



## Intégration des paiements KWIXO dans PAYBOX

Référence :  
KWIXO\_PGD\_integration\_client\_2013\_03\_26\_01.pdf

Le mardi 26 mars 2013

## Révisions

Auteur	Remarques	Version	Date
Pascal GIRARD	Création	1.00	26 mars 2013

# Sommaire

<b>1. Diffusion du document</b>	<b>4</b>
<b>2. Description fonctionnelle du paiement KWIXO</b>	<b>4</b>
2.1. Conditions préalables au paiement avec KWIXO	4
2.1.1. Le commerçant	4
2.1.2. L'internaute	4
2.2. Description fonctionnelle globale	5
2.3. Caractéristiques de l'intégration	5
2.4. Les options de paiement	6
2.5. La page de choix	6
2.6. PAYBOX sur mobile	7
2.7. PAYBOX SYSTEM	8
2.8. PPS	8
<b>3. Appels asynchrones</b>	<b>9</b>
3.1. Etat dans le Back-office commerçant	9
3.2. URL CallBack de serveur à serveur	9
<b>4. PAYBOX SYSTEM</b>	<b>10</b>
4.1. Données existantes PAYBOX SYSTEM	10
4.2. Liste des données d'appel du SAC (System d'Analyse des Commandes)	11
4.2.1. Données de facturation	11
4.2.2. Données de livraison	12
<b>5. PPS</b>	<b>14</b>
<b>6. BOC</b>	<b>14</b>
6.1. Annulation	14
6.2. Remboursement	14
6.3. Capture partielle	14
6.4. Gestion des litiges	15
<b>7. Télécollecte</b>	<b>15</b>
<b>8. Téléparamétrage</b>	<b>15</b>
<b>9. ANNEXE</b>	<b>16</b>
9.1. Erreurs PPS	16
9.2. Liste des états asynchrones KWIXO	17
9.2.1. Paiement	17
9.2.2. Annulation	17
9.3. Remboursement	17
9.4. Description des formats pour la constitution du flux de contrôle	18

## 1. Diffusion du document

Ce document est destiné aux commerçants souhaitant intégrer le moyen de paiement KWIXO proposé dans l'offre PAYBOX.

## 2. Description fonctionnelle du paiement KWIXO

### 2.1. Conditions préalables au paiement avec KWIXO

#### 2.1.1. Le commerçant

Un commerçant PAYBOX souhaitant intégrer les interfaces de paiement KWIXO devra préalablement ouvrir un compte KWIXO chez FIA-NET et fournir à PAYBOX son numéro de contrat commerçant FIA-NET.

Seuls les moyens de paiement auxquels le commerçant a souscrit apparaîtront dans la page de choix PAYBOX.



#### 2.1.2. L'internaute

Lors d'un paiement KWIXO l'internaute est systématiquement redirigé sur une page d'authentification KWIXO lui permettant de finaliser son paiement.



L'internaute doit préalablement posséder en compte KWIXO sur le site (<https://www.kwixo.com/>) et avoir un compte actif avec un moyen de paiement carte ou compte disponible.

PAYBOX mettra donc en œuvre un paiement KWIXO sans pour autant avoir connaissance du moyen de paiement carte ou compte choisi par l'internaute.

Les paiements KWIXO sont systématiquement soumis à au scoring antifraude mis en place par FIA-NET. La réponse à une demande de paiement n'est donc jamais immédiate et le statut du paiement passe systématiquement par une phase d'attente.

Intégration des interfaces KWIXO  
Réf : KWIXO\_PGD\_intégration\_client\_2013\_03\_26\_01.doc

## 2.2. Description fonctionnelle globale

- ❖ Les paiements KWIXO sont effectués en 2 temps :
  1. Une demande d'autorisation seule,
  2. Une capture totale ou partielle.

Les demandes de paiement sont systématiquement mises en attente d'une validation du risque effectuée par KWIXO.

Une capture est alors nécessaire pour déclencher le paiement, elle peut se faire à l'initiative du commerçant par un appel de serveur à serveur.

Un appel de serveur à serveur permet au commerçant l'annulation totale du paiement ainsi que le remboursement total ou partiel du paiement.

- ❖ Le Back-Office commerçant PAYBOX permet :
  1. La capture totale ou partielle d'un paiement en attente,
  2. L'annulation total d'un paiement,
  3. Le remboursement total ou partiel d'un paiement,
  4. La gestion d'un litige.

A l'ouverture du contrat pour le moyen de paiement KWIXO le commerçant peut demander la prise en charge par le BackOffice d'une capture automatique et différée.

## 2.3. Caractéristiques de l'intégration

**L'intégration du moyen de paiement KWIXO est disponible sur via l'API PAYBOX sécurisée par HMAC sans module cgi.**

PAYBOX offre 2 modes d'intégration :

1. Un appel unique à PAYBOX SYSTEM avec une capture différée et automatique configurée à l'ouverture du contrat.

Les opérations de capture, d'annulation et de remboursement sont alors effectuées manuellement dans le Back-office commerçant.

2. Deux appels consécutifs respectivement à PAYBOX SYSTEM pour la demande d'autorisation et PPS pour la capture.

## 2.4. Les options de paiement

L'offre KWIXO propose 3 options de paiements :

1. Le paiement STANDARD :
  - Il s'agit d'un paiement en une fois CB ou par débit immédiat pour les internautes possédant en compte au Crédit Agricole.
2. Le paiement 1XRNP :
  - Il s'agit d'un paiement avec débit de l'internaute après réception.
3. Le paiement CREDIT :
  - Il s'agit d'un paiement à crédit avec débit de l'internaute après réception.



Plus d'info



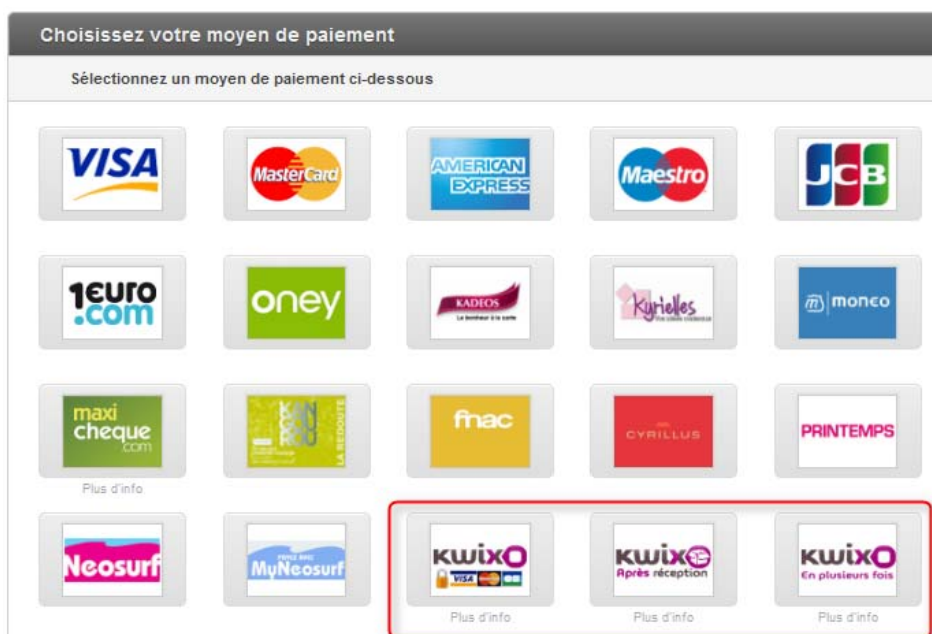
Plus d'info



Plus d'info

## 2.5. La page de choix

Les options de paiement KWIXO apparaissent comme des moyens de paiement dans la page de choix :



Intégration des interfaces KWIXO  
Réf : KWIXO\_PGD\_intégration\_client\_2013\_03\_26\_01.doc

## 2.6. PAYBOX sur mobile

Il est possible d'effectuer un appel à la page mobile KWIXO à partir d'une page mobile PAYBOX. Le commerçant a la possibilité :

- ✓ d'appeler la page mobile PAYBOX en fournissant à l'appel le moyen de paiement KWIXO,
- ✓ d'appeler la page de choix de paiement PAYBOX qui proposera à l'internaute de sélectionner son moyen de paiement parmi une liste de pictogrammes.

## 2.7. PAYBOX SYSTEM

Après avoir constitué son panier, l'internaute choisit un des moyens de paiement KWIXO sur une page de choix du commerçant ou la page de choix PAYBOX SYSTEM.

Le site du commerçant appelle PAYBOX SYSTEM en fournissant les données d'appel propres à KWIXO.

Les modes de paiement offerts à l'internaute sont les suivants, en fonction des options auxquelles aura souscrit le commerçant, RNP ( Receive And Pay ), (RNP Pilotable), Crédit.

Type de paiement	Solution
Comptant	CB Standard
	avec RNP
	RNP pilotable payant
	RNP pilotable offert
Crédit	avec RNP

Avec les paiements KWIXO il n'est **PAS POSSIBLE** de :

- Faire une demande d'autorisation avec débit (PAYBOX SYSTEM),
- Créer un abonné pour faire des paiements **One Click** ou des **paiements récurrents**.

## 2.8. PPS

Le commerçant pourra effectuer des appels de serveur à serveur pour effectuer :

- Une capture totale ou partielle,
- L'annulation totale de la transaction,
- Un remboursement total ou partiel du paiement.



### 3. Appels asynchrones

Suite à un appel à PAYBOX SYSTEM ou PPPS, le paiement, la capture, l'annulation, le remboursement sont à l'état d'attente.

Dans un second temps PAYBOX reçoit de la part de KWIXO une mise jour de l'état des opérations et repercute cette mise à jour sur le SI du commerçant en appelant une l'URL de serveur à serveur renseignée par le commerçant.

#### 3.1. Etat dans le Back-office commerçant

Dans la colonne information symbolisée par '?', le **code action** KWIXO permet de caractériser l'état de l'opération.

Date	Heure	Réf. Paybox	Numéro d'appel	Montant	Devis	Réf. Commande	Etat	Garantie	Moyen paiement	Pays	IP	?
22/03/2013	15:32:10	1461784	2250137	10.00	EUR	TestPaybox	En attente de validation		Carte	???	...	
21/03/2013	14:50:35	1461477	2249844	10.00	EUR	TestPaybox	En attente de validation		Carte	???	...	
20/03/2013	19:02:38	1461393	2249783	10.00	EUR	TestPaybox	En attente de validation		Carte	???	...	
20/03/2013	13:03:31	1461191	2249687	1.00	EUR	Ma Commande 9900000003513	En attente de validation		Kwixo		FRA	... ✉
15/03/2013	12:44:54	1460414	2248866	10.00	EUR	TestPaybox	En attente de valid					
14/03/2013	15:22:12	1460332	2248779	10.00	EUR	TestPaybox	En attente de valid					
14/03/2013	10:36:32	1460214	2248679	10.00	EUR	TestPaybox	En attente de valid					
14/03/2013	10:35:40	1460213	2248678	10.00	EUR	TestPaybox	En attente de valid					
07/03/2013	15:45:14	1459471	2247960	10.00	EUR	TestPaybox	En attente de valid					
07/03/2013	15:42:54	1459469	2247958	10.00	EUR	TestPaybox	En attente de valid					
06/03/2013	12:20:38	1458905	2247423	10.00	EUR	TestPaybox	En attente de valid					
04/03/2013	21:39:50	1456683	2245236	10.00	EUR	TestPaybox	En attente de valid					
04/03/2013	21:39:49	1456682	2245235	10.00	EUR	TestPavbox	En attente de validation		Carte	???	...	

Date transaction : 20/03/2013 13:03:31  
Origine : test@paybox.com  
IP Client : 192.168.42.154  
Autorisation : XXXXXX  
Date télécollecte : 20/03/2013  
Entité : 0  
Paiement 3D Secure : NON  
Paiement 3D Secure garanti : NON  
Remboursement impossible  
Transaction non annulable  
Code action Kwixo : MAKE\_COMPLAINT  
Litige ouvert.

#### 3.2. URL CallBack de serveur à serveur

Les données spécifiées lors du paiement dans PBX\_RETOUT sont renvoyées par PAYBOX vers le serveur du commerçant.

Le paramètre 'S' contenant l'identifiant PAYBOX d'une opération permet au commerçant de rapprocher cette mise à jour d'un type d'opération: paiement, capture, annulation, remboursement.

L'état de l'opération décrit dans la colonne (Etat KWIXO) §9.1 et §9.2 est renseignée dans le paramètre 'E'.

## 4. PAYBOX SYSTEM

### 4.1. Données existantes PAYBOX SYSTEM

NOM	COMMENTAIRE	OBLIG
PBX_SITE	Numéro de site fourni par la banque	O
PBX_RANG	Numéro de rang fourni par la banque	O
PBX_TOTAL	Montant	O
PBX_DEVISE	Devise (monnaie)	O
PBX_CMD	Référence commande	O
PBX_PORTEUR	Adresse mail du client	O
PBX_RETOUR	Configuration de la réponse	O
PBX_HASH	Crypt, algorithme utilisé pour la signature du message	O
PBX_HMAC	Crypt, signature du message	O
PBX_TIME	Crypt, Date et heure de la signature	O
PBX_TYPECARTE	Forçage du type de paiement.	F
PBX_TYPEPAIEMENT	Forçage du moyen de paiement.	F
PBX_CODEFAMILLE	Forçage, donnée précisant l'option de paiement KWIXO.	C(1)
PBX_AUTOSEULE	Autorisation seule, paiement non remis en banque	F
PBX_LANGUE	Langue de la page de paiement.	F
PBX_EFFECTUE	URL de retour en cas de succès.	F
PBX_ANNULE	URL de retour en cas d'abandon.	F
PBX_REFUSE	URL de retour en cas de refus du paiement.	F
PBX_REPONDRE_A	URL IPN.	F
PBX_SOURCE	Mobile, format de la page de paiement	C(2)

C(1), A renseigner obligatoirement si la donnée PBX\_TYPEPAIEMENT est renseignée.

C(2), A renseigner obligatoirement pour un paiement sur mobile.

## 4.2. Liste des données d'appel du SAC (System d'Analyse des Commandes)

### 4.2.1. Données de facturation

Données de facturation	Commentaire	Oblig.	Format
PBX_BILLTO_CIVILITY	Civilité	O	formatCivility
PBX_BILLTO_NAME_FIRST	Prénom	O	formatName
PBX_BILLTO_NAME_LAST	Nom	O	formatName
PBX_BILLTO_OFFICE	Société	N	formatName
PBX_BILLTO_MOBILE	Numéro de mobile	C(3)	formatPhone
PBX_BILLTO_PHONE_HOME	Numéro de fixe	C(3)	formatPhone
PBX_BILLTO_FAX	Fax	N	formatPhone
PBX_BILLTO_EMAIL	Email	O	formatEMail

C(3) Au moins un des numéros de téléphone doit être renseigné, PBX\_BILLTO\_MOBILE ou PBX\_BILLTO\_PHONE\_HOME.

Données de facturation	Commentaire	Oblig.	Format
PBX_BILLTO_NB_PAYMENTS	Nombre d'achats depuis le premier	N	N(4)
PBX_BILLTO_SUM_AMOUNTS	Chiffre d'affaire généré par l'internaute depuis le premier achat. <b>En centimes.</b>	N	FormatPrix
PBX_BILLTO_DATE_FIRST	Date de la première commande, commande en cours exclue.	N	formatDate
PBX_BILLTO_DATE_LAST	Date de la dernière commande, commande en cours exclue.	N	formatDate

Données de facturation	Commentaire	Oblig.	Format
PBX_BILLTO_STREET_LINE_1	Nom de rue	O	formatStreet
PBX_BILLTO_STREET_LINE_2	Complément de rue	N	formatStreet
PBX_BILLTO_POSTALCODE	Code Postal	O	formatPostalCode
PBX_BILLTO_CITY	Ville	O	formatCity
PBX_BILLTO_COUNTRY	Pays	O	formatCountry

## 4.2.2. Données de livraison

Données de livraison	Commentaire	Oblig.	Format
PBX_SHIPTO_CIVILITY	Civilité	C(4)	formatCivility
PBX_SHIPTO_NAME_FIRST	Prénom	C(4)	formatName
PBX_SHIPTO_NAME_LAST	Nom	C(4)	formatName
PBX_SHIPTO_OFFICE	Société	N	formatName
PBX_SHIPTO_MOBILE	Numéro de mobile	C(5)	formatPhone
PBX_SHIPTO_PHONE_HOME	Numéro de fixe	C(5)	formatPhone
PBX_SHIPTO_FAX	Fax	N	formatPhone
PBX_SHIPTO_EMAIL	Email	C(4)	formatEMail

Données de Livraison	Commentaire	Oblig.	Format
PBX_SHIPTO_STREET_LINE_1	Nom de rue	C(4)	formatStreet
PBX_SHIPTO_STREET_LINE_2	Complément de rue	N	formatStreet
PBX_SHIPTO_POSTALCODE	Code Postal	C(4)	formatPostalCode
PBX_SHIPTO_CITY	Ville	C(4)	formatCity
PBX_SHIPTO_COUNTRY	Pays	C(4)	formatCountry

- ✓ Si une donnée de type PBX\_SHIPTO\_XXX est présente, toutes les données de type C(4) doivent être présentes.
- ✓ C(5) Au moins un des numéros de téléphone doit être renseigné, PBX\_BILLTO\_MOBILE ou PBX\_BILLTO\_PHONE\_HOME.

Données de Livraison	Commentaire	Oblig.	Format
PBX_SHIPTO_APARTMENT_CODE_1	Digicode1	N	AN(10)
PBX_SHIPTO_APARTMENT_CODE_2	Digicode2	N	AN(10)
PBX_SHIPTO_APARTMENT_STAIR_NB	Escalier	N	N(4)
PBX_SHIPTO_APARTMENT_FLOOR_NB	Etage	N	N(4)
PBX_SHIPTO_APARTMENT_DOOR_NB	Porte	N	N(4)
PBX_SHIPTO_APARTMENT_BUILDING	Bâtiment	N	N(4)

Données de Livraison	Commentaire	Oblig.	Format
PBX_SHIPTO_SHIPPER_NAME	Nom du transporteur ou de l'établissement de retrait	O	formatName
PBX_SHIPTO_DELIVERY_TYPE	Type de Livraison	O	formatDeliveryType
PBX_SHIPTO_DELIVERY_SPEED	Rapidité de la livraison	O	formatDeliverySpeed

Données de Livraison	Commentaire	Oblig.	Format
PBX_SHIPTO_SHIPPER_ID	Identifiant du livreur ou point de livraison	O	formatShipperID
PBX_SHIPTO_SHIPPER_SIGN	Enseigne du livreur ou point de livraison	O	formatName

Données du panier	Commentaire	Oblig.	Format
PBX_PRODUCT_DETAILS	Liste de Produits	O	formatProductListe
Reference	Référence du produit sur la boutique.	O	formatReference
Type	Famille du produit référencée par FIA-NET	O	formatProductType
Label	Description du produit	O	formatProductLabel

Intégration des interfaces KWIXO  
Réf : KWIXO\_PGD\_integration\_client\_2013\_03\_26\_01.doc

Quantity	Nombre d'exemplaires de ce produit commandé.	<input type="radio"/>	<b>N(4)</b>
Unitprice	Prix unitaire du produit dans la devise de la commande.	<input type="radio"/>	<b>FormatPrix</b>

Définition pour n produits dans le panier :

```
[
{ "reference": "r1", "type": "t1", "label": "l1", "quantity": "q1", "unitprice": "u1"},
{ "reference": "r2", "type": "t2", "label": "l2", "quantity": "q2", "unitprice": "u2"},
{ "reference": "r3", "type": "t3", "label": "l3", "quantity": "q3", "unitprice": "u3"},
.....
{ "reference": "rn", "type": "tn", "label": "ln", "quantity": "qn", "unitprice": "un"},
]
```

Exemple :

```
[
{ "reference": "11269", "type": "20", "label": "Bottines lacées", "quantity": "5", "unitprice": "125000",
"logo": "http://www.comptoirdescotonniers.com/pictures/article/29x29/9497.jpg" },
{ "reference": "11184", "type": "15", "label": "Blouson en cuir", "quantity": "1", "unitprice": "55000",
"logo": "http://www.comptoirdescotonniers.com/pictures/article/29x29/8256.jpg" },
{ "reference": "12350", "type": "11", "label": "Pull mohair", "quantity": "1", "unitprice": "12500",
"logo": "http://www.comptoirdescotonniers.com/pictures/article/29x29/8954.jpg" },
{ "reference": "10990", "type": "6", "label": "Ceinture à franges", "quantity": "2", "unitprice": "5500",
"logo": "http://www.comptoirdescotonniers.com/pictures/article/29x29/8318.jpg" }
]
```

Données de paiement	Commentaire	Oblig.	Format
PBX_ORDER_DATE	Wallet balise datecom	<input type="radio"/>	formatDate
PBX_DELIVERY_DATE	Wallet balise datelivr	<input type="radio"/>	formatDate

Données de paiement	Commentaire	Oblig.	Format
PBX_RECEIVE_AND_PAY	Option Receive and Pay, facturée à l'internaute ou non.	<input type="radio"/>	formatRnP

## 5. PPS

La seule donnée d'appel spécifique à valoriser dans PPS est ACQUEREUR qu'il faut valoriser avec la valeur KWIXO.

## 6. BOC

### 6.1. Annulation

La fonction d'annulation d'une opération KWIXO dans le BOC est identique à celle d'une opération CB.

### 6.2. Remboursement

La fonction de remboursement d'une opération KWIXO dans le BOC est identique à celle d'une opération CB.

Le commerçant peut laisser le montant par défaut ou saisir un montant inférieur.

### 6.3. Capture partielle

Une icône apparaît dans le journal du Back-office commerçant mettant en évidence les paiements pour lesquels une capture partielle est possible.

Date	Heure	Réf. Paybox	Numéro d'appel	Montant	Devise	Réf. Commande	Etat	Garantie	Moyen paiement	Pays	IP	Essais	Motif refus	?	Capture
11/03/2013	14:48:50	1459663	2248150	1.00	EUR	Ma Commande 9900000003238	En attente		Kwixo		FRA				
11/03/2013	09:12:51	1459649	2248120	1.00	EUR	Ma Commande 9900000003209	En attente		Kwixo		FRA	1			
11/03/2013	09:12:12	1459648	2248119	1.00	EUR	Ma Commande 9900000003211	En attente		Kwixo		FRA	1			


Lorsque le commerçant sélectionne l'icône de la capture partielle, une nouvelle fenêtre s'ouvre, permettant de sélectionner le montant à capturer.

Transaction	1460417
Date	15/03/2013 14:10:47
Ref Cmd	Test PAYBOX ddfs
Origine	test@paybox.com
Pays IP	FRA
Montant	<input type="text" value="10.00"/> EUR
<input type="button" value="Capturer"/> <input type="button" value="Annuler"/>	





Le montant par défaut est celui de la demande d'autorisation d'origine. Il peut être modifié avant la capture.

## 6.4. Gestion des litiges

La gestion des litiges seffectue dans le Back-office Commerçant.

Une icône  apparaît dans le journal du Back-office commerçant mettant en évidence l'accès à la gestion du litige pour une transaction donnée.

	Nb. Etats	Cumul Mts Devise
06/02/2013	2 Refusée(s)	20.00 EUR

Date	Heure	Réf. Paybox	Numéro d'appel	Montant	Devise	Réf. Commande	Etat	Moyen paiement	Pays	IP	Essais	Motif refus	?	Litige
06/02/2013	10:06:23	1450298	2238279	10.00	EUR	Test PAYBOX	Refusée		FRA	FRA	2	600 ...		
06/02/2013	10:06:23	1450299	2238279	10.00	EUR	Test PAYBOX	Refusée		FRA	FRA	2	600 ...		

## 7. Télécollecte

La solution de paiement KWIXO ne produit pas de télécollecte.

## 8. Téléparamétrage

La solution de paiement KWIXO ne nécessite pas de téléparamétrage.

## 9. ANNEXE

### 9.1. Erreurs PPS

	Retour KO suite à un appel de PPS (capture, annulation, remboursement )
Etat KWIXO	Signification
101	[KT] Probl. tech. BDD ou paramètre invalides ou manquants, montant de l'avoir incorrect.
102	[KT] Transaction ID inconnu.
103	[ID] Problème identification. Problème dans le Checksum et/ou le MerchantID et/ou RefCmd.
104	[RL] Retry Later. Evaluation SAC ou surveillance CE en cours.
105	[KO] Erreur. Statut transaction incorrect, avortée, KO, livrée, annulée.
106	[KO] Erreur. Transaction déjà confirmée.
107	[KO] Erreur. Annulation partielle interdite sur transaction déjà confirmée
108	[KO] Erreur. Transaction déjà annulée.
109	[KO] Erreur. Impossible car litige en cour.
110	[KO] Erreur. Deuxième annulation partielle interdite.
111	[KO] Erreur. Multiples annulations partielles.
112	[KO] Erreur. Multiples annulations totales.
113	[KO] Erreur. Deuxième remboursement interdit.
114	[KO] Erreur. Remboursements interdits sur transaction de crédit.
115	[KO] Erreur. Valeur avoir incorrect. Montant < 1 Euro.



## 9.2. Liste des états asynchrones KWIXO

### 9.2.1. Paiement

Actions PPPS possibles : **C** capture – **A** annulation – **R** remboursement

Etat KWIXO	Libellé	C	A	R	Commentaire
200	CREDIT_UNDER_REVIEW				Attente (Control Expert)
201	PAYMENT_OK				Attente (Control Expert)
300	CONTROL_EXPERT_REJECT				Capture possible
301	SCORING_OK				Capture possible
302	SCORING_KO				Capture possible
303	SCORING_NEGATIVE				Capture possible
400	ABORT_TIMEOUT				Echec
401	PAYMENT_LIGHT_KO				Echec

Etat KWIXO	Libellé	C	A	R	Commentaire
500	ASK_FINANCING_BY_MERCHANT				Attente
501	CONFIRM_FINANCING				Attente (Commerçant financé)
502	CONFIRM_CUSTOMER_DEBIT				Achévé (Internaute débité)
503	CONFIRM_FINANCING_FAIL				Echec

Etat KWIXO	Libellé	C	A	R	Commentaire
600	MAKE_COMPLAINT				Attente (Litige)
601	COMPLAINT_NEED_MERCHANT_ACTION				Attente (Litige)
602	COMPLAINT_NEED_OTHER_ACTION				Attente (Litige)
603	COMPLAINT_CLOSED				Attente (Litige)

### 9.2.2. Annulation

Actions PPPS possibles : **C** capture – **A** annulation – **R** remboursement

Etat KWIXO	Libellé	C	A	R	Commentaire
700	ASK_FOR_TOTAL_CANCELLATION_BY_MERCHANT				Attente
701	CONFIRM_CANCELLATION				Achévé
702	CONFIRM_CANCELLATION_FAIL				Echec

Etat KWIXO	Libellé	C	A	R	Commentaire
703	AUTOMATIC_TOTAL_CANCELLATION				Attente

## 9.3. Remboursement

Etat KWIXO	Libellé	C	A	R	Commentaire
800	ASK_FOR_REFUND_BY_MERCHANT				Attente
801	CONFIRM_REFUND_DONE				Achévé
802	CONFIRM_REFUND_FAIL				Echec

## 9.4. Description des formats pour la constitution du flux de contrôle

Nom	taille	N, AN	Description du format
<b>formatCivility</b>	Liste	A	m., mr, m, mme, mde, mrs, mlle, mle, melle, miss, monsieur, madame, mademoiselle.
<b>formatName</b>	max 40	A	Caractères spéciaux tolérés : -(trait d'union), '(apostrophe), (espace).
<b>formatEMail</b>	max 256	AN	Email. Les caractères '@ 'et '.' doivent être présents.
<b>formatPhone</b>	10	N	+33 (0) x xx xx xx xx xx
<b>formatDate</b>			AAAA-MM-JJThh:mm:ss (ISO 8601)
<b>formatStreet</b>	255	AN	-
<b>formatPostalCode</b>	5	N	Code postale.
<b>formatCity</b>	40	A	Ville
<b>formatCountry</b>	40	A	Pays
<b>formatDeliveryType</b>	liste	N	1 : Retrait de la marchandise chez le marchand 2 : Utilisation d'un réseau de points-retrait tiers (type kiala, alveol, etc.) 3 : Retrait dans un aéroport, une gare ou une agence de voyage 4 : Transporteur (La Poste, Colissimo, UPS, DHL... ou tout transporteur privé) 5 : Emission d'un billet électronique, téléchargements
<b>formatDeliverySpeed</b>	liste	N	1 pour livraison express (moins de 24h), 2 pour un délai standard
<b>formatShipperID</b>	10	AN	Identifiant du point relais PR#4587
<b>formatPayType</b>	liste	N	(1) Paiement en comptant, (2) Paiement crédit.
<b>formatRnP</b>	Liste	N	(0) Option Receive and Pay facturée à l'internaute. (1) Option Receive and Pay non facturée.
<b>formatProductListe</b>		AN	Format Json – pas de limitation en taille
<b>formatReference</b>	60	AN	
<b>formatProductType</b>	1 à 19	N	
<b>formatProductLabel</b>	250	AN	
<b>FormatPrix</b>	20	N	