via le menu « Modules > Paiement » ou « Modules et Services > Paiement ».

Pour que le module soit proposé pour un groupe donné, assurez-vous que la case au croisement de la ligne du groupe et de la colonne du module soit cochée.

 **RESTRICTIONS DES GROUPES**

*Veillez cocher la case du ou des groupes pour lesquels vous voulez rendre disponible(s) le(s) module(s) de paiement.*

Restrictions des groupes	Chèque	Paybox - Epayment	Virement bancaire
Visiteur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Invité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Client	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>


  
 Enregistrer les restrictions

Une fois votre configuration effectuée, cliquez sur le bouton « Enregistrer les restrictions ».

### 3.3 GESTION DES PAYS


Le module Paybox peut être activé ou désactivé pour des pays spécifiques. La configuration s'effectue dans un encart « Restriction des pays » accessible via le menu « Modules > Paiement » ou « Modules et Services > Paiement ».

Pour que le module soit proposé pour un pays donné, assurez-vous que la case au croisement de la ligne du pays et de la colonne du module soit cochée.

**RESTRICTIONS DES PAYS**

*Veillez cocher la case du ou des pays pour lesquels vous voulez rendre disponible(s) le(s) module(s) de paiement.*

Restrictions des pays	Chèque	Paybox - Epayment	Virement bancaire
Afghanistan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afrique du Sud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Åland, îles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Albanie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algérie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allemagne	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andorre	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 Enregistrer les restrictions

Une fois votre configuration effectuée, cliquez sur le bouton « Enregistrer les restrictions ».

## 3.4 TRADUCTION ET PERSONNALISATION

Sofinco fournit le module pour PrestaShop en langue française uniquement.

Vous pouvez modifier ou ajouter les traductions, y compris modifier le libellé des méthodes de paiement en utilisant la fonctionnalité de traduction de PrestaShop.

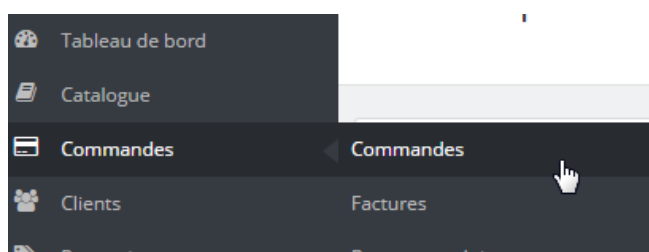
Depuis la page de configuration du module, utilisez le bouton « traductions » en haut de page pour accéder à cette fonctionnalité. Vous trouverez toutes les expressions utilisées dans le module traduites ou à traduire.

## 4. INFORMATIONS DE PAIEMENT

Lorsqu'un paiement est réalisé en utilisant le module Paybox, plusieurs informations sont stockées avec la commande. Elles permettent d'avoir plus de détails sur la transaction comme par exemple :

- Des indicateurs anti-fraude : Statut 3-D Secure, nationalité de la carte / de l'adresse IP
- Identifier une transaction et la retrouver dans le Back Office Paybox
- Analyser un éventuel problème avec le module

Pour visualiser vos commandes, ouvrir le menu « Commandes > Commandes » dans le Back Office PrestaShop :



Dans la liste des commandes qui apparaît, choisissez une commande payée via Sofinco (libellé « Sofinco » dans la colonne « Paiement ») :

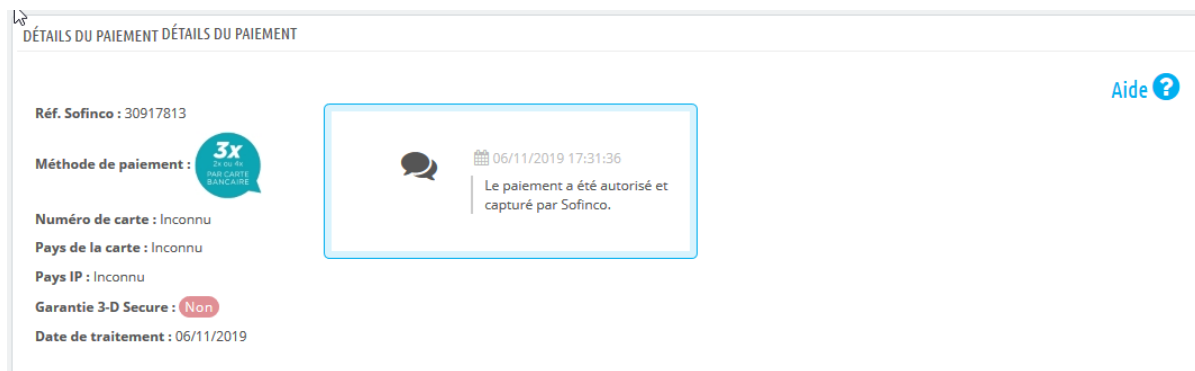
Commandes

### Commandes

COMMANDES 17

ID	Référence	Nouveau client	Livraison	Client	Total	Paiement	État
17	MOITUWZWR	Non	France	J. Valjean	113,47 €	Paybox - Epayment	Paiement accepté
16	ZPBHRPBHK	Non	France	G. Thénardier	23,26 €	Paybox - Epayment	Remboursé
15	FNBMQMMWXF	Non	France	E. Cosette	23,26 €	Paybox - Epayment	Paiement accepté
14	ACZZLQHIW	Non	France	F. Fantine	8,86 €	Paybox - Epayment	Paiement accepté

Sur la page de détail de commande, un bloc intitulé « Détails du paiement » et précédé du logo Paybox est présente les informations de paiement ainsi que des actions possibles en fonction de la configuration des paiements du module.



## 4.1 INFORMATIONS AFFICHÉES

Suivant le paramétrage du module, la zone affiche :

- Référence Paybox : numéro de transaction Sofinco Paybox. Cette information vous permet de rapidement retrouver la commande dans le Back Office Paybox
- Méthode de paiement : type de moyen de paiement utilisé par le client
- Pays de la carte : pays du porteur de la carte de paiement utilisée
- Pays IP : pays dans lequel s'est trouvé le client au moment du paiement
- Garantie 3-D Secure : précise si le 3-D Secure a été utilisé pour le paiement (Oui / Non)
- Date de traitement : date de l'autorisation du paiement
- Premier / deuxième / troisième débit : date et montant du débit (pour le paiement en 3 fois)

## 4.2 ERREUR DE PAIEMENT

Lorsqu'une transaction est en échec, Paybox vous informe dans le Back Office PrestaShop de son statut « Erreur de paiement ». Vous trouverez le détail du code erreur et sa signification dans le Back Office Paybox.

**A partir du Back Office Paybox, en cas d'erreur de paiement sur votre site PrestaShop, vous pouvez revenir vers votre client et lui proposer un encaissement par téléphone (onglet Saisie Manuelle du Back Office Paybox).**



## 5. CLÉ D'AUTHENTIFICATION HMAC

Cette clé est indispensable, elle permet d'authentifier tous les messages échangés entre le site Marchand et les serveurs Verifone. Vous devez donc générer votre propre clé unique et confidentielle et l'utiliser pour calculer une empreinte sur vos messages.

### Génération de la clé HMAC

*Génération de clé*

Phrase de passe \*  Qualité de la phrase

La passe phrase doit comporter les éléments suivants

- Minimum 15 caractères
- Au moins une majuscule
- Au moins un caractère spécial

Générer la clé

Clé :

Le champ « Phrase de passe » peut être renseigné avec une phrase, un mot de passe, ou tout autre texte.

La « Qualité de la phrase » est mise à jour automatiquement lorsque la phrase de passe est saisie. Ces champs permettent de définir des règles d'acceptation minimales de la phrase de passe.

Les règles fixées actuellement demandent une phrase de passe d'au moins 15 caractères de long et d'une force de 90%. Le bouton « Générer la clé » restera grisé tant que ces limitations ne sont pas respectées.

La force de la phrase de passe est calculée selon certains critères spécifiques, à savoir le nombre de majuscules, minuscules, caractères spéciaux, etc. Il conviendra donc de varier les caractères saisis, de les alterner et d'éviter les répétitions qui tendent à diminuer le score final.

Le bouton « Générer une clé » permet de calculer la clé d'authentification à partir de la phrase de passe saisie. Ce calcul est une méthode standard assurant le caractère aléatoire de la clé et renforçant sa robustesse. Cette méthode de calcul étant fixe, il est possible à tout moment de retrouver sa clé en retapant la même phrase de passe et en relançant le calcul.

**Attention, il est possible que le calcul de la clé prenne quelques secondes, selon le navigateur Internet utilisé et la puissance de l'ordinateur. Au cours du calcul, il se peut que le navigateur Internet Explorer demande s'il faut « arrêter l'exécution de ce script ». Il faut répondre « Non » à cette alerte, et patienter jusqu'à la fin du calcul.**

Une fois le calcul terminé, la clé sera affichée dans le champ « Clé ». Il est alors possible de copier/coller cette clé d'authentification pour l'intégrer dans la base de données du site Marchand, ou autre mode de stockage, de préférence sécurisé.

Par défaut, le bouton « Générer la clé » est grisé. Pour le rendre actif :

- Saisir une phrase de passe de plus de 15 caractères et dont la force est de plus de 90%

Pour optimiser la sécurité de la clé HMAC, il n'est désormais plus possible de saisir soi-même une clé.

Après validation du formulaire, un message récapitulatif sera affiché sur la page, expliquant qu'un email de demande de confirmation a été envoyé à votre adresse mail (adresse mail de l'utilisateur connecté au Back office). La clé qui vient d'être générée ne sera pas active tant que les indications de validation décrites dans cet email n'auront pas été appliquées.

**La clé est affichée sur ce récapitulatif. Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus transmise ni demandée par nos services.** Par conséquent, si cette clé est égarée, il sera nécessaire d'en générer une nouvelle. Il est donc important de veiller à copier la clé d'authentification affichée avant de quitter la page.

**La clé est dépendante de la plateforme sur laquelle elle est générée. Cela signifie qu'il faut générer une clé pour l'environnement de test (environnement de pré-production) et une pour l'environnement de production.**

### Validation & Activation de la clé

Une fois l'enregistrement de la nouvelle clé effectué, un email de demande de confirmation vous sera envoyé. Dans cet email se trouvera un lien pointant sur le programme « CBDValid.cgi », par exemple :

<https://admin.paybox.com/cgi/CBDValid.cgi?id=5475C869BB64B33F35D0A37DF466568475BC9601>

Le paramètre « id » n'est pas la clé saisie, il s'agit d'un « token » généré aléatoirement qui correspond à la clé à valider. Comme dit précédemment, la clé ne sera pas transmise dans l'email.

**Après avoir cliqué sur ce lien, si un message annonce « Votre clé est activée », alors la clé est immédiatement en fonction. Cela signifie que la clé qui vient d'être validée doit aussi être en fonction sur le site Marchand pour permettre les échanges avec les serveurs Verifone**

### Expiration

Lorsque la clé est validée, celle-ci se voit affecter une date d'expiration (1 an).

Quand cette date sera atteinte, la clé ne sera pas directement désactivée, pour permettre au site Marchand de continuer à fonctionner, mais vous serez averti par email et sur la page d'accueil de votre back-office que cette clé est expirée. Il est fortement recommandé de générer une nouvelle clé d'authentification dans ce cas-là.

### **Transmission**

**La clé secrète d'authentification ne doit en aucun cas être transmise par e-mail. Verifone ne vous la demandera jamais. Vous devez donc être particulièrement vigilants quant aux demandes suspectes de transmission de la clé d'authentification, il s'agit probablement d'une tentative de phishing ou social engineering.**

**En cas de perte de la clé secrète, Verifone ne sera pas en mesure de vous la redonner, il faudra donc en générer une nouvelle.**

## 6. POUR LES DÉVELOPPEURS

### 6.1 JOURNALISATION DES ERREURS

Le module crée un fichier de journalisation par jour permettant de suivre le fonctionnement de celui-ci. Il contient à la fois des éléments d'événements et des remontées d'erreur. Les fichiers sont situés dans le dossier « /modules/sofinco/logs/ ».

#### Exemple

```
2019-11-12 10:46:39 1573551999 DEBUG: Customer :<Customer><Id>2</Id></Customer>
2019-11-12 10:46:40 1573551999 DEBUG: Billing :<Billing><Address><Title>Mr</Title><FirstName>jerome-bernard</FirstName><LastName>Cintas</LastName><Address1>...</Address></Billing>
2019-11-12 10:46:40 1573551999 DEBUG: Cart 109: Redirecting customer to Sofinco (LIMONETIK, SOF3X).
2019-11-12 10:52:02 1573552322 DEBUG: Cart 109: Customer is back from Sofinco payment page. Waiting order validation (loop 0).
2019-11-12 10:52:04 1573552324 DEBUG: Cart 109: Customer is back from Sofinco payment page. Waiting order validation (loop 1).
2019-11-12 10:52:04 1573552324 DEBUG: Call params:
fc=module&module=sofinco&controller=validation&t=s&a=i&M=24360&R=109%20-%...uimEwZDaTbYsixlqyWcQitefTVNk%3D
2019-11-12 10:52:04 1573552324 DEBUG: Cart 109: Standard IPN
2019-11-12 10:52:04 1573552324 DEBUG: Cart 109: Validating order
2019-11-12 10:52:05 1573552325 DEBUG: Cart 109: Customer is back from Sofinco payment page. Waiting order validation (loop 2).
2019-11-12 10:52:07 1573552327 DEBUG: Cart 109: Customer is back from Sofinco payment page. Waiting order validation (loop 3).
2019-11-12 10:52:08 1573552324 DEBUG: Cart 109: Order 69 validated, creating details
2019-11-12 10:52:08 1573552324 DEBUG: Cart 109: Order 69 / Le paiement a été autorisé et capturé par Sofinco.
2019-11-12 10:52:09 1573552329 DEBUG: Cart 109: Customer is back from Sofinco payment page. Payment success.
```

Chaque ligne contient :

- La date et l'heure (exemple : 2014-08-25 15:13:07)
- Un numéro de requête (exemple : 1408972387) permettant de relier les lignes faisant partie d'une même requête http
- Un niveau d'information (exemple : DEBUG)
- L'Identifiant du panier lorsque celui-ci est connu (exemple : Cart 56:)
- Le message

**On notera qu'il est possible avec ces logs de vérifier les informations de facturation (noms, adresse, téléphone, etc..) à la ligne « Billing ». ces informations sont transmises lors de la demande de paiement, pour vérification éventuelle en cas de litige.**