

Guide d'installation & configuration Module Sofinco pour PrestaShop



Compatible V 1.6 / 1.7 / 1.8

Verifone[®]

Verifone France
12a, Rue Paul Dautier, 78 280 Guyancourt, FRANCE

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

DATE	VERSION	DESCRIPTION	AUTEUR
19/07/2019	1	Création du document	Service projet
12/11/2019	1.1	Ajout des bornes minimum et maximum	Service projet
13/05/2022	2.0	Améliorations diverses, nouvelle dénominations	Service projet

REFERENCES DOCUMENTATIONS

La plupart des documentations référencées ci-dessous sont téléchargeables sur le site Web Paybox www.paybox.com :

REF.	DOCUMENT	DESCRIPTION
Ref 1	ManuellIntegrationPayboxSystem_V8.1_FR.pdf	Manuel d'intégration de la solution Paybox System
Ref 4	GUIDE_UTILISATEUR_BACK_OFFICE_COMMERÇANT_PAYBOX.doc	Manuel Utilisateur du Back-Office Commerçant

LEGENDE

Les conventions suivantes s'appliquent dans la suite de ce document :

Une zone d'information : son contenu permet de mieux comprendre ce document.

Une zone d'avertissement : le contenu de cette zone doit être lu attentivement.

AVERTISSEMENT

Ce document est la propriété exclusive de Verifone. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Verifone.

Si vous découvrez une erreur dans cette documentation, vous pouvez nous envoyer un email aux adresses mail ci-dessous en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document, et le numéro de page.

INFORMATION & ASSISTANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos équipes restent à disposition des commerçants et intégrateurs :

Service commercial

lun-ven 9h-18h

contact-paybox@verifone.com

0 825 305 004 (Service 0,15€ / min + prix appel)

Support Client et Technique

lun-ven 9h-18h

support-paybox@verifone.com

0 825 305 004 (Service 0,15€ / min + prix appel)

Support Module

lun-ven 9h-18h

prestashop-paybox@verifone.com

+33 (0)4 67 66 53 80

Pour tout contact auprès de notre Support Client et Technique, il faut impérativement se munir de ses identifiants Paybox :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (3 chiffres)
- numéro d'identifiant Paybox (1 à 9 chiffres)

SOMMAIRE

1.	PRESENTATION	5
2.	INTEGRATION DU MODULE	6
2.1	PREREQUIS.....	6
2.2	INSTALLATION DU MODULE	6
2.2.1	Depuis le Back Office PrestaShop	6
2.2.2	Depuis un accès FTP (File Transfert Protocol)	8
2.3	ACTIVATION DU MODULE.....	9
	PARAMETRAGE DU MODULE	11
2.4	PARAMETRES.....	12
2.4.1	Numéro de site	13
2.4.2	Rang	13
2.4.3	Identifiant	13
2.4.4	HMAC	14
2.5	CONFIGURATION.....	15
2.5.1	Environnement	16
2.5.2	Statut après paiement	16
2.5.3	Montants Minimum et maximum.....	16
2.5.4	Méthode de paiement.....	17
3.	PARAMETRAGE DE PRESTASHOP	18
3.1	GESTION DES DEVISES	18
3.2	GESTION DES GROUPES DE CLIENT.....	19
3.3	GESTION DES PAYS.....	20
3.4	TRADUCTION ET PERSONNALISATION.....	21
4.	INFORMATIONS DE PAIEMENT.....	22
4.1	INFORMATIONS AFFICHEES	25
4.2	ERREUR DE PAIEMENT.....	26
5.	CLE D'AUTHENTIFICATION HMAC	27
6.	POUR LES DEVELOPPEURS.....	29
6.1	JOURNALISATION DES ERREURS	29

1. PRÉSENTATION

Cette documentation est destinée aux e-commerçants souhaitant intégrer le module Sofinco à leur site PrestaShop. La compatibilité du module a été validée sur les versions 1.4 à 1.7 de PrestaShop.

2. INTÉGRATION DU MODULE

2.1 PRÉREQUIS

Avant toute installation, l'intégrateur du module devra se munir des éléments suivants :

- Un site PrestaShop hébergé sur un serveur disposant des extensions PHP « php_curl » et « php_openssl »
- L'archive contenant le module à télécharger depuis le site officiel Paybox <http://www.paybox.com/modules-3xcb-cacf/>
- Les identifiants Paybox : ces identifiants sont fournis par e-mail lors de la souscription à un contrat Paybox

Par défaut, le module utilise un compte de test général pour permettre de réaliser les premiers tests gratuitement et sans engagement, avant toute souscription.

2.2 INSTALLATION DU MODULE

PrestaShop vous permet d'installer votre module de 2 façons différentes :

- Depuis le Back Office PrestaShop ;
- Depuis un accès FTP (File Transfert Protocol).

2.2.1 Depuis le Back Office PrestaShop

Vérifiez au préalable auprès de votre hébergeur que votre répertoire « /modules/ » dispose des bons droits pour le chargement de fichiers.

Dans le Back Office PrestaShop, naviguez dans le menu « Modules > Modules » ou « Modules et Services > Modules et Services ».

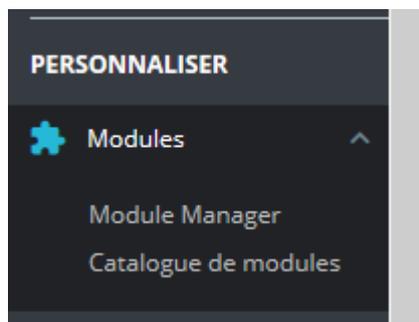
The screenshot shows the PrestaShop Back Office interface. On the left, a sidebar menu is open, highlighting 'Modules et Services'. The main content area displays a 'Tableau de bord' (Dashboard) with a summary table and a line chart.

APERÇU DE L'ACTIVITÉ					
Modules et Services	48				
Catalogue de modules et thème...	5				
Positions					
Paiement					

TABLEAU DE BORD					
Ventes	Commandes	Panier Moyen	Visites	Taux de transformation	Bénéfice net
133 775,00 € HT	956	139,93 € HT	85 834	1.11%	50 629,57 € HT

Below the table is a line chart showing sales trends over time, with a peak in the current period.

Sous PrestaShop 1.7 :



Sur la page qui s'ouvre, en haut à droite, cliquez sur « Ajouter un nouveau module »



Et sous PrestaShop 1.7 :



Le formulaire d'ajout d'un module apparaît :

AJOUTER UN NOUVEAU MODULE

? Le fichier contenant le module doit être soit une archive ZIP (.zip) soit un fichier "tarball" (.tar, .tar.gz, .tgz).

Fichier du moduleChoisissez un fichier

Charger le module

Cliquez sur le bouton « Choisissez un fichier » Choisissez un fichier et sélectionnez l'archive du module sur votre disque dur. Enfin, cliquez sur le bouton « Charger le module »



Pour PrestaShop 1.7 une fenêtre 'popup' jaillit :

Installer un module



Glissez l'archive de votre module ici ou [sélectionnez un fichier](#)

Vous pouvez charger un fichier à la fois, au format .zip ou tarball (.tar, .tar.gz or .tgz). Votre module sera installé juste après.

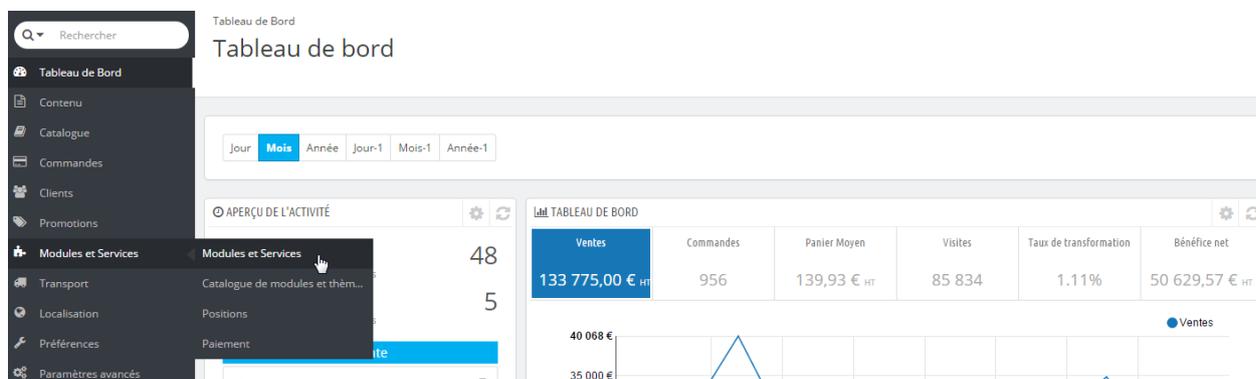
Suivez les instructions.

2.2.2 Depuis un accès FTP (File Transfert Protocol)

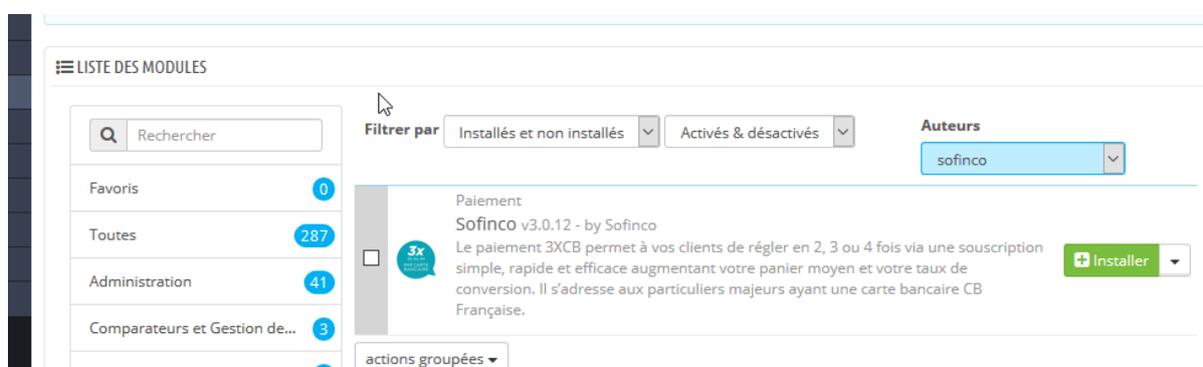
Décompressez l'archive sur votre disque dur et déposez le dossier du module dans le répertoire « /modules/ » de votre site.

2.3 ACTIVATION DU MODULE

Une fois les fichiers du module déposés sur votre serveur, connectez-vous au Back Office PrestaShop et naviguez dans le menu « Modules > Modules » ou « Modules et Services > Modules et Services » pour accéder à la liste des modules.



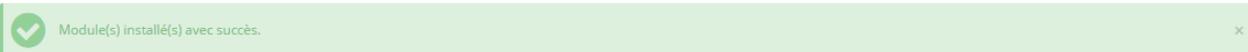
Cherchez le module « sofinco » dans la liste ou saisissez « sofinco » dans la zone de recherche pour le faire apparaître. Cliquez alors sur le bouton « Installer » à droite de l'encart du module.



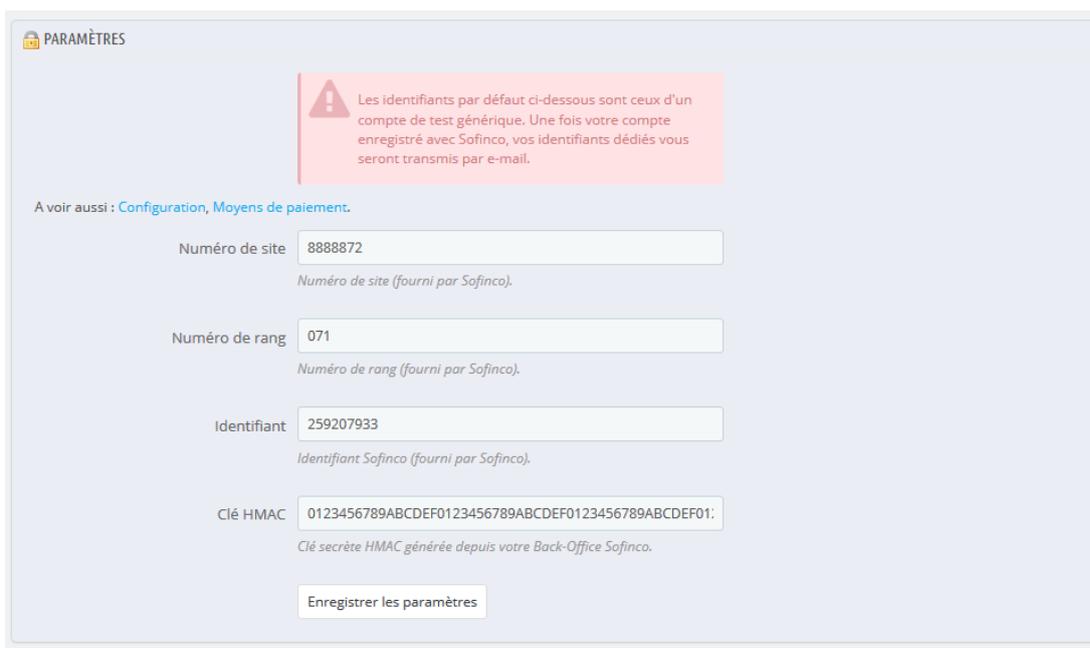
Sous prestashop 1.7 le module apparaît au bas de la liste des modules :



Si l'installation du module s'est effectuée correctement, vous verrez un message vert « Module(s) installé(s) avec succès ».

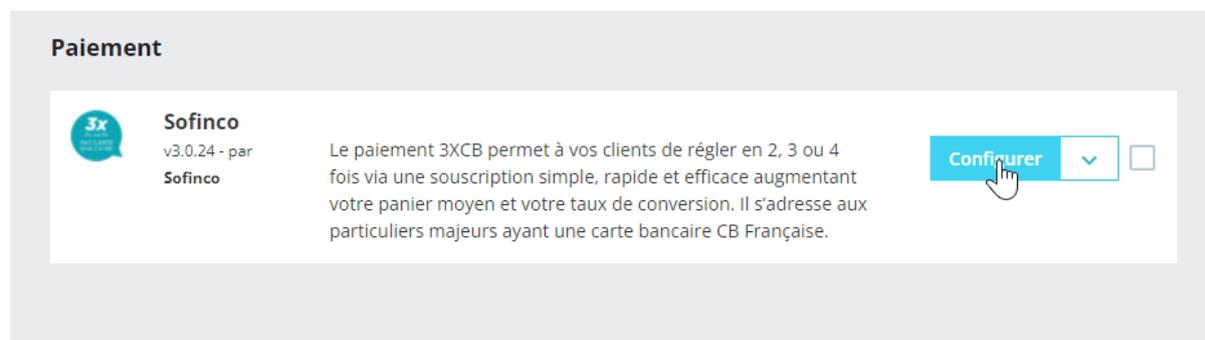


et vous accéderez directement à l'interface de configuration du module :

L'interface de configuration du module Sofinco. Elle présente un logo "3x 2x ou 4x PAR CARTE BANCAIRE" et le titre "Proposez rapidement le paiement en 2, 3 ou 4 fois avec, ou sans frais par Carte bancaire." Une section "Une Question ?" est encadrée par une bordure pointillée et contient des informations de contact : "L'équipe Verifone e-commerce est à votre écoute du lundi au vendredi de 9h à 18h : Par Téléphone : 0 825 305 004 (Service 0,15€ / min + prix appel) Par e-mail : support-paybox@verifone.com Via le formulaire de contact du site http://www.paybox.com/ Support : prestashop-paybox@verifone.com".La page de paramètres de configuration du module. Elle est intitulée "PARAMÈTRES" et contient un message d'avertissement : "Les identifiants par défaut ci-dessous sont ceux d'un compte de test générique. Une fois votre compte enregistré avec Sofinco, vos identifiants dédiés vous seront transmis par e-mail." Les paramètres à configurer sont : "Numéro de site" (valeur : 8888872), "Numéro de rang" (valeur : 071), "Identifiant" (valeur : 259207933) et "Clé HMAC" (valeur : 0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF01). Un bouton "Enregistrer les paramètres" est visible en bas.

PARAMETRAGE DU MODULE

Une fois votre module installé, toujours dans la liste des modules (cf. 2.3), cliquez sur le bouton « Configurer » situé sur la droite :



La configuration du module Sofinco est découpée en 3 parties : Paramètres, Configuration et Moyens de paiement.

Par défaut, le module met à disposition des identifiants de test qui permettent d'explorer l'ensemble des fonctionnalités.

Il est impératif de personnaliser ces identifiants avant tout passage en production.

Il est également impératif de cliquer sur l'un des boutons « Enregistrer les paramètres » pour que les modifications soient prises en compte.

2.4 PARAMÈTRES

La section « Paramètres » permet de renseigner les identifiants associés à votre compte Sofinco. Ces identifiants vous sont transmis par e-mail par Sofinco le jour de l'ouverture de votre compte.

Par défaut, le module met à disposition des identifiants de test qui vous permettent d'effectuer différents essais de fonctionnalités et de valider la création de commandes. Il est impératif de personnaliser ces identifiants avant tout passage en production.

Sur une plateforme multi-boutique, ces identifiants peuvent être différents sur chaque boutique. Pour cela, renseignez-les pour chaque contexte de boutique.

Les paramètres à renseigner sont les suivants :

- Numéro de site
- Numéro de rang
- Identifiant
- Clé HMAC

PARAMÈTRES

Les identifiants par défaut ci-dessous sont ceux d'un compte de test générique. Une fois votre compte enregistré avec Paybox, vos identifiants dédiés vous seront transmis par courrier électronique.

A voir aussi : [Configuration](#), [Moyens de paiement](#).

Numéro de site
Numéro de site (fourni par Paybox).

Numéro de rang
Numéro de rang (fourni par Paybox, les 2 derniers chiffres).

Identifiant
Identifiant Paybox (fourni par Paybox).

Clé HMAC
Clé secrète HMAC à générer depuis votre Back-Office Paybox.

2.4.1 Numéro de site

Saisir le numéro de site constitué de 7 chiffres fourni par Sofinco. Vous pouvez retrouver ce numéro dans le Back Office Verifone, onglet « Informations ».

A l'installation, ce champ est prérempli avec le numéro de site d'un compte de test.

2.4.2 Rang

Saisir le numéro de rang constitué de 2 chiffres fourni par Sofinco. Vous pouvez retrouver ce numéro dans le Back Office de Sofinco, onglet « Informations ». Si votre numéro de rang est sur 3 chiffres (exemple : « 002 »), vous devez retirer le premier « 0 » et ne conserver que « 02 ».

A l'installation, ce champ est prérempli avec le numéro de rang d'un compte de test.

2.4.3 Identifiant

Saisir l'identifiant constitué de 9 chiffres fourni par Paybox. Vous pouvez retrouver cet identifiant dans le Back Office de Paybox, onglet « Informations ».

A l'installation, ce champ est prérempli avec l'identifiant d'un compte de test.

(Vue du Back Office Paybox / Onglet informations)

2.4.4 HMAC

Saisir la clé HMAC que vous avez préalablement générée dans le Back Office Verifone.

A l'installation, ce champ est prérempli avec la clé HMAC d'un compte de test.

Pour générer votre clé HMAC, rendez-vous au chapitre 5.

La clé HMAC est liée à l'environnement : test ou production. Il convient donc de modifier celle-ci lorsque vous changez d'environnement.

2.5 CONFIGURATION

Les paramètres à renseigner sont les suivants :

- Environnement (test / production)
- Statut après paiement
- Montant minimum
- Montant maximum
- Méthode de paiement (3X ou 3X sans frais)

CONFIGURATION

A voir aussi : [Paramètres](#), [Moyens de paiement](#).

Environnement

 En mode test, les paiements ne seront pas réalisés.

Statut de commande lors du retour du client
Statut temporaire, dans l'attente de la confirmation de sofinfo

Statut après paiement
Etat de la commande si le paiement est accepté

Montant minimum
Choisissez le montant de commande minimum pour afficher le moyen de paiement.

Montant maximum
Choisissez le montant de commande maximum pour afficher le moyen de paiement.

Gestion des frais

2.5.1 Environnement

Choisir l'environnement :

- Test : les paiements sont simulés, aucun encaissement n'est réalisé
- Production : les paiements sont réels

L'environnement de test permet de vérifier le fonctionnement de la boutique et de valider la création de commandes sans effectuer de paiements réels.

L'environnement doit être passé à « Production » lorsque le site est mis en ligne et accessible aux visiteurs.

La clé HMAC étant liée à l'environnement, il convient de modifier celle-ci lorsque vous changez d'environnement.

A l'installation ce champ est paramétré par défaut à « Test » pour correspondre aux réglages du compte de test.

2.5.2 Statut après paiement

Choisir le statut appliqué à la commande PrestaShop une fois le paiement accepté par Paybox. La valeur par défaut s'adapte au type de débit préalablement sélectionné.

2.5.3 Montants Minimum et maximum

Définissez les seuils entre lesquels vous souhaitez proposer le moyen de paiement : à partir du montant minimum, et jusqu'au montant maximum.

Les limites sont également définies dans votre contrat monétique, mais vous pouvez ici simplifier le parcours client en ne proposant le paiement qu'entre les bornes, et personnaliser celles-ci.

La valeur est exprimée en devise sans les centimes, les valeurs par défaut sont 150 pour le montant minimum et 2000 pour le montant maximum

2.5.4 Méthode de paiement

Choisissez la méthode de paiement que vous souhaitez proposer à vos clients : avec partage des frais avec le client, ou gratuit client.

Une seule méthode de paiement peut être activée, selon votre type de contrat auprès de Sofinco.



3. PARAMÉTRAGE DE PRESTASHOP

3.1 GESTION DES DEVISES

Si vous proposez plusieurs devises à vos clients, il faut associer le module à chaque devise pour laquelle vous souhaitez proposer Paybox. La configuration s'effectue dans un encart « Restriction des devises » accessible via le menu « Modules > Paiement » ou « Modules et Services > Paiement ».

Pour que le module soit proposé pour une devise donnée, assurez-vous que la case au croisement de la ligne de la devise et de la colonne du module soit cochée.



Veillez cocher la case de la ou des devises pour lesquelles vous voulez rendre disponible(s) le(s) module(s) de paiement.

Restrictions des devises	Chèque	Paybox - Epayment	Virement bancaire
Dollar (USD)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Euro (EUR)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pound (GBP)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Devise du client	--	--	--
Devise par défaut	--	--	--



Une fois votre configuration effectuée, cliquez sur le bouton « Enregistrer les restrictions ».

Assurez-vous que la devise est paramétrée sur votre contrat VAD auprès de votre banque avant de la proposer le paiement dans cette devise à vos clients.

3.2 GESTION DES GROUPES DE CLIENT

Si vous êtes amenés à gérer des groupes spécifiques de clients, le module Paybox peut être activé ou désactivé pour certains groupes. La configuration s'effectue dans un encart « Restriction des groupes » accessible via le menu « Modules > Paiement » ou « Modules et Services > Paiement ».

Pour que le module soit proposé pour un groupe donné, assurez-vous que la case au croisement de la ligne du groupe et de la colonne du module soit cochée.

 RESTRICTIONS DES GROUPES

Veillez cocher la case du ou des groupes pour lesquels vous voulez rendre disponible(s) le(s) module(s) de paiement.

Restrictions des groupes	Chèque	Paybox - Epayment	Virement bancaire
Visiteur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Invité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Client	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

 Enregistrer les restrictions

Une fois votre configuration effectuée, cliquez sur le bouton « Enregistrer les restrictions ».

3.3 GESTION DES PAYS

Le module Paybox peut être activé ou désactivé pour des pays spécifiques. La configuration s'effectue dans un encart « Restriction des pays » accessible via le menu « Modules > Paiement » ou « Modules et Services > Paiement ».

Pour que le module soit proposé pour un pays donné, assurez-vous que la case au croisement de la ligne du pays et de la colonne du module soit cochée.

RESTRICTIONS DES PAYS

Veillez cocher la case du ou des pays pour lesquels vous voulez rendre disponible(s) le(s) module(s) de paiement.

Restrictions des pays	Chèque	Paybox - Epayment	Virement bancaire
Afghanistan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afrique du Sud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Åland, îles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Albanie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algérie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allemagne	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andorre	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



 Enregistrer les restrictions

Une fois votre configuration effectuée, cliquez sur le bouton « Enregistrer les restrictions ».

3.4 TRADUCTION ET PERSONNALISATION

Sofinco fournit le module pour PrestaShop en langue française uniquement.

Vous pouvez modifier ou ajouter les traductions, y compris modifier le libellé des méthodes de paiement en utilisant la fonctionnalité de traduction de PrestaShop.

Depuis la page de configuration du module, utilisez le bouton « traductions » en haut de page pour accéder à cette fonctionnalité. Vous trouverez toutes les expressions utilisées dans le module traduites ou à traduire.

4. CINEMATIQUE DU PAIEMENT COTE CLIENT

Le module ajoute le moyen de paiement dans le tunnel d'achat



Et crée une page de redirection une fois que le client appuie sur le bouton "Commander" afin de cibler une plateforme disponible, et proposer ensuite au client la phase de paiement.

Vous allez être redirigé vers la page de paiement Sofinco. Si ce n'est le cas, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous.

Continuer...

Étape 1: le client renseigne quelques informations complémentaires et valide celles-ci :

Retour au panier

RENSEIGNEZ VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Identité : Demonstration Client Email : demo@boutique-paybox.com
 Adresse : Verifone France 144 rue d'odin 34000 Montpellier

Vous êtes : Monsieur Madame

Date de naissance : Jour Mois Année

Pays de naissance : Sélectionnez votre pays de naissance

Code Postal de naissance : Code postal Ville de naissance

Nationalité : France

Numéro de téléphone mobile : 0673071132

J'accepte de recevoir les offres de CA Consumer Finance et/ou ses partenaires par voie électronique.

VALIDER

VOTRE PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

Versement à la commande	66,67 €
1 ^{ère} mensualité	66,67 €
dont frais de financement de Le 09/06/2022	
2 ^{ème} mensualité	66,66 €
Le 09/07/2022	
TOTAL	200,00 €

*Correspond à 0,000% du montant de votre commande

Étape 2: le client accepte les conditions du crédit

Retour au panier

AVANT DE PROCÉDER AU PAIEMENT, VEUILLEZ ACCEPTER LES CONDITIONS SUIVANTES :

FICHE D'INFORMATION PRECONTRACTUELLE DU PAIEMENT 3 FOIS CB
Remise au titre de la réglementation

Informations sur le Prêteur :
CA Consumer Finance, établissement de crédit, SA au capital de 554 452 422€, immatriculée au RCS d'Evry sous le n° 542 067 522, dont le siège est situé 1 rue Victor Basch CS 70001 91093 MASSY Cedex N° ORIAS n° 07 008 079.
CA Consumer Finance est contrôlée par :
- l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75438 Paris Cedex 09
- l'Autorité administrative chargée de la concurrence et de la consommation, 59 boulevard Vincent Auriol 75703 Paris cedex 13.

Informations sur le Partenaire, Distributeur du produit 3XCB :
COMPTOIR DU MONDE, immatriculé sous le n° 5001156900023, dont le siège est situé 2 RUE DU FOUR, 08220 VALLAURIS

Conditions de l'offre contractuelle :
Le 3 FOIS CB est un crédit gratuit de CA Consumer Finance, non soumis à la réglementation du crédit à la consommation. Cette opération est réservée aux particuliers détenteurs d'une carte bancaire du réseau CB émise en France et en cours de validité pour la durée de remboursement du crédit et aux adhésifs d'un montant compris entre 50 € et 2000 €. Les cartes à autorisation systématique du type Electron, Miracost, Nivico et les e-cards, ne sont pas acceptées.
L'opération implique un premier paiement comptant le jour de l'achat qui, selon la formule retenue, est égal à 1/2, 1/3 ou 1/4 du montant de l'achat arrondi le cas échéant. Il est débité au plus tard dans un délai de 5 jours à compter du jour de la commande. Le solde est réglé par paiement par carte bancaire (19,99 €) ou par virement bancaire.

Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les informations précontractuelles et contractuelles du paiement en plusieurs fois par carte bancaire.

CONFIRMER

VOTRE PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

Versement à la commande	66,67 €
1 ^{ère} mensualité	66,67 €
dont frais de financement de Le 09/06/2022	
2 ^{ème} mensualité	66,66 €
Le 09/07/2022	
TOTAL	200,00 €

*Correspond à 0,000% du montant de votre commande

étape 3: le client entre les données de sa carte bancaire sur la page de paiement

3x Espace sécurisé

Vous devez être titulaire de la carte bancaire utilisée pour le paiement.
Le montant affiché ci-dessous correspond à la première échéance à payer.

INFORMATIONS DE PAIEMENT
 Référence de la transaction : 82050013249
 Montant de la commande : 66.67 EUR
 Identifiant société : COMPTOIR DU MONDE

DONNÉES DE PAIEMENT
 Veuillez renseigner vos données de paiement

Numéro de carte
 1111222233334444

Date de fin de validité (MM/AA)
 01 / 2028

CVV (3)
 123

Payer Annullation

Secured by **Verifone**

A la fin du processus le client est redirigé vers votre site web et accueilli avec une page de remerciement :

✓ **VOTRE COMMANDE EST CONFIRMÉE**

Un e-mail vous a été envoyé à l'adresse demo@boutique-paybox.com. Vous pouvez aussi [télécharger votre facture](#)

ARTICLES DE LA COMMANDE	PRIX UNITAIRE	QUANTITÉ	TOTAL PRODUITS
 <p>Affiche encadrée The best is yet to come - Dimension : 40x60cm</p>	34,80 €	12	417,60 €
Sous-total			417,60 €
Frais de livraison			gratuit
TOTAL TTC			417,60 €

DÉTAILS DE LA COMMANDE:

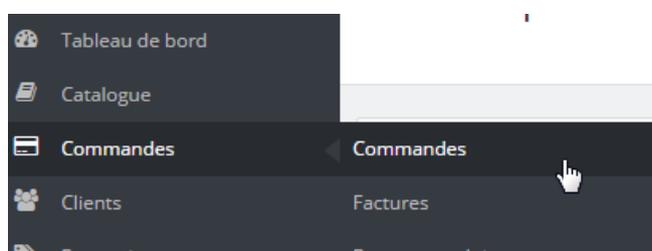
Référence de la commande : IHMPLPPSV
 Moyen de paiement : Sofinco 3xCB
 Mode de livraison : Verifone eshop
Retrait en magasin

5. INFORMATIONS DE PAIEMENT

Lorsqu'un paiement est réalisé en utilisant le module Paybox, plusieurs informations sont stockées avec la commande. Elles permettent d'avoir plus de détails sur la transaction comme par exemple :

- Des indicateurs anti-fraude : Statut 3-D Secure, nationalité de la carte / de l'adresse IP
- Identifier une transaction et la retrouver dans le Back Office Paybox
- Analyser un éventuel problème avec le module

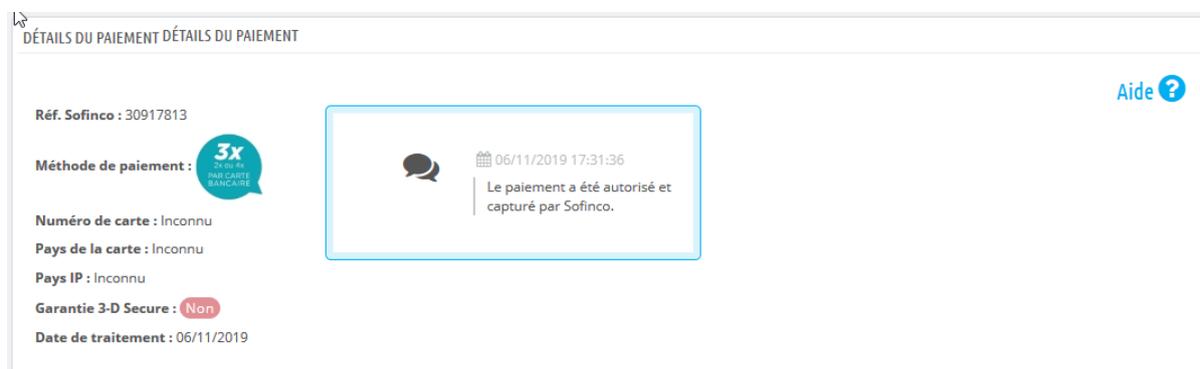
Pour visualiser vos commandes, ouvrir le menu « Commandes > Commandes » dans le Back Office PrestaShop :



Dans la liste des commandes qui apparaît, choisissez une commande payée via Sofinco (libellé « Sofinco » dans la colonne « Paiement ») :

HGUUVXQWS	Non	France	e. satniC	278,40 €	sofinco	Paiement accepté	02/04/2021 10:16:26		
-----------	-----	--------	-----------	----------	---------	------------------	---------------------	--	--

Sur la page de détail de commande, un bloc intitulé « Détails du paiement » et précédé du logo Paybox est présente les informations de paiement ainsi que des actions possibles en fonction de la configuration des paiements du module.



5.1 INFORMATIONS AFFICHÉES

Suivant le paramétrage du module, la zone affiche :

- Référence Paybox : numéro de transaction Sofinco Paybox. Cette information vous permet de rapidement retrouver la commande dans le Back Office Paybox
- Méthode de paiement : type de moyen de paiement utilisé par le client
- Pays de la carte : pays du porteur de la carte de paiement utilisée
- Pays IP : pays dans lequel s'est trouvé le client au moment du paiement
- Garantie 3-D Secure : précise si le 3-D Secure a été utilisé pour le paiement (Oui / Non)
- Date de traitement : date de l'autorisation du paiement
- Premier / deuxième / troisième débit : date et montant du débit (pour le paiement en 3 fois)

5.2 ERREUR DE PAIEMENT

Lorsqu'une transaction est en échec, Paybox vous informe dans le Back Office PrestaShop de son statut « Erreur de paiement ». Vous trouverez le détail du code erreur et sa signification dans le Back Office Paybox.

A partir du Back Office Paybox, en cas d'erreur de paiement sur votre site PrestaShop, vous pouvez revenir vers votre client et lui proposer un encaissement par téléphone (onglet Saisie Manuelle du Back Office Paybox).

6. CLÉ D'AUTHENTIFICATION HMAC

La clef HMAC est unique pour chaque environnement (test/production). Si l'extension est en mode test et que vous souhaitez utiliser la plateforme de préproduction, vous devrez effectuer les actions suivantes sur le backoffice de recette, en choisissant recette avant de vous connecter à vision. En mode production, choisissez Production (1 ou 2).

L'interface depuis laquelle la clé peut être générée est dans le menu « Information » du Back-Office Vision.

Cette interface se présente ainsi:

SITE 9999999 / RANG 095

GENERATION DE CLE HMAC

Ce module vous permet de générer une clé pour le magasin 9999999 de rang 095

Phrase de passe * Qualité de la phrase

La passe phrase doit comporter les éléments suivants
 -Minimum 15 caractères
 -Au moins une majuscule
 -Au moins un caractère spécial

Générer la clé

Clé :

Illustration 1 : Génération de la clé HMAC

Le champ “phrase de passe” doit être rempli avec une phrase, un mot de passe ou tout autre texte.

Le contenu de “phrase de passe” est caché par défaut, apparaissant comme un mot de passe. Vous pouvez choisir de rendre celui-ci visible, en décochant la case « cacher ».

Les règles de sécurité imposent un niveau minimal de complexité pour cette phrase de passe, une longueur minimale de 15 caractères incluant des majuscules, des minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux, en évitant les répétitions, afin d'obtenir un niveau de sécurité minimal de 90%. Le bouton « Générer la clé » ne sera actif qu'à partir du moment où la phrase de passe atteint un niveau de complexité suffisant.

La clé est générée en utilisant une méthode standard, La même phrase de passe permettra de générer une clé HMAC identique.

Une fois générée, la clé apparaît dans le champ “clé” vous pourrez alors la copier / coller afin de l'enregistrer dans la configuration de l'extension magento.

Pour des raisons de sécurité la clé ne sera plus visible ni accessible (ni depuis le back-office vision ni au support Paybox). Si la clé est perdue il faudra impérativement en générer une nouvelle, pour ces raisons il est important de sauvegarder la clé dans un endroit sûr avant de fermer le back-office vision.

Validation & Activation de la clé

Une fois l'enregistrement de la nouvelle clé effectué, un email de demande de confirmation vous sera envoyé. Dans cet email se trouvera un lien pointant sur le programme « CBDValid.cgi », par exemple :

<https://admin.paybox.com/cgi/CBDValid.cgi?id=5475C869BB64B33F35D0A37DF466568475BC9601>

Le paramètre « id » n'est pas la clé saisie, il s'agit d'un « token » généré aléatoirement qui correspond à la clé à valider. Comme dit précédemment, la clé ne sera pas transmise dans l'email.

Après avoir cliqué sur ce lien, si un message annonce « Votre clé est activée », alors la clé est immédiatement en fonction. Cela signifie que la clé qui vient d'être validée doit aussi être en fonction sur le site Marchand pour permettre les échanges avec les serveurs Verifone

Expiration

Lorsque la clé est validée, celle-ci se voit affecter une date d'expiration (1 an).

Quand cette date sera atteinte, la clé ne sera pas directement désactivée, pour permettre au site Marchand de continuer à fonctionner, mais vous serez averti par email et sur la page d'accueil de votre back-office que cette clé est expirée. Il est fortement recommandé de générer une nouvelle clé d'authentification dans ce cas-là.

Transmission

La clé secrète d'authentification ne doit en aucun cas être transmise par e-mail. Verifone ne vous la demandera jamais. Vous devez donc être particulièrement vigilants quant aux demandes suspectes de transmission de la clé d'authentification, il s'agit probablement d'une tentative de phishing ou social engineering.

En cas de perte de la clé secrète, Verifone ne sera pas en mesure de vous la redonner, il faudra donc en générer une nouvelle.

7. POUR LES DÉVELOPPEURS

7.1 JOURNALISATION DES ERREURS

Le module crée un fichier de journalisation par jour permettant de suivre le fonctionnement de celui-ci. Il contient à la fois des éléments d'événements et des remontées d'erreur. Les fichiers sont situés dans le dossier « /modules/sofinco/logs/ ».

Exemple

```
2019-11-12 10:46:39 1573551999 DEBUG: Customer :<Customer><Id>2</Id></Customer>
2019-11-12 10:46:40 1573551999 DEBUG: Billing :<Billing><Address><Title>Mr</Title><FirstName>jerome-bernard</FirstName><LastName>Cintas</LastName><Address1>...</Address></Billing>
2019-11-12 10:46:40 1573551999 DEBUG: Cart 109: Redirecting customer to Sofinco (LIMONETIK, SOF3X).
2019-11-12 10:52:02 1573552322 DEBUG: Cart 109: Customer is back from Sofinco payment page. Waiting order validation (loop 0).
2019-11-12 10:52:04 1573552324 DEBUG: Cart 109: Customer is back from Sofinco payment page. Waiting order validation (loop 1).
2019-11-12 10:52:04 1573552324 DEBUG: Call params:
fc=module&module=sofinco&controller=validation&t=s&a=i&M=24360&R=109%20-%...uimEwZDaTbYsixlqyWcQitefTVNk%3D
2019-11-12 10:52:04 1573552324 DEBUG: Cart 109: Standard IPN
2019-11-12 10:52:04 1573552324 DEBUG: Cart 109: Validating order
2019-11-12 10:52:05 1573552325 DEBUG: Cart 109: Customer is back from Sofinco payment page. Waiting order validation (loop 2).
2019-11-12 10:52:07 1573552327 DEBUG: Cart 109: Customer is back from Sofinco payment page. Waiting order validation (loop 3).
2019-11-12 10:52:08 1573552324 DEBUG: Cart 109: Order 69 validated, creating details
2019-11-12 10:52:08 1573552324 DEBUG: Cart 109: Order 69 / Le paiement a été autorisé et capturé par Sofinco.
2019-11-12 10:52:09 1573552329 DEBUG: Cart 109: Customer is back from Sofinco payment page. Payment success.
```

Chaque ligne contient :

- La date et l'heure (exemple : 2014-08-25 15:13:07)
- Un numéro de requête (exemple : 1408972387) permettant de relier les lignes faisant partie d'une même requête http
- Un niveau d'information (exemple : DEBUG)
- L'Identifiant du panier lorsque celui-ci est connu (exemple : Cart 56:)
- Le message

On notera qu'il est possible avec ces logs de vérifier les informations de facturation (noms, adresse, téléphone, etc..) à la ligne « Billing ». ces informations sont transmises lors de la demande de paiement, pour vérification éventuelle en cas de litige.